

ПРИКАЗ

от «04» февраля 2014 г.

№ _62_

О проведении опроса потребителей муниципальных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями ЗАТО Александровск

На основании постановления администрации ЗАТО Александровск от 27.09.2010 № 1566 «Об утверждении Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным стандартам качества» и в целях выявления степени удовлетворенности потребителей муниципальных услуг качеством предоставляемых услуг образовательными организациями ЗАТО Александровск

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести опрос потребителей муниципальных услуг, предоставляемых образовательными организациями ЗАТО Александровск (далее - опрос) в 2013 году, в срок с 10.02.2014 г. по 20.02.2014 г.

2. Утвердить формы опросных листов потребителей муниципальных услуг (Приложение № 1).

3. Назначить ответственным за организацию, проведение и подведение итогов опроса заместителя начальника Управления образования администрации ЗАТО Александровск Л.Н. Баранову.

4. Заместителю начальника Управления образования администрации ЗАТО Александровск (Л.Н. Баранова):

4.1. Обеспечить организацию, проведение и подведение итогов опроса в установленные настоящим приказом сроки.

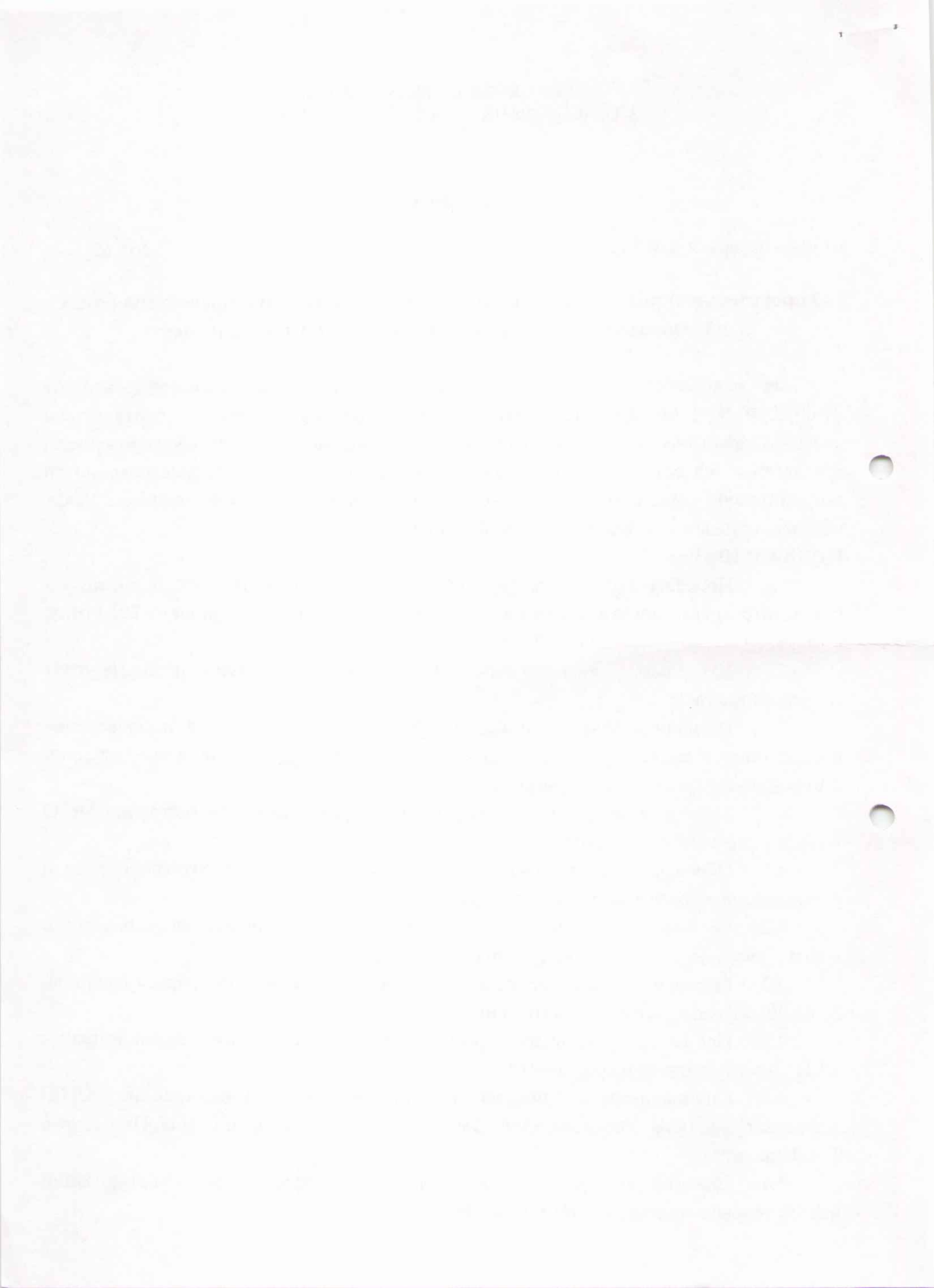
4.2. Обеспечить неприкосновенность заполненных опросных листов, а также других документов до завершения опроса населения.

