

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ЗАТО АЛЕКСАНДРОВСК**

ПРИКАЗ

от «03» февраля 2022 г.

№108

**Об итогах независимой оценки качества
организаций дополнительного образования 2021**

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в сфере образования при Министерстве образования и науки Мурманской области (далее - Общественный совет) подведены итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в сфере образования Мурманской области в 2021 году (далее — НОК - 2021) и утвержден общепрофессиональный рейтинг организаций дополнительного образования (далее – ОДО) Мурманской области (протокол от 07.12.2021 №15).

В НОК-2021 приняли участие 7 ОДО ЗАТО Александровск.

Высокие оценки («лучшие», более 90 баллов) получили 6 ОДО (МБУДО ДЮСШ г. Снежногорск – 97,5; МБУДО ДДТ -96,3; МБУДО ДЮСШ г. Гаджиево – 95,4; МАУДО «ЦДО» - 94,7; МБУДО «ДДТ «Дриада» - 94,0; МАУДО «ЦТТиПО» - 90,2).

Удовлетворительные оценки («средние» от 81,7 до 90) – 1 ОДО (МАУДО ДЮСШ г. Полярный -89,3).

Ни одна из обследованных организаций не получила неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг.

Таким образом, доля «лучших» от общего числа обследованных ОДО составляет 86%, «средние» -14%.

Детальные значения всех показателей по каждой организации представлены в аналитическом отчете о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Среднее значение показателям оценки качества по всем ОДО ЗАТО Александровск составляет 93,4 балла (3 место среди 17 муниципальных образований Мурманской области).

Средние значения по общим критериям оценки качества условий предоставления услуг в сфере образования составляет от 52 до 100 баллов.

Самые высокие оценки рейтинга общих критериев НОК получили 4 основных критерия: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,4 балла, «Доброжелательность, вежливость работников» - 99,4 балла, «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,1 балла, «Открытость и доступность информации об организации» - 96,7 балла.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» получил низкие оценки: от 52 до 88 баллов (74,5 балла - средний балл по ЗАТО Александровск) и занял последнее

5-е место в рейтинге критериев НОК среди обследованных ОДО ЗАТО Александровск.

На основании вышеизложенного, в соответствии с пунктом 3.2 Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденного Постановлением Правительства Мурманской области от 29.06.2018 № 292-ПП,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ведущему специалисту-специалисту по вопросам дополнительного образования Управления образования администрации ЗАТО Александровск (Н.С.Смирнова):

1.1. Провести совещание с руководителями ОДО по вопросу рассмотрения итогов НОК-2021 на основе данных аналитического отчета оператора, включающий в себя рейтинг ОДО и рейтинг по муниципальным образованиям ЗАТО Александровск.

1.2. Обеспечить реализацию мер воздействующего характера в отношении ОДО, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге по итогам НОК-2021 **в срок до 22.02.2022.**

1.3. Подготовить проект предложений для улучшения качества деятельности ОДО по итогам НОК -2021 и предоставить их заместителю начальника Управления образования (Кострова С.В.) **в срок до 15.02.2022.**

1.4. Разработать планы мероприятий по улучшению деятельности ОДО по итогам НОК-2021 на основе поступивших предложений подведомственных организаций **в срок до 22.02.2022.**

1.5. Обеспечить утверждение планов мероприятий по улучшению деятельности ОДО за подписью Главы ЗАТО Александровск с дальнейшим их направлением в адрес Министерства образования и науки Мурманской области на электронный адрес: savelyeva@gov-murman.ru **в срок до 25.02.2022**

1.6. Осуществлять контроль исполнения планов мероприятий по улучшению деятельности ОДО. **Срок – ежеквартально.**

1.7. Направить отчет о реализации мер воздействующего характера в отношении ОДО, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге по итогам НОК-2021, а в адрес Министерства образования и науки Мурманской области на электронную почту: savelyeva@gov-murman.ru **в срок до 25.02.2022.**

1.8. Обеспечить размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности ОДО на сайте Управления образования в разделе «Дополнительное образование» