

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ЗАТО АЛЕКСАНДРОВСК**

**ПРИКАЗ**

от «05» февраля 2018 г.

№ 92

**О проведении опроса потребителей муниципальных услуг  
о качестве их оказания в 2018 году**

В целях определения уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования, в соответствии с Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования ЗАТО Александровск на 2018 год, утвержденным приказом Управления образования администрации ЗАТО Александровск (далее – Управление образования) от 29.12.2017 № 1240, на основании протокола Общественного совета при Управлении образования от 18.01.2018 № 1, руководствуясь Порядком проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным стандартам качества, утвержденным постановлением администрации ЗАТО Александровск от 04.07.2016 №1352,

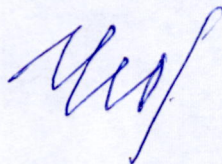
**П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Провести в период с 01 февраля 2018 по 31 декабря 2018 опрос потребителей муниципальных услуг в сфере образования (далее – Опрос).
2. Использовать для Опроса форму опросного листа (бланк анкеты) по каждому типу образовательного учреждения, утвержденную приказом Управления образования администрации ЗАТО Александровск от 27.07.2016 № 635 «О внесении изменений в приказ Управления образования администрации ЗАТО Александровск от 26.01.2016 №54» (приложение №1)
3. Определить в качестве оператора, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в 2018 году, муниципальное бюджетное учреждение образования «Информационно-методический центр» (МБОУ «ИМЦ»).
4. Руководителям образовательных учреждений:

4.1. Обеспечить информирование потребителей муниципальных услуг о проводимом Опросе, разместив на сайте образовательных учреждений ссылку на Интернет-опрос.

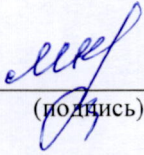
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела общего, дополнительного образования и воспитания, Кострову С.В.

**Начальник  
Управления образования**



**Г.Ю. Чебелева**

Исполнитель: Карпова М.А. \_\_\_\_\_ главный специалист

  
(подпись)

Рассылка:

1 – в дело;

2-4 –Трофимовой О.В., Костровой С.В., Чинарёвой С.И.;

5. – специалистам отдела общего, дополнительного образования и воспитания;

6- 33. – все ОО

УТВЕРЖДЕН  
Приказом Управления образования  
от 27.07.2016 № 635

**ШАБЛОН АНКЕТЫ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

**1. Приветствие:**

«Уважаемый участник Интернет-опроса!

Общественный совет при Управлении образования администрации ЗАТО Александровск приглашает Вас принять участие в опросе населения с целью независимой оценки работы *общеобразовательных учреждений*.

Опрос проводится анонимно. Все мнения будут использованы в обобщенном виде. Пожалуйста, выберите из списка название образовательного учреждения дополнительного образования детей и ответьте на вопросы анкеты.

**Список общеобразовательных учреждений для выбора:**

--

**2. Ваш возраст**

- От 19 до 25 лет
- От 26 до 35 лет
- От 36 лет до 45 лет
- От 46 лет и выше лет

**3. Укажите, пожалуйста, ваш пол**

- а. Мужской
- б. женский

**4. Поставьте, пожалуйста, по каждому вопросу, обозначенному ниже, оценку от 5 до 1 балла по шкале (Ваш выбор выделите цветом):**

- 5 – затрудняюсь ответить;
- 4 – полностью удовлетворен;
- 3 – скорее удовлетворен;
- 2 – скорее не удовлетворен;
- 1 – абсолютно не удовлетворен

5. Как Вы оцениваете доступность информации об образовательных услугах данного учреждения (стенды, сайт, СМИ и другие открытые источники информации)?

5                      4                      3                      2                      1

6. Как Вы оцениваете удобство пользования сайтом образовательного учреждения?

5                      4                      3                      2                      1

7. Как Вы оцениваете уровень бытовой комфортности пребывания в учреждении (чистота, режим проветривания, наличие комнат личной гигиены, гардероба, столовой и др.)?

5                      4                      3                      2                      1

8. Как Вы оцениваете уровень материально-технической базы учреждения (оборудованные учебные классы, спортивный зал (площадка), библиотека и пр.), в том числе информационно-коммуникационных технологий, интернет-ресурсов?

5                      4                      3                      2                      1

9. Как Вы оцениваете качество и доступность получения образовательных услуг в учреждении (преподавания, обучения, воспитания)?

5                      4                      3                      2                      1

10. Как Вы оцениваете доступность получения образовательных услуг в данном учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья?

5                      4                      3                      2                      1

11. Как Вы оцениваете психологическую комфортность в учреждении (чувство радости, удовольствия, удовлетворения, защищенности, спокойствия при нахождении в учебном учреждении)?

5                      4                      3                      2                      1

12. Как Вы оцениваете деятельность учреждения по формированию здорового образа жизни, профилактике вредных привычек?

5                      4                      3                      2                      1

13. Как Вы оцениваете деятельность учреждения по формированию активной жизненной позиции и созданию условий для творческого развития обучающихся (олимпиады, конкурсы, волонтерство, кружки, спортивные секции и др.)?

5                      4                      3                      2                      1

14. Насколько вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью педагогических работников образовательной организации?

5                      4                      3                      2                      1

15. Насколько вы удовлетворены качеством организации индивидуальной работы с обучающимися?

5                      4                      3                      2                      1

16. Как Вы оцениваете уровень профессионализма педагогов?

5                      4                      3                      2                      1

17. Как Вы оцениваете уровень подготовленности обучающихся в данном учреждении?

5                      4                      3                      2                      1

18. Как Вы в целом оцениваете работу образовательного учреждения?

5                      4                      3                      2                      1

19. Насколько вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?

20. Насколько вы готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?

да                      нет

Ваши комментарии, предложения, замечания (Напишите, пожалуйста, что Вас не устраивает в работе образовательного учреждения? Как с Вашей точки зрения, можно улучшить его работу?)

# ШАБЛОН АНКЕТЫ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

## 1. Приветствие:

«Уважаемый участник Интернет-опроса!

Общественный совет при Управлении образования администрации ЗАТО Александровск приглашает Вас принять участие в опросе населения с целью независимой оценки работы *дошкольных образовательных учреждений*.

Опрос проводится анонимно. Все мнения будут использованы в обобщенном виде. Пожалуйста, выберите из списка название общеобразовательного учреждения и ответьте на вопросы анкеты».

## Список дошкольных образовательных учреждений для выбора:

--

1. Пользовались (пользуетесь) ли Вы услугами данного учреждения?

- Да, мой ребенок обучался (обучается) в данном учреждении
- Да, работаю в системе образования
- Нет

2. Ваш возраст

- От 19 до 25 лет
- От 26 до 35 лет
- От 36 лет до 45 лет
- От 46 лет и выше лет

3. Укажите, пожалуйста, ваш пол

- a. Мужской
- b. Женский

5. Поставьте, пожалуйста, по каждому вопросу, обозначенному ниже, оценку от 5 до 1 балла по шкале (Ваш выбор выделите цветом):

- 5 – затрудняюсь ответить;
- 4 – полностью удовлетворен;
- 3 – скорее удовлетворен;
- 2 – скорее не удовлетворен;
- 1 – абсолютно не удовлетворен

4. Как Вы оцениваете полноту и актуальность информации об организации, ее деятельности, размещенной на официальном сайте?

5                      4                      3                      2                      1

5. Как Вы оцениваете полноту представленной на официальном сайте информации об административных и педагогических работниках организации (ФИО работников, занимаемая должность, уровень образования, стаж работы, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке)?

5                      4                      3                      2                      1

6. Насколько Вы удовлетворены возможностями удаленного взаимодействия и коммуникации с образовательной организацией посредством коммуникативных технологий: телефон, электронная почта, смс-сообщения?

5                      4                      3                      2                      1

7. Как Вы оцениваете уровень соответствия дошкольного образовательного учреждения санитарно-эпидемиологическим требованиям к устройству, содержанию и организации режима работы (чистота, режим проветривания, режим проведения прогулок, организация сна в изолированном спальном помещении)?

5                      4                      3                      2                      1

8. Как Вы оцениваете уровень материально-технической базы учреждения (оборудованные групповые ячейки, спортивный зал, музыкальный зал, прогулочные площадки, спортивная площадка, библиотека, мини-музеи, мини-тренажерные залы и пр.)?

5                      4                      3                      2                      1

9. Насколько Вы удовлетворены качеством охраны и сохранения здоровья обучающихся?

5                      4                      3                      2                      1

10. Как Вы оцениваете деятельность учреждения по оздоровительной и профилактической работе?

5                      4                      3                      2                      1

11. Как Вы оцениваете доступность получения образовательных услуг в данном учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов?

5                      4                      3                      2                      1

12. Насколько Вы удовлетворены спектром и объемом психолого-медико-социальных услуг, предоставляемых образовательной организацией?

5                      4                      3                      2                      1

13. Насколько Вы удовлетворены возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся, предоставляемых образовательной организацией?

5                      4                      3                      2                      1