4.3. Обеспечить сохранность документации по проведению опроса в срок до 20.08.2014 года, а затем ее уничтожение.

4.4. Направить результаты проведенного опроса в адрес администрации ЗАТО Александровск в срок до 01.05.2014 года.

5. Специалистам Управления образования администрации ЗАТО Александровск (С.В. Кострова, О. А. Федосейкина, В.Н. Коськина, И.Н. Пиленкова, Т.В. Шляхина):

5.1. Довести до сведения руководителей образовательных организаций порядок проведения опроса (Приложение № 2).



5.2. Организовать проведение опроса в установленные настоящим приказом сроки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Директору МБУО «ИМЦ» (Е.М. Зламан):

6.1. Обеспечить размещение информации о проведении опроса, а также о его результатах на официальном сайте Управления образования администрации ЗАТО Александровск в сети «Интернет».

6.2. Назначить ответственных лиц за обработку опросных листов, возложив на них ответственность за соблюдение сохранения конфиденциальности информации, находящейся в них.

6.3. Обеспечить обработку опросных листов в срок до 28.02.2014 года.

6.4. Предоставить результаты опроса в Управление образования администрации ЗАТО Александровск до 03.03.2014 года.

7. Руководителям образовательных организаций ЗАТО Александровск:

7.1. Организовать добровольное участие родителей (законных представителей) обучающихся, получателей муниципальных услуг, в опросе в установленные настоящим приказом сроки.

7.2. Обеспечить открытость и гласность процедуры опроса.

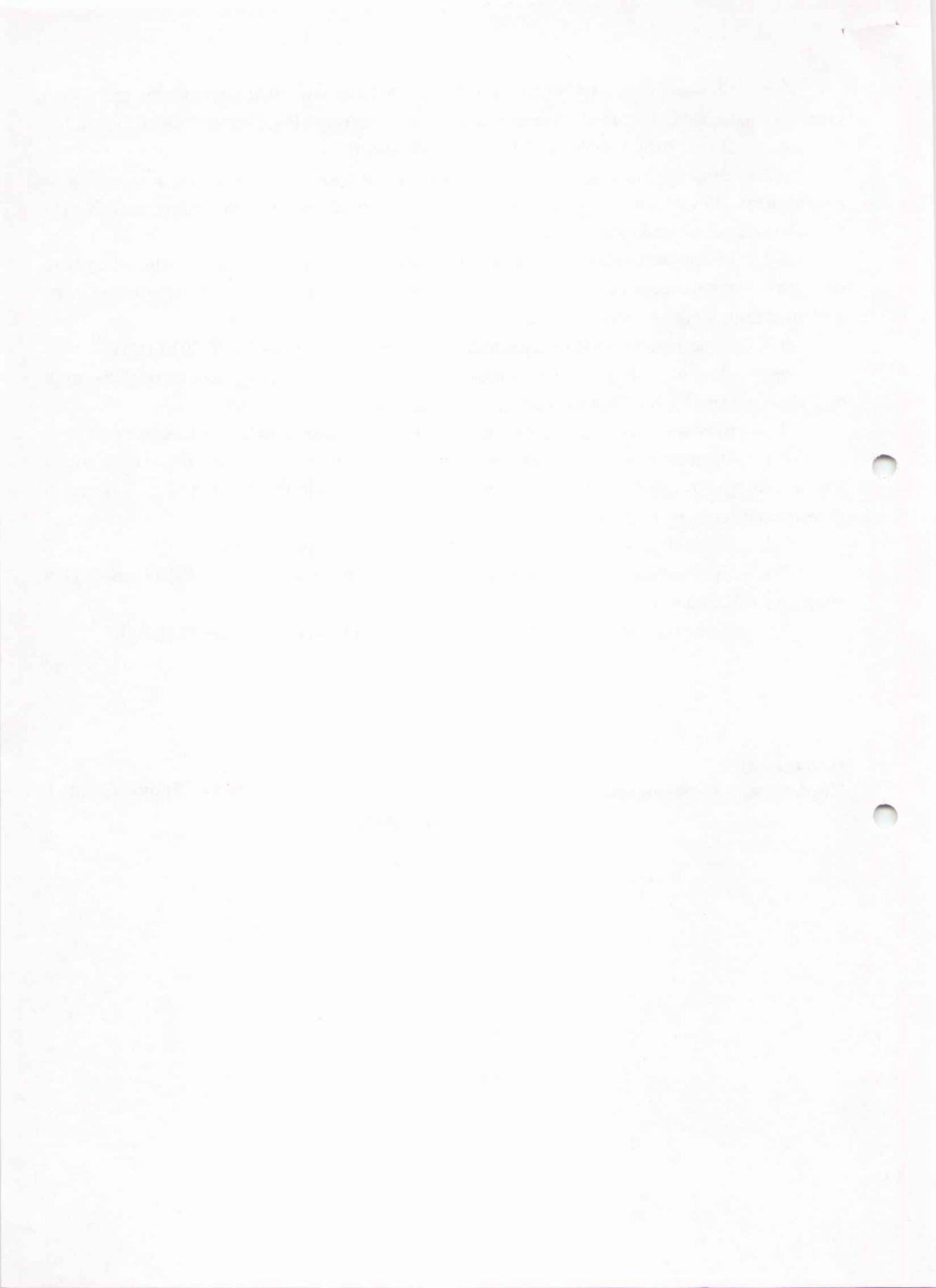
7.3. Предоставить опросные листы для обработки в адрес МБУО «ИМЦ» в срок до 21.02.2014 года.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник
Управления образования**



