

**Информация  
о рассмотрении обращений граждан Управлением образования  
администрации ЗАТО Александровск в 2015 году**

В 2015 году в Управление образования администрации ЗАТО Александровск (далее – Управление образования) поступило 35 обращений граждан, что на 11% больше, чем в 2014 году (31 обращение).

Также рассмотрено 24 обращения (запросы, заявления, предложения), поступившие от юридических лиц и командования войсковых частей.

Начальником Управления образования проведено 9 личных приемов. Также начальник Управления образования принял участие в трех личных приемах граждан при главе ЗАТО Александровск и главе администрации ЗАТО Александровск по вопросу предоставления мест детям в дошкольных образовательных учреждениях т.о. Гаджиево.

Обращения граждан затрагивали вопросы:

- предоставление мест в ДОУ;
- оплата труда работников образовательной сферы;
- компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении;
- обеспечение содержания зданий и сооружений образовательных организаций, обустройство прилегающих к ним территорий;
- проведение государственной (итоговой) аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- антипедагогическая деятельность и другие.

Помимо обращений, которые граждане направляли в Управление образования, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур.

В 2015 году обращения граждан поступали:

<b>№ п/п</b>		<b>2015 год</b>
<b>1.</b>	<b>Администрация ЗАТО Александровск</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>Правительство Мурманской области</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Министерство образования и науки Мурманской области</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>Другие</b>	<b>24</b>

### Результаты рассмотрения

	2015 год
<b>1. Взято на контроль писем, всего:</b>	<b>59</b>
в том числе:	
переадресовано по принадлежности	1
<b>2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего:</b>	<b>43</b>
решено положительно	15
меры приняты	17
разъяснено	23
отказано	4
<b>Кроме того:</b>	
виновные привлечены к ответственности	0
рассмотрено с выездом на место (внеплановый контроль)	4

Тематическое содержание поступивших в Управление образования обращений граждан и юридических лиц распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	2015
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ЕГЭ, ОГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	7
2.	Предоставление мест в ДОУ	23
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	9
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	19
5.	Обеспечение содержания зданий и сооружений образовательных организаций, обустройство прилегающих к ним территорий;	8
6.	Реорганизация и материально-техническое	1

	обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	
7.	Другие	11

Обращения поступали в отношении деятельности следующих образовательных организаций

№	Подведомственные учреждения	2015
1.	МБОУ ООШ №1 им. М.А. Погодина	0
2.	МБОУ ООШ №2	1
3.	МБОУ «Гимназия»	0
4.	МБОУ «ООШ №280»	0
5.	МБОУ ООШ №269 ЗАТО Александровск	0
6.	МБОУ «СОШ №266 ЗАТО Александровск»	1
7.	МБОУ «СОШ №276»	1
8.	МБОУ ООШ №279	2
9.	МБДОУ ДС №1 «Сказка»	0
10.	МБДОУ ДС №3	0
11.	МБДОУ ДС №4 «Жемчужинка»	2
12.	МБДОУ д/с №5 «Звездочка»	0
13.	МБДОУ ДС №13	2
14.	МБДОУ №1 «Солнышко»	0
15.	МБДОУ №2 «Северяночка»	1
16.	МБДОУ №7 «Пингвиненок»	1
17.	МБ ДОУ №8 «Якорек»	1
18.	МБДОУ №9 «Березка»	1
19.	МБДОУ «Детский сад №4 «Солнышко»	1
20.	МАДОУ «Детский сад №1 «Якорек»	0
21.	МБДОУ «Детский сад №3 «Теремок»	0
22.	МБДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»»	0
23.	МБДОУ «Детский сад №46 «Северяночка»	0
24.	МАОУ ДО ЦДОД	0
25.	МБОУДО «ДДТ «Дриада»»	0
26.	МБОУ ДО ДДТ	0
27.	МАОУ ДО ЦГТиПО	0
28.	МБОУ ДО ДЮСШ г. Гаджиево	0
29.	МБОУДОДЮСШ г. Снежногорск	1
30.	МАОУ ДО ДЮСШ г. Полярный	5
31.	МАУ «ХЭК»	0
32.	МБУО «ИМЦ»	0
33.	МАУО КИП	0
34.	Другие	39

