

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Управлением образования
администрации ЗАТО Александровск по итогам III квартала 2018 года**

За отчетный период в Управление образования администрации ЗАТО Александровск (далее – Управление образования) поступило 16 обращений граждан, что на 43% меньше, чем за предыдущий отчетный период (II квартал 28 обращений).

Обращения граждан затрагивали вопросы:

- опеки и попечительства;
- образовательная деятельность в образовательных организациях;
- антипедагогическая деятельность и другие.

Помимо обращений, которые граждане направляли в Управление образования (II квартал 2018 г. - 16), 4 обращения были перенаправлены в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» из администрации ЗАТО Александровск для рассмотрения и подготовки ответов заявителям в соответствии с функциями, возлагаемыми на Управление образования.

№ п/п		2018 год, III квартал
1.	Правительство Мурманской области	1
2.	Министерство образования и науки Мурманской области	2
3.	Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	1

	2018 год, III квартал
1. Взято на контроль писем, всего:	16
в том числе:	
переадресовано по принадлежности	1
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего:	15
решено положительно	12
меры приняты	1
разъяснено	3
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	0
рассмотрено с выездом на место (внеплановый контроль)	1

Тематическое содержание поступивших в Управление образования обращений граждан и юридических лиц распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	2018 год, III квартал
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ЕГЭ, ОГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	6
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	1
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие.	9

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений за отчетный период специалистами Управления образования проведен внеплановый контроль с выездом на место по обращению родителя (законного представителя) МБОУ СОШ №279 по вопросу комплектования 6-х классов.

По результатам контроля директору МБОУ СОШ №279 было указано:

1. Провести анализ выявленных замечаний при проведении работы по расформированию 6 В класса.

2. Взять под персональную ответственность психолого-педагогическое сопровождение учащихся 6В класса при их адаптации в классных коллективах 6А, 6Б.

3. Максимально использовать ресурсы школы для удовлетворения запросов родителей (законных представителей) учащихся 6В класса по сохранению преемственности курсов внеурочной деятельности по кадетскому движению.

Средствами электронной почты, через официальный сайт ЗАТО Александровск, официальный сайт Управления образования поступало 1 обращение за отчетный период.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращения населения ЗАТО Александровск в сфере образования, продолжает функционировать сайт Управления образования по адресу (<http://uozato.ucoz.com/>), на котором размещаются информационные сообщения по

значимым темам и актуальным вопросам развития системы образования. Вся информация регулярно обновляется. В разделе «Обращения граждан» функционирует виртуальная приемная, позволяющая отправить обращение от граждан.

Продолжается работа «горячих линий» по вопросам государственной итоговой аттестации учащихся и защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

.