В. Ф. Прокопьева



Приложение № 1
к приказу Управления образования
от «04» февраля 2014 г. № 62

Утверждена
приказом Управления образования
от «04» февраля 2014 г. № 62

**Форма опроса для потребителей муниципальной услуги
«Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего
и дополнительного образования
по основным общеобразовательным программам»**

Уважаемые родители!

В настоящее время Управлением образования администрации ЗАТО Александровск проводится опрос родителей (законных представителей) учащихся, получающих общедоступное и бесплатное начальное общее и дополнительное образование по основным общеобразовательным программам в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

Результаты этого опроса будут использованы Управлением образования администрации ЗАТО Александровск, общеобразовательными учреждениями для разработки системы мер по повышению качества предоставления муниципальной услуги.

Гарантируем соблюдение сохранения конфиденциальности информации, содержащейся в опросных листах.

Наименование ОУ _____
Родитель (законный представитель) учащегося _____ класса
Дата опроса _____

Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Вопрос применительно к оценке качества муниципальной услуги	Варианты ответа		
		да	нет	затрудняюсь ответить
Условия предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли Вы организацией образования учащихся в общеобразовательном учреждении, обеспечивающей достижение целей начального общего образования			
	В учреждении организована внеурочная деятельность и учащимся, родителям (законным представителям) предоставляется право выбора следующих направлений: - спортивно-оздоровительное; - духовно-нравственное; - социальное; - общеинтеллектуальное; - общекультурное			
Материально-техническое обеспечение предоставления	Удовлетворены ли вы организацией питания в учреждении (время приема завтрака, обеда), качеством приготовления блюд.			

муниципальной услуги	В учреждении своевременно и качественно организуется оказание первичной медико-санитарной помощи			
	Учебниками и учебными пособиями учреждение обеспечивает учащихся бесплатно			
	У учащихся имеется возможность в рабочее время общеобразовательного учреждения использовать Интернет-ресурсы			
Кадровое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Учитывают ли педагоги общеобразовательного учреждения индивидуальные особенности, а также особенности психофизического развития и состояния здоровья Вашего ребенка при организации образовательного процесса			
	Удовлетворены ли Вы сложившейся нормой взаимоотношений участников образовательных отношений:			
	администрация общеобразовательного учреждения - ученик			
	учитель - ученик			
	администрация общеобразовательного учреждения – родитель (законный представитель)			
Информационное обеспечение предоставления муниципальной услуги	учитель - родитель (законный представитель)			
	Информацию о предоставлении муниципальной услуги получатели, родители (законные представители) информированы посредством:			
	- устного консультирования, письменных разъяснений			
Результативность предоставления муниципальной услуги	- размещением на сайте в сети «Интернет»			
	Я удовлетворен предоставляемой муниципальной услугой			

Благодарим за участие в опросе!

Утверждена
 приказом Управления образования
 от «04» февраля 2014 г. № __62__

**Форма опроса для потребителей муниципальной услуги
 «Предоставление общедоступного и бесплатного основного общего
 и дополнительного образования
 по основным общеобразовательным программам»**

Уважаемые родители!

В настоящее время Управлением образования администрации ЗАТО Александровск проводится опрос родителей (законных представителей) учащихся, получающих общедоступное и бесплатное основное общее и дополнительное образование по основным общеобразовательным программам в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

Результаты этого опроса будут использованы Управлением образования администрации ЗАТО Александровск, общеобразовательными учреждениями для разработки системы мер по повышению качества предоставления муниципальной услуги.

Гарантируем соблюдение сохранения конфиденциальности информации, содержащейся в опросных листах.

