

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Управлением образования
администрации ЗАТО Александровск
по итогам I квартала 2018 года**

За I квартал 2018 года в Управление образования администрации ЗАТО Александровск (далее – Управление образования) поступили 23 обращения.

Также рассмотрено 2 обращения (запросы, заявления, предложения), поступившие от юридических лиц и командования войсковых частей.

На личном приеме в Управление образования начальником Управления образования за данный период проведено 5 личных приемов. Также начальник Управления образования принял участие в двух личных приемах граждан при главе ЗАТО Александровск и главе администрации ЗАТО Александровск.

Большая часть поступивших обращений затрагивали вопросы опеки и попечительства и возникших конфликтов между участниками образовательных отношений.

Помимо обращений, которые граждане направляли в Управление образования (I полугодие 2018 г. - 22), одно обращение было перенаправлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» из Министерства образования и науки Мурманской области

Обращения граждан перенаправлены и поступали по принадлежности в Управление образования из:

№ п/п		2018 год I квартал
1.	Министерство образования и науки Мурманской области	4
2.	Личный прием в Управлении образования и в администрации ЗАТО Александровск начальником Управления и его заместителем	5

Рассмотрены 2 обращения (запросы, заявления, предложения), поступившие от юридических лиц и командования войсковых частей.

	2018 год I квартал
1. Взято на контроль писем, всего:	23
в том числе:	
переадресовано по принадлежности	0

2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего:	23
решено положительно	1
меры приняты	3
разъяснено	13
отказано	6
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	1
рассмотрено с выездом на место (внеплановый контроль)	4

Тематическое содержание поступивших в Управление образования обращений граждан и юридических лиц распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	2018 I квартал
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ЕГЭ, ОГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	4
2.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	18
3.	Другие	1

Жалобы поступили в отношении должностных лиц следующих образовательных организаций

№	Подведомственные учреждения	2018 I квартал
1.	МБОУ ООШ №1 им. М.А. Погодина	1
2.	МБОУ ООШ №280	1
3.	МБДОУ №6 «Светлячок»	2
4.	МБОУ «Гимназия»	1

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений в 2018 году (I квартал) специалистами Управления образования проведены пять внеплановых контроля:

- в МБДОУ №6 «Светлячок» по факту поступивших обращений Прапорщиковой В.С. по вопросу антипедагогической деятельности воспитателя;
- в МБОУ ООШ №1 имени М.А. Погодина в отношении сложившейся конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений;
- в МБОУ ООШ №280 по вопросу определения образовательного маршрута несовершеннолетнему обучающемуся в связи с неосвоением основной общеобразовательной программы начального общего образования;
- в МБОУ «Гимназия» по факту поступившего обращения Сидоренко Ю., по вопросу нарушения требований к организации образовательной деятельности.

В ходе рассмотрения обращений факты, указанные заявителями, не подтвердились.

По обращениям заявителям даны подробные разъяснения, аргументированные ответы в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», в установленные сроки и рекомендации по решению возникших вопросов.

Средствами электронной почты через официальный сайт ЗАТО Александровск, официальный сайт Управления образования поступали 3 обращения от граждан за I квартал 2018 года.

За отчётный период поступили два повторных обращения от граждан, когда заявители были не удовлетворены первоначальным решением, принятым по результатам рассмотрения их первого обращения.

Темы повторных обращений:

- конфликт между участниками образовательных отношений МБДОУ №6 «Светлячок»;

- антипедагогическая деятельность воспитателя в детском саду.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения в сфере образования и с целью улучшения организации работы по рассмотрению обращений граждан, начальником Управления образования Чебелевой Г.Ю.:

- проведены рабочие совещания с руководителями МБОУ ООШ №280 (Пятницкая Е.П.), МБОУ ООШ №1 имени М.А. Погодина (Мищинская Е.В.), МБОУ «Гимназия» (Цыпнятова Т.И.), Кулаковской О.А. (МБДОУ №6 «Светлячок») по вопросу урегулирования отношений между участниками образовательных отношений.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращения населения ЗАТО Александровск в сфере образования, продолжает функционировать сайт Управления образования по адресу (<http://uozato.ucoz.com/>), на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и актуальным вопросам развития системы образования. Вся информация регулярно обновляется. В разделе «Обращения граждан»

функционирует виртуальная приемная, позволяющая отправить обращение от граждан.

Продолжается работа «горячих линий» по вопросам государственной итоговой аттестации учащихся и защите прав и законных интересов несовершеннолетних.