**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан Управлением образования**

**администрации ЗАТО Александровск в 2018 году за IV квартал**

За отчетный период в Управление образования администрации ЗАТО Александровск (далее – Управление образования) поступило 15 обращений граждан, что на 7% меньше, чем за предыдущий отчетный период (III квартал 16 обращений).

Обращения граждан затрагивали вопросы:

- опеки и попечительства;

- профессиональная компетентность педагогов;

- образовательная деятельность в образовательных организациях;

- антипедагогическая деятельность;

- организованный подвоз обучающихся к месту обучения;

- создание условий для занятий спортом и другие.

Помимо обращений, которые граждане направляли в Управление образования (IV квартал 2018 г. - **11**), 4 обращения были перенаправлены в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрении обращений граждан Российской Федерации» из администрации ЗАТО Александровск для рассмотрения и подготовки ответов заявителям в соответствии с функциями, возлагаемыми на Управление образования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **2018 год, IV квартал** |
|  | **Правительство Мурманской области** | **1** |
|  | **Министерство образования и науки Мурманской области** | **1** |
|  | **Администрация ЗАТО Александровск** | **2** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2018 год, IV квартал** |
| **1. Взято на контроль писем, всего:** | **15** |
| в том числе: |  |
| переадресовано по принадлежности | **0** |
| **2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего:** | **14** |
| решено положительно | **12** |
| меры приняты | **2** |
| разъяснено | **3** |
| отказано | **1** |
| **Кроме того:** |  |
| виновные привлечены к ответственности | **1** |
| рассмотрено с выездом на место (внеплановый контроль) | **1** |

Тематическое содержание поступивших в Управление образования обращений граждан и юридических лиц распределилось следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений граждан | **2018 год, IV квартал** |
| 1. | Соблюдение законодательства в образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие) | **9** |
| 3. | Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие) | **0** |
| 4. | Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие. | **6** |

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений за отчетный период специалистами Управления образования проведен внеплановый контроль с выездом на место по обращению родителя (законного представителя) МБОУ «СОШ №276» по вопросу профессиональной некомпетентности учителя начальных классов Остапенко К.В.

По результатам контроля директору МБОУ СОШ №276 (Левкина Н.Г) было рекомендовано:

1. Продолжить работу по профессиональному взаимодействию педагогического коллектива и молодого педагога.
2. Организовать взаимопосещение уроков.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращения населения ЗАТО Александровск в сфере образования, продолжает функционировать сайт Управления образования по адресу (<http://uozato.ucoz.com/>), на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и актуальным вопросам развития системы образования. Вся информация регулярно обновляется. В разделе «Обращения граждан» функционирует виртуальная приемная, позволяющая отправить обращение от граждан.

Продолжается работа «горячих линий» по вопросам государственной итоговой аттестации учащихся и защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

.