Наименование ОУ _____

Родитель (законный представитель) учащегося _____ класса

Дата опроса _____

Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Вопрос применительно к оценке качества муниципальной услуги	Варианты ответа		
		да	нет	затрудняюсь ответить
Условия предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли Вы организацией образования учащихся в общеобразовательном учреждении, обеспечивающей достижение целей основного общего образования			
	В учреждении организована внеурочная деятельность и учащимся, родителям (законным представителям) предоставляется право выбора следующих направлений: - спортивно-оздоровительное; - духовно-нравственное; - социальное; - общинтеллектуальное; - общекультурное			
Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли вы организацией питания в учреждении (время приема завтрака, обеда), качеством приготовления блюд.			
	В учреждении своевременно и качественно организуется оказание первичной медико-санитарной помощи			
	Учебниками и учебными пособиями учреждение обеспечивает учащихся бесплатно			

	У учащихся имеется возможность в рабочее время общеобразовательного учреждения использовать Интернет-ресурсы			
Кадровое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Учитывают ли педагоги общеобразовательного учреждения индивидуальные особенности, а также особенности психофизического развития и состояния здоровья Вашего ребенка при организации образовательного процесса			
	Удовлетворены ли Вы сложившейся нормой взаимоотношений участников образовательных отношений:			
	администрация общеобразовательного учреждения - ученик			
	учитель - ученик			
	администрация общеобразовательного учреждения – родитель (законный представитель)			
учитель - родитель (законный представитель)				
Информационное обеспечение предоставления муниципальной услуги	Информацию о предоставлении муниципальной услуги получатели, родители (законные представители) информированы посредством:			
	- устного консультирования, письменных разъяснений			
	- размещением на сайте в сети «Интернет»			
Результативность предоставления муниципальной услуги	Я удовлетворен предоставляемой муниципальной услугой			

Благодарим за участие в опросе!

Утверждена
приказом Управления образования
от «04» февраля 2014 г. № __62__

**Форма опроса для потребителей муниципальной услуги
«Предоставление общедоступного и бесплатного среднего (полного) общего
и дополнительного образования
по основным общеобразовательным программам»**

Уважаемые родители!

В настоящее время Управлением образования администрации ЗАТО Александровск проводится опрос родителей (законных представителей) учащихся, получающих общедоступное и бесплатное среднее общее и дополнительное образование по основным общеобразовательным программам в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

Результаты этого опроса будут использованы Управлением образования администрации ЗАТО Александровск, общеобразовательными учреждениями для разработки системы мер по повышению качества предоставления муниципальной услуги.

Гарантируем соблюдение сохранения конфиденциальности информации, содержащейся в опросных лист.

Наименование ОУ _____

Родитель (законный представитель) учащегося _____ класса

Дата опроса _____

Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Вопрос применительно к оценке качества муниципальной услуги	Варианты ответа		
		да	нет	затрудняюсь ответить
Условия предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли Вы организацией образования учащихся в общеобразовательном учреждении, обеспечивающей достижение целей среднего общего образования			
	В учреждении организована внеурочная деятельность и учащимся, родителям (законным представителям) предоставляется право выбора следующих направлений: - спортивно-оздоровительное; - духовно-нравственное; - социальное; - общеинтеллектуальное; - общекультурное			
Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли вы организацией питания в учреждении (время приема завтрака, обеда), качеством приготовления блюд.			
	В учреждении своевременно и качественно организуется оказание первичной медико-санитарной помощи			
	Учебниками и учебными пособиями учреждение обеспечивает учащихся бесплатно			

	У учащихся имеется возможность в рабочее время общеобразовательного учреждения использовать Интернет-ресурсы			
Кадровое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Учитывают ли педагоги общеобразовательного учреждения индивидуальные особенности, а также особенности психофизического развития и состояния здоровья Вашего ребенка при организации образовательного процесса			
	Удовлетворены ли Вы сложившейся нормой взаимоотношений участников образовательных отношений:			
	администрация общеобразовательного учреждения - ученик			
	учитель - ученик			
	администрация общеобразовательного учреждения – родитель (законный представитель)			
учитель - родитель (законный представитель)				
Информационное обеспечение предоставления муниципальной услуги	Информацию о предоставлении муниципальной услуги получатели, родители (законные представители) информированы посредством:			
	- устного консультирования, письменных разъяснений			
	- размещением на сайте в сети «Интернет»			
Результативность предоставления муниципальной услуги	Я удовлетворен предоставляемой муниципальной услугой			

Благодарим за участие в опросе!

Утверждена
приказом Управления образования
от «04» февраля 2014 г. № 62

Форма опроса для потребителей муниципальной услуги «Предоставление начального общего образования в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»

Уважаемые родители!

В настоящее время Управлением образования администрации ЗАТО Александровск проводится опрос родителей (законных представителей) учащихся, получающих начальное общее образование в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Результаты этого опроса будут использованы Управлением образования администрации ЗАТО Александровск, общеобразовательными учреждениями для разработки системы мер по повышению качества предоставления муниципальной услуги.