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений в 2015 году специалистами Управления образования проведены четыре внеплановых контроля:

- в МБДОУ №8 «Якорек» по вопросу ненадлежащей уборки территории детского сада;
- в МБОУ ООШ №2 по вопросу принятия мер по удалению сосулек с крыши здания школы;
- в МБДОУ №9 «Березка» в отношении ненадлежащего исполнения должностных обязанностей воспитателем детского сада;
- в МБОУ ООШ №279 по вопросу неправомерного применения дисциплинарного наказания к учащемуся.

По итогам проведенного контроля руководителям МБ ДОУ №8 и МБОУ ООШ №2 рекомендовано усилить контроль за действиями должностных лиц, ответственных за состояние безопасности на территории и в здании образовательного учреждения, за соблюдением требований охраны жизни и здоровья детей, за качеством уборки прилегающей к зданию территории и принятии своевременных мер по удалению наледи и сосулек с крыш учреждений.

В ходе рассмотрения жалоб, поступивших в отношении должностных лиц МБДОУ №9 «Березка, МБОУ ООШ №279, факты, указанные заявителями, подтвердились.

По итогам внепланового контроля руководителям образовательных организаций было указано на принятие конкретных мер к устранению выявленных нарушений, их причин и условий им способствующих.

По обращениям заявителям даны подробные разъяснения, подготовлены и направлены аргументированные ответы в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», в установленные сроки и рекомендации по решению возникших вопросов.

В 2015 году были многочисленные обращения по вопросу предоставления мест в дошкольных образовательных организациях (далее – ДОУ) г. Гаджиево. Вопрос предоставления мест в ДОУ г. Гаджиево находился на постоянном контроле Управления образования. Распределение мест осуществлялось в строгом соответствии с Положением о порядке комплектования образовательных организаций ЗАТО Александровск, реализующих общеобразовательные программы дошкольного образования, утвержденным постановлением администрации ЗАТО Александровск от 15.05.2014 № 1173, на основе единого банка данных автоматизированной системы учета будущих воспитанников дошкольных образовательных организаций АИС «Электронный детский сад» и с учетом категорий граждан, имеющих льготы (преимущества), на предоставление мест в ДОО.

Средствами электронной почты, через официальный сайт ЗАТО Александровск, официальный сайт Управления образования поступало 9 обращений от граждан за 2015 год.

За 2015 год поступили три повторных обращения от граждан, когда заявители были не удовлетворены первоначальным решением, принятым по результатам рассмотрения их первого обращения.

Темы повторных обращений:

- выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в ДОУ;
- ремонт чаши плавательного бассейна в СОК «Каскад»;
- предоставление места в ДОУ.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения в сфере образования и с целью улучшения организации работы по рассмотрению обращений граждан, начальником Управления образования Чебелевой Г.Ю.:

- проведены собрания с трудовыми коллективами МБДОУ ДС №4 «Жемчужинка» и МБДОУ №7 «Пингвиненок» по вопросу оплаты труда работников ДОУ;
- рабочее совещание с руководителями МБОУ «СОШ №276» (Левкина Н.Г.) и МБОУ ООШ №279 (Матвишина И.В.) по комплектованию 1-х, 5-х, 8-х классов;
- совещания по проведению ремонтных работ по восстановлению целостности чаши бассейна в СОК «Каскад»;
- проверка хода строительства объекта «Детский сад на 300 мест в г. Гаджиево».

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращения населения ЗАТО Александровск в сфере образования, продолжает функционировать сайт Управления образования по адресу (<http://uozato.ucoz.com/>), на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и актуальным вопросам развития системы образования. Вся информация регулярно обновляется. В разделе «Обращения граждан» функционирует виртуальная приемная, позволяющая отправить обращение от граждан.

Продолжается работа «горячих линий» по вопросам государственной итоговой аттестации учащихся и защите прав и законных интересов несовершеннолетних.