

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Управлением образования
администрации ЗАТО Александровск
по итогам II квартала 2018 года**

За II квартал в Управление образования администрации ЗАТО Александровск (далее – Управление образования) поступило 28 обращений граждан, что на 18% больше, чем за предыдущий квартал 2018 года (23 обращения).

Также рассмотрено 2 обращения (запросы, заявления, предложения), поступившие от юридических лиц и командования войсковых частей.

Обращения граждан затрагивали вопросы:

- предоставление (сохранение) места в ДОО;
- опеки и попечительства;
- развития горнолыжного вида спорта;
- медицинского обслуживания в ДОО;
- отдыха детей в каникулярный период времени;
- антипедагогическая деятельность и другие.

Помимо обращений, которые граждане направляли в Управление образования (II квартал 2018 г. - 21), 7 обращений были перенаправлены в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» из администрации ЗАТО Александровск для рассмотрения и подготовки ответов заявителям в соответствии с функциями, возлагаемыми на Управление образования.

Рассмотрены 2 обращения (запросы, заявления, предложения), поступившие от юридических лиц:

- запрос Муниципального казенного учреждения «Служба муниципального имущества ЗАТО Александровск» (Короткова Ю.А.) от 03.05.2018 №2631 в отношении проживания несовершеннолетнего ребенка;

- обращение директора ГОАУСОН «Полярный комплексный центр социального обслуживания населения» (Неплюева В.В.) от 10.05.2018 №449 по вопросу предоставления места в МБДОУ №9 «Березка» несовершеннолетнему воспитаннику отделения социальной реабилитации.

	2018 (II квартал)
1. Взято на контроль писем, всего:	28
в том числе:	
переадресовано по принадлежности	0
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего:	28
решено положительно	15
меры приняты	5

разъяснено	7
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	0
рассмотрено с выездом на место (внеплановый контроль)	1

Тематическое содержание поступивших в Управление образования обращений граждан и юридических лиц распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	2018 (II квартал)
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ЕГЭ, ОГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	5
2.	Предоставление мест в ДОО	1
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОО, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	5
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	15
5.	Обеспечение содержания зданий и сооружений образовательных организаций, обустройство прилегающих к ним территорий;	0
6.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	0
7.	Другие	2

Жалобы поступили в отношении должностных лиц следующих образовательных организаций

№	Подведомственные учреждения	2018 (II квартал)
1.	МБДОУ ДС №1 «Сказка»	1

2.	МБДОУ №2 «Северяночка»	1
3.	МБДОУ №6 «Светлячок»	1

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений за отчетный период специалистами Управления образования проведен внеплановый контроль по факту поступившего обращения родителя (законного представителя) воспитанника МБДОУ №2 «Северяночка» по вопросу некорректного поведения воспитателя группы.

В результате проведенного контроля установить достоверность изложенного в обращении не представилось возможным.

Средствами электронной почты, через официальный сайт ЗАТО Александровск, официальный сайт Управления образования поступало 2 обращения от граждан за отчетный период

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения в сфере образования и с целью улучшения организации работы по рассмотрению обращений граждан, начальником Управления образования Чебелевой Г.Ю. проведены рабочие встречи с руководителями дошкольных образовательных организаций (Иващенко Е.В., Бабаджанова Т.А., Кулаковская О.А.) по вопросам:

- медицинского обслуживания в ДОО;
- организации питания воспитанников;
- посещаемости ДОО воспитанниками.

Устные обращения граждан.

В отчетном периоде в Управлении образования начальником Управления образования, заместителем начальника Управления образования, начальниками отделов, специалистами проводились личные приемы граждан, принимались телефонные звонки, работала «Горячая линия», «Телефон доверия». Было принято 24 обращения. Граждане обращались по различным вопросам: нарушение санитарных норм, незаконные сборы денежных средств на приобретение учебников и учебных пособий, а также на иные нужды школ и детских садов, постановка детей на очередь, получение места в ДОО, организация образовательной деятельности в образовательных организациях, организации государственной итоговой аттестации (далее – ГИА -2017).

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращения населения ЗАТО Александровск в сфере образования, продолжает функционировать сайт Управления образования по адресу (<http://uozato.ucoz.com/>), на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и актуальным вопросам развития системы образования. Вся информация регулярно обновляется. В разделе «Обращения граждан»

функционирует виртуальная приемная, позволяющая отправить обращение от граждан.

Продолжается работа «горячих линий» по вопросам государственной итоговой аттестации учащихся и защите прав и законных интересов несовершеннолетних.