Гарантируем соблюдение сохранения конфиденциальности информации, содержащейся в опросных листах.

Наименование ОУ _____

Родитель (законный представитель) учащегося _____ класса

Дата опроса _____

Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Вопрос применительно к оценке качества муниципальной услуги	Варианты ответа		
		да	нет	затрудняюсь ответить
Условия предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли Вы организацией образования учащихся в общеобразовательном учреждении, обеспечивающей достижение целей начального общего образования в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида			
	Удовлетворены ли Вы качеством выполнения мероприятий психолого-педагогической реабилитации индивидуальной программы реабилитации детей-инвалидов			
	В учреждении организована внеурочная деятельность и учащимся, родителям (законным представителям) предоставляется право выбора следующих направлений: - спортивно-оздоровительное; - духовно-нравственное; - социальное; - общеинтеллектуальное; - общекультурное			
Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли вы организацией питания в учреждении (время приема завтрака, обеда), качеством приготовления блюд.			
	В учреждении своевременно и			

услуги	качественно организуется оказание первичной медико-санитарной помощи			
	Учебниками и учебными пособиями учреждение обеспечивает учащихся бесплатно			
	У учащихся имеется возможность в рабочее время общеобразовательного учреждения использовать Интернет-ресурсы			
Кадровое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Учитывают ли педагоги общеобразовательного учреждения индивидуальные особенности, а также особенности психофизического развития и состояния здоровья Вашего ребенка при организации образовательного процесса			
	Удовлетворены ли Вы сложившейся нормой взаимоотношений участников образовательных отношений:			
	администрация общеобразовательного учреждения - ученик			
	учитель - ученик			
	администрация общеобразовательного учреждения – родитель (законный представитель)			
	учитель - родитель (законный представитель)			
Информационное обеспечение предоставления муниципальной услуги	Информацию о предоставлении муниципальной услуги получатели, родители (законные представители) информированы посредством:			
	- устного консультирования, письменных разъяснений			
	- размещением на сайте в сети «Интернет»			
Результативность предоставления муниципальной услуги	Я удовлетворен предоставляемой муниципальной услугой			

Благодарим за участие в опросе!

Утверждена
 приказом Управления образования
 от «04» февраля 2014 г. № __62__

Форма опроса для потребителей муниципальной услуги «Предоставление основного общего образования в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»

Уважаемые родители!

В настоящее время Управлением образования администрации ЗАТО Александровск проводится опрос родителей (законных представителей) учащихся, получающих основное общее образование в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Результаты этого опроса будут использованы Управлением образования администрации ЗАТО Александровск, общеобразовательными учреждениями для разработки системы мер по повышению качества предоставления муниципальной услуги.

Гарантируем соблюдение сохранения конфиденциальности информации, содержащейся в опросных лист.

Наименование ОУ _____

Родитель (законный представитель) учащегося _____ класса

Дата опроса _____

Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Вопрос применительно к оценке качества муниципальной услуги	Варианты ответа		
		да	нет	затрудняюсь ответить
Условия предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли Вы организацией образования учащихся в общеобразовательном учреждении, обеспечивающей достижение целей основного общего образования в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида			
	Удовлетворены ли Вы качеством выполнения мероприятий психолого-педагогической реабилитации индивидуальной программы реабилитации детей-инвалидов			
	В учреждении организована внеурочная деятельность и учащимся, родителям (законным представителям) предоставляется право выбора следующих направлений: - спортивно-оздоровительное; - духовно-нравственное; - социальное; - общеинтеллектуальное; - общекультурное			
Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной	Удовлетворены ли вы организацией питания в учреждении (время приема завтрака, обеда), качеством приготовления блюд.			
	В учреждении своевременно и			

услуги	качественно организуется оказание первичной медико-санитарной помощи			
	Учебниками и учебными пособиями учреждение обеспечивает учащихся бесплатно			
	У учащихся имеется возможность в рабочее время общеобразовательного учреждения использовать Интернет-ресурсы			
Кадровое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Учитывают ли педагоги общеобразовательного учреждения индивидуальные особенности, а также особенности психофизического развития и состояния здоровья Вашего ребенка при организации образовательного процесса			
	Удовлетворены ли Вы сложившейся нормой взаимоотношений участников образовательных отношений:			
	администрация общеобразовательного учреждения - ученик			
	учитель - ученик			
	администрация общеобразовательного учреждения – родитель (законный представитель)			
учитель - родитель (законный представитель)				
Информационное обеспечение предоставления муниципальной услуги	Информацию о предоставлении муниципальной услуги получатели, родители (законные представители) информированы посредством:			
	- устного консультирования, письменных разъяснений			
	- размещением на сайте в сети «Интернет»			
Результативность предоставления муниципальной услуги	Я удовлетворен предоставляемой муниципальной услугой			

Благодарим за участие в опросе!

