

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ЗАТО АЛЕКСАНДРОВСК**

ПРИКАЗ

от «05» декабря 2017 г.

№1100

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности дошкольных образовательных организаций ЗАТО Александровск в сфере образования на 2017- 2018 учебный год

В соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, утвержденным решением Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области (далее – Общественный совет) от 12.04.2017 протокол №4, на основании результатов независимой оценки качества оказания услуг дошкольными образовательными организациями Мурманской области в 2017 году, утвержденных решением Общественного совета от 23.11.2017 протокол №8, и в соответствии с решением Общественного совета Управления образования администрации ЗАТО Александровск от 04.12.2017 протокол №4,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по улучшению качества деятельности дошкольных образовательных организаций в сфере образования по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2017 году Общественным советом при Министерстве образования и науки Мурманской области (далее – План).

2. Руководителям дошкольных образовательных организаций:

2.1. Обеспечить выполнение Плана мероприятий.

2.2. Ежеквартально, до 05 числа месяца, следующего за отчетным, представлять в Управление образования информацию о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности Учреждения.

3. Начальнику отдела финансирования и бухгалтерского учёта – главному бухгалтеру Управления образования (Чинарёва С.И.), ведущему специалисту – специалисту по вопросам дошкольного образования Управления образования (Новикова М.В.):

3.1. Обеспечить контроль за выполнением Планов мероприятий по улучшению качества деятельности дошкольных образовательных организаций и учет результатов при оценке эффективности работы руководителей Учреждений.

4. Директору МБУО «ИМЦ» (Зламан Е.М.):

4.1. Разместить План мероприятий на официальном сайте Управления образования в сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления образования (Трофимова О.В.).

Начальник
Управления образования

Г.Ю. Чебелева

Исполнитель: Новикова М.В. Новикова ведущий специалист по дошкольному образованию
(подпись)

Рассылка:

1 – в дело; 2 – Трофимовой О.В., 3 – Костровой С.В., 4 – Чинаревой С.И., 5 – Новиковой М.В, 6 - МБУО «ИМЦ», 7 – 17- все ДОО

Приложение

Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности дошкольных образовательных организаций ЗАТО Александровск в сфере образования на 2017 – 2018 учебный год

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы ДОО	ДОО	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное				
1. Открытость и доступность информации об организации							
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно сети «Интернет»	Отсутствуют данные	10	Поддержка информации, размещенной на официальном сайте, в актуальном состоянии, повышение информационно насыщенности (улучшение подачи материалов, создание привлекательного имиджа)	Все ДОО	2017/2018г.г.	Муниципальная программа ЗАТО Александровск «Развитие образования» на 2014 -2020 годы», утвержденная постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.10. 2013 №2412
1.2	Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Отсутствуют данные	10	Своевременное обновление сведений	Все ДОО	2017/2018г.г.	

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Отсутствуют данные	10	Создание электронных сервисов на официальных сайтах по взаимодействию с получателями образовательных услуг, организация виртуальной приемной, руководителя, размещение актуальной информации о номерах телефонов и адресах электронной почты	Все ДОО	2017/2018г.г.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	8,35	10	Информирование граждан о ходе рассмотрения обращений по телефону и электронной почте, создание электронных сервисов по рассмотрению обращений граждан	Все ДОО	2017/2018г.г.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Материально – техническое и информационное обеспечение	3,0	10	Мероприятия, направленные на развитие и совершенствование материально – технической базы, информационного обеспечения (приобретение интерактивного,	Все ДОО	2017/2018г.г.

2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,27	10	<p>игрового, спортивного оборудования, исследования для исследовательской деятельности, использование дистанционных образовательных технологий в работе с родителями)</p> <p>Мероприятия, направленные на совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья и организации питания обучающихся (приобретение спортивного оборудования, обновление технологического оборудования пищеблока, текущий ремонт помещений, обновление спортивных и игровых площадок, физкультурных залов)</p>	Все ДОО	2017/2018г.г.	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	3,63	10	<p>Разработка и реализация индивидуальных программ/планов сопровождения детей с ОВЗ, детей</p>	Все ДОО	2017/2018г.г.	

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	2	10	«Группы риска», детей - инвалидов	Все ДОО	2017/2018г.г.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	3,8	10	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся (информирование родителей о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнований разного уровня; подготовка участников конкурсов, спортивных мероприятий, выставок, фестивалей разного уровня; мониторинг участия воспитанников в данных мероприятиях)	Все ДОО	2017/2018г.г.
2.6	Наличие возможности оказания психолого – педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	10	10	Прохождение курсовой подготовки и аттестация	Все ДОО	2017/2018г.г.

2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3,9	10	специалистов, организация работы ППМСк, приобретение дидактического материала и инструментария для специалистов	Все ДОО	2017/2018г.г.	
				Приобретение специального оборудования для лиц с ОВЗ, реализация индивидуальных программ реабилитации	Все ДОО	2017/2018г.г.	

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников (индивидуальные беседы, общие собрания, педагогические часы)	Все ДОО	2017/2018г.г.	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Мероприятия, направленные на повышение компетентности работников (своевременная курсовая подготовка и аттестация педагогических работников, организация методических	Все ДОО	2017/2018г.г.	

	мероприятий разного уровня, участие работников в профессиональных конкурсах, организация анкетирования, родителей)					
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Мероприятия, направленные на развитие и совершенствование материально – технической базы (приобретение интерактивного, игрового, спортивного оборудования, оборудования для исследовательской деятельности)	Все ДОО	2017/2018г.г.
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Мероприятия, направленные на повышение качества образовательных услуг (использование современных педагогических технологий в образовательном процессе, курсовая подготовка и аттестация педагогических работников,	Все ДОО	2017/2018г.г.

4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	расширение социального партнерства) Организация анкетирования, опросов родителей (законных представителей)	Все ДОО	2017/2018-г.	
-----	---	----	----	---	---------	--------------	--

