

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ЗАТО АЛЕКСАНДРОВСК**

ПРИКАЗ

от «21» декабря 2022 г.

№ 1184

**Об итогах независимой оценки качества
общеобразовательных образовательных организаций
ЗАТО Александровск в 2022 году**

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования при Министерстве образования и науки Мурманской области (далее – Общественный совет) подведены итоги независимой оценки качества условий общеобразовательных организаций (далее – ОО) Мурманской области в 2022 году (далее – НОК -2022) и утвержден общеотраслевой рейтинг

В НОК -2022 приняли участие 8 ОО ЗАТО Александровск. Высокие оценки («лучшие», более 90 баллов) получили 4 ОО (МАОУ «Гимназия» (94 балла), МАОУ СОШ №279 (92,1 балла), МАОУ СОШ №1 им. М.А. Погодина (92 балла), МБОУ ООШ №269 (90,9 баллов), удовлетворительные оценки («средние», 89,9 – 84,5 баллов) – 4 ОО. Неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных общеобразовательных организаций.

Таким образом, доля «лучших» от общего числа обследованных ОО составляет 50%. Ни одна из обследованных организаций не попала в число «худших» (0%).

Детальные значения всех показателей по каждой организации см. в файле «Отчет по итогам НОК-2022».

Среднее значение по показателю «Оценка качества условий оказания услуг в сфере образования» - 89,5 баллов (3 место среди 17 муниципальных образований Мурманской области), по показателю «оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры» - 98,0 баллов (2 место среди 17 муниципальных образований Мурманской области)

Наиболее высокие показатели в отношении четырех критериев. Первый – «Открытость и доступность информации об организации» (среднее - 98 баллов). На втором «Доброжелательность, вежливость работников организации» (95,0 баллов), На третьем месте – критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (92,8 баллов). На четвертом «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (среднее – 92,5, низкие результаты МАОУ «СОШ №266 ЗАТО Александровск» - 79,2). Таким образом, четыре критерия получили самые высокие оценки рейтинга общих критериев НОК

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» получил низкие оценки (средний - 68,9 баллов. Недопустимый результат у МАОУ «ООШ №280» - 32,0 – рекомендовано продолжить работу по совершенствованию барьерной образовательной среды в соответствии с паспортом доступности).

На основании вышеизложенного, в соответствии с пунктом 3.2. Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденного Постановлением Правительства Мурманской области от 29.06.2018 № 292-ПП,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Консультанту Управления образования администрации ЗАТО Александровск (Карповой М.А.):

1.2. Провести совещание с руководителями ОО по вопросу рассмотрения итогов НОК - 2022 на основе данных аналитического отчета оператора, включающий в себя рейтинг ОО ЗАТО Александровск и рейтинг по муниципальным образованиям, в срок до **23.01.2023**.

1.3. Обеспечить реализацию мер воздействующего характера в отношении ОО, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге по итогам НОК-2022 в срок до **23.01.2023**.

1.3. Подготовить проект предложений для улучшения качества деятельности ОО по итогам НОК - 2022 и представить их начальнику Управления образования администрации ЗАТО Александровск (Чебелевой Г.Ю.) в срок до **23.01.2023**.

1.4. Разработать план мероприятий по улучшению деятельности ОО по итогам НОК - 2022 на основе поступивших предложений подведомственных организаций (форма плана прилагается) в срок до **28.01.2023**.

1.5. Обеспечить утверждение плана мероприятий по улучшению деятельности ОО за подписью Главы ЗАТО Александровск с дальнейшим их направлением в адрес Министерства образования и науки Мурманской области (saveljeva@gov-murman.ru) в срок до **10.02.2023**.

1.6. Осуществлять контроль за исполнением планов мероприятий по улучшению деятельности ОО. Срок – ежеквартально.

1.7. Направить отчет о реализации мер воздействующего характера в отношении ОО, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге по итогам НОК-2022, в адрес Министерства образования и науки Мурманской области на электронную почту (saveljeva@gov-murman.ru) в срок до **10.02.2023**.

1.8. Обеспечить размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности ОО на сайте Управления образования в разделе «Независимая оценка качества» в срок до **10.02.2023**.

2. Заместителю начальника Управления образования (Кострова С.В.):

2.1. Направить для рассмотрения предложения по улучшению качества деятельности ОО на заседание Общественного Совета Управления образования в срок до **06.02.2023**.

2.2. Учесть результаты НОК -2022 при:

2.2.2.1. определении размера стимулирующих выплат руководителям ОО в срок до 10.03.2023.

2.2.2.2 при составлении (внесения изменений) плана контрольных мероприятий в отношении подведомственных образовательных организаций в срок до 01.06.2023.

3. Руководителям ОО (В.В. Сулаева, Т.И. Цыпнятова, О.К. Табарина, И.В. Матвишина, И.А. Козинец, З.А. Румянцева, В.П. Граб, Е.П. Пятницкая):

3.1. Провести детальный анализ и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг ОО на очередном педагогическом совете.

3.2. Разработать и представить в Управление образования предложения в план мероприятий по улучшению качества деятельности с целью устранения недостатков, выявленных в ходе НОК-2022 (форма прилагается) в срок до 23.01.2023.

3.3. Обеспечить предоставление в Управление образования отчетов о реализации плана мероприятий ежеквартально по состоянию до 10 числа, следующего за отчетным периодом.

3.4. Обеспечить размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности (в срок до 10.02.2023) и отчетов о реализации плана мероприятий на официальных сайтах образовательных организаций (ежеквартально по состоянию до 10 числа, следующего за отчетным периодом).

4. Директору МБУО «ИМЦ» (Зламан Е.М.):

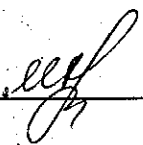
4.1. Разместить план мероприятий по улучшению качества деятельности ОО на сайте Управления образования в разделе «Независимая оценка качества» в срок до 10.02.2023.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник
Управления образования



Г.Ю. Чебелева

Исполнитель:  Карпова М.А., консультант Управления образования администрации ЗАТО Александровск

Рассылка:

1.- в дело, 2-3 – Кострова С.В., Карпова М.А., 4-11 - ОО, 12 – МБУО «ИМЦ».