Утверждена
 приказом Управления образования
 от «04» февраля 2014 г. № 62

Форма опроса для потребителей муниципальной услуги «Предоставление среднего (полного) общего образования в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»

Уважаемые родители!

В настоящее время Управлением образования администрации ЗАТО Александровск проводится опрос родителей (законных представителей) учащихся, получающих среднее общее образование в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Результаты этого опроса будут использованы Управлением образования администрации ЗАТО Александровск, общеобразовательными учреждениями для разработки системы мер по повышению качества предоставления муниципальной услуги.

Гарантируем соблюдение сохранения конфиденциальности информации, содержащейся в опросных лист.

Наименование ОУ _____
 Родитель (законный представитель) учащегося _____ класса
 Дата опроса _____

Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Вопрос применительно к оценке качества муниципальной услуги	Варианты ответа		
		да	нет	затрудняюсь ответить
Условия предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли Вы организацией образования учащихся в общеобразовательном учреждении, обеспечивающей достижение целей основного общего образования в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида			
	Удовлетворены ли Вы качеством выполнения мероприятий психолого-педагогической реабилитации индивидуальной программы реабилитации детей-инвалидов			
	В учреждении организована внеурочная деятельность и учащимся, родителям (законным представителям) предоставляется право выбора следующих направлений: - спортивно-оздоровительное; - духовно-нравственное; - социальное; - общеинтеллектуальное; - общекультурное			
Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли вы организацией питания в учреждении (время приема завтрака, обеда), качеством приготовления блюд.			
	В учреждении своевременно и			

услуги	качественно организуется оказание первичной медико-санитарной помощи			
	Учебниками и учебными пособиями учреждение обеспечивает учащихся бесплатно			
	У учащихся имеется возможность в рабочее время общеобразовательного учреждения использовать Интернет-ресурсы			
Кадровое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Учитывают ли педагоги общеобразовательного учреждения индивидуальные особенности, а также особенности психофизического развития и состояния здоровья Вашего ребенка при организации образовательного процесса			
	Удовлетворены ли Вы сложившейся нормой взаимоотношений участников образовательных отношений:			
	администрация общеобразовательного учреждения - ученик			
	учитель - ученик			
	администрация общеобразовательного учреждения – родитель (законный представитель)			
	учитель - родитель (законный представитель)			
Информационное обеспечение предоставления муниципальной услуги	Информацию о предоставлении муниципальной услуги получатели, родители (законные представители) информированы посредством:			
	- устного консультирования, письменных разъяснений			
	- размещением на сайте в сети «Интернет»			
Результативность предоставления муниципальной услуги	Я удовлетворен предоставляемой муниципальной услугой			

Благодарим за участие в опросе!

Утверждена
 приказом Управления образования
 от «04» февраля 2014 г. № 62

Форма опроса для потребителей муниципальной услуги «Предоставление муниципальной услуги в области дошкольного образования»

Уважаемые родители!

В настоящее время Управлением образования администрации ЗАТО Александровск проводится опрос родителей (законных представителей) воспитанников, получающих дошкольное образование по основным общеобразовательным программам дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях.

Результаты этого опроса будут использованы Управлением образования администрации ЗАТО Александровск, дошкольными образовательными учреждениями для разработки системы мер по повышению качества предоставления муниципальной услуги.

Гарантируем соблюдение сохранения конфиденциальности информации, содержащейся в опросных лист.

Наименование ДОУ _____
 Родитель (законный представитель) воспитанника _____ группы
 Дата опроса _____

Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Вопрос применительно к оценке качества муниципальной услуги	Варианты ответа		
		да	нет	затрудняюсь ответить
Психолого-педагогические условия предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли Вы организацией качеством образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении			
	В учреждении в образовательной деятельности используются формы и методы работы с детьми, соответствующие их возрастным и индивидуальным особенностям			
	В учреждении построение образовательной деятельности осуществляется на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития			
	В учреждении осуществляется поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видов деятельности			
	В учреждении имеется возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения			
	В учреждении осуществляется поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность			

Обеспечение развивающей предметно-пространственной среды при предоставлении муниципальной услуги	Создана ли в учреждении предметно-пространственная среда, обеспечивающая максимальную реализацию образовательной программы, возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для их уединения			
	Учитывается при организации предметно-пространственной среды принцип доступности и безопасности			
	Соответствует ли возрастным возможностям, охране и укреплению здоровья детей оснащение прогулочных площадок детского сада			
Кадровое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Учитывают ли педагоги дошкольного учреждения индивидуальные особенности, а также особенности психофизического развития и состояния здоровья Вашего ребенка при организации образовательного процесса			
	Удовлетворены ли Вы сложившейся нормой взаимоотношений участников образовательных отношений:			
	Воспитатель - воспитанник			
	Педагог - воспитанник			
	администрация дошкольного образовательного учреждения – родитель (законный представитель)			
Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли вы организацией питания в учреждении, разнообразием и качеством приготовления блюд.			
	В учреждении своевременно и качественно организуется оказание первичной медико-санитарной помощи			
Информационное обеспечение предоставления муниципальной услуги	Информацию о предоставлении муниципальной услуги получатели, родители (законные представители) информированы посредством:			
	- устного консультирования			
	- письменных разъяснений			
Результативность предоставления муниципальной услуги	- размещением на сайте в сети «Интернет»			
	Я удовлетворен предоставляемой муниципальной услугой			

Благодарим за участие в опросе!

