

Приложение № 2
к Административному регламенту
Министерства образования и науки
Мурманской области по исполнению государственной
услуги «Назначение и выплата единовременного пособия при передаче
ребенка на воспитание в семью»

№ п.п.	Показатели доступности и качества выполнения государственной услуги	Нормативное значение показателя
<i>Показатели доступности выполняемой услуги</i>		
1.	Процент заявителей, удовлетворенных графиком работы Министерства	95%
2.	Процент заявителей, ожидающих консультации по исполнению государственной функции в очереди не более 15 минут	100%
<i>Показатели качества выполняемой услуги</i>		
3	Процент достоверности информации об исполнении государственной функции	100%
4	Количество каналов получения информации по вопросам исполнения государственной функции	6
5	Процент случаев исполнения функции в установленный срок с момента приема документов	100%
6	Процент обоснованных жалоб	0%
7	Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами	1
8	Процент заявителей, удовлетворенных культурой обслуживания	95%
9	Процент заявителей, удовлетворенных качеством результатов труда сотрудников (профессиональное мастерство)	100%