Утверждена
 приказом Управления образования
 от «04» февраля 2014 г. № __62__

**Форма опроса для потребителей муниципальной услуги
 «Предоставление дошкольного общего образования детям-инвалидам в
 соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида»**

Уважаемые родители!

В настоящее время Управлением образования администрации ЗАТО Александровск проводится опрос родителей (законных представителей) воспитанников, получающих дошкольное образование по основным общеобразовательным программам дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

Результаты этого опроса будут использованы Управлением образования администрации ЗАТО Александровск, дошкольными образовательными учреждениями для разработки системы мер по повышению качества предоставления муниципальной услуги.

Гарантируем соблюдение сохранения конфиденциальности информации, содержащейся в опросных лист.

Наименование ДОУ _____
 Родитель (законный представитель) воспитанника _____ группы _____
 Дата опроса _____

Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Вопрос применительно к оценке качества муниципальной услуги	Варианты ответа		
		да	нет	затрудняюсь ответить
Психолого-педагогические условия предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли Вы организацией качеством образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении			
	В учреждении в образовательной деятельности используются формы и методы работы с детьми, соответствующие их возрастным и индивидуальным особенностям			
	В учреждении создаются ли необходимые условия для диагностики и коррекции нарушений развития и социальной адаптации, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных психолого-педагогических подходов и наиболее подходящих для детей методов, способов общения и условий, в максимальной степени способствующих получению дошкольного образования, а также социальному развитию детей.			
	В учреждении осуществляется поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видов деятельности			
	В учреждении имеется возможность выбора детьми материалов, видов			

	активности, участников совместной деятельности и общения			
	В учреждении осуществляется поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность			
Обеспечение развивающей предметно-пространственной среды при предоставлении муниципальной услуги	Создана ли в учреждении безбарьерная предметно-пространственная среда, обеспечивающая максимальную реализацию образовательной программы, возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей.			
	Учитывается при организации предметно-пространственной среды принцип доступности и безопасности			
	Соответствует ли возрастным возможностям, охране и укреплению здоровья детей - оснащение прогулочных площадок детского сада			
Кадровое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Учитывают ли педагоги дошкольного учреждения индивидуальные особенности, а также особенности психофизического развития и состояния здоровья Вашего ребенка при организации образовательного процесса			
	Удовлетворены ли Вы сложившейся нормой взаимоотношений участников образовательных отношений:			
	Воспитатель - воспитанник			
	Педагог - воспитанник			
	администрация дошкольного образовательного учреждения – родитель (законный представитель)			
	педагог - родитель (законный представитель)			
Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли вы организацией питания в учреждении, разнообразием и качеством приготовления блюд.			
	В учреждении своевременно и качественно организуется оказание первичной медико-санитарной помощи			
Информационное обеспечение предоставления муниципальной услуги	Информацию о предоставлении муниципальной услуги получатели, родители (законные представители) информированы посредством:			
	- устного консультирования			
	- письменных разъяснений			
	- размещением на сайте в сети «Интернет»			
Результативность предоставления муниципальной услуги	Я удовлетворен предоставляемой муниципальной услугой			

Благодарим за участие в опросе!

Утверждена
 приказом Управления образования
 от «04» февраля 2014 г. № __62__

Форма опроса для потребителей муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных образовательных учреждениях»

Уважаемые родители!

В настоящее время Управлением образования администрации ЗАТО Александровск проводится опрос родителей (законных представителей) обучающихся, получающих дополнительное образование в муниципальных образовательных учреждениях.

Результаты этого опроса будут использованы Управлением образования администрации ЗАТО Александровск, образовательными учреждениями для разработки системы мер по повышению качества предоставления муниципальной услуги.

Гарантируем соблюдение сохранения конфиденциальности информации, содержащейся в опросных лист.

Наименование ОУ _____
 Родитель (законный представитель) обучающегося _____ объединения, отделения
 Дата опроса _____

Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Вопрос применительно к оценке качества муниципальной услуги	Варианты ответа		
		да	нет	затрудняюсь ответить
Условия предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли Вы организацией дополнительного образования обучающихся в образовательном учреждении			
	Удовлетворяет ли Вас спектр предоставляемых услуг дополнительного образования			
Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли вы условиями комфортного пребывания обучающихся в учреждении			
	В учреждении созданы условия для организации образовательного процесса в части оснащённости учебного оборудования учебных помещений В учреждении созданы условия для организации образовательного процесса			
Кадровое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Учитывают ли педагоги образовательного учреждения индивидуальные особенности, а также особенности психофизического развития и состояния здоровья Вашего ребенка при организации образовательного процесса			
	Удовлетворены ли Вы сложившейся нормой взаимоотношений участников образовательных отношений:			
	администрация образовательного учреждения - обучающийся			

	Педагог - обучающийся			
	администрация образовательного учреждения – родитель (законный представитель)			
	Педагог - родитель (законный представитель)			
Информационное обеспечение предоставления муниципальной услуги	Информацию о предоставлении муниципальной услуги получатели, родители (законные представители) информированы посредством:			
	- устного консультирования, письменных разъяснений			
	- размещением на сайте в сети «Интернет»			
Результативность предоставления муниципальной услуги	Я удовлетворен предоставляемой муниципальной услугой			
Ваши предложения по совершенствованию качества предоставляемой муниципальной услуги :				

Благодарим за участие в опросе!

Утверждена
 приказом Управления образования
 от «04» февраля 2014 г. № 62

**Форма опроса для потребителей муниципальной услуги
 «Реализация программ допрофессиональной и профессиональной подготовки
 в муниципальных образовательных учреждениях»**

Уважаемые родители!

В настоящее время Управлением образования администрации ЗАТО Александровск проводится опрос родителей (законных представителей) обучающихся, получающих дополнительное образование по программам допрофессиональной и профессиональной подготовки в муниципальных образовательных учреждениях.

Результаты этого опроса будут использованы Управлением образования администрации ЗАТО Александровск, образовательными учреждениями для разработки системы мер по повышению качества предоставления муниципальной услуги.

Гарантируем соблюдение сохранения конфиденциальности информации, содержащейся в опросных лист.

Наименование ОУ _____

Родитель (законный представитель) обучающегося _____ объединения

Дата опроса _____

Показатель стандарта качества муниципальной услуги	Вопрос применительно к оценке качества муниципальной услуги	Варианты ответа		
		да	нет	затрудняюсь ответить
Условия предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли Вы организацией обучения обучающихся в образовательном учреждении по программам допрофессиональной и профессиональной подготовки			
	Удовлетворяет ли Вас качество обучения по программам допрофессиональной и профессиональной подготовки			
Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Удовлетворены ли вы условиями комфортного пребывания обучающихся в учреждении			
	В учреждении созданы условия для организации образовательного процесса в части оснащённости учебного оборудования учебных помещений			
Кадровое обеспечение предоставления муниципальной услуги	Учитывают ли педагоги образовательного учреждения индивидуальные особенности, а также особенности психофизического развития и состояния здоровья Вашего ребенка при организации образовательного процесса			
	Удовлетворены ли Вы сложившейся нормой взаимоотношений участников образовательных отношений:			
	администрация образовательного			

	учреждения - обучающийся			
	Педагог - обучающийся			
	администрация образовательного учреждения – родитель (законный представитель)			
	Педагог - родитель (законный представитель)			
Информационное обеспечение предоставления муниципальной услуги	Информацию о предоставлении муниципальной услуги получатели, родители (законные представители) информированы посредством:			
	- устного консультирования, письменных разъяснений			
	- размещением на сайте в сети «Интернет»			
Результативность предоставления муниципальной услуги	Я удовлетворен предоставляемой муниципальной услугой			
Ваши предложения по совершенствованию качества предоставляемой муниципальной услуги :				

Благодарим за участие в опросе!

Порядок проведения опроса потребителей муниципальных услуг

1. Опрос проводится в удобное для населения время в течение одного или нескольких дней, но не более 10 дней.
2. В опросе населения имеют право принимать участие совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно или преимущественно проживающие на территории ЗАТО Александровск.
3. Участие в опросе является свободным и добровольным.
4. Опрос населения может проводиться на участках опроса (в учреждении, предоставляющем муниципальную услугу) либо по месту жительства участников опроса.
5. Опросом населения должно быть охвачено не менее 50% потребителей муниципальной услуги.

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry should be supported by a valid receipt or invoice. This not only helps in tracking expenses but also ensures compliance with tax regulations.

In the second section, the author provides a detailed breakdown of the monthly budget. It includes categories for housing, utilities, food, and entertainment. The goal is to allocate funds wisely to avoid overspending and to save for future needs.

The third part of the document focuses on investment strategies. It suggests diversifying one's portfolio to include stocks, bonds, and real estate. The author also mentions the importance of regularly reviewing and adjusting the investment plan based on market conditions.

Finally, the document concludes with a summary of key financial goals and a call to action. It encourages readers to take control of their finances and make informed decisions that lead to long-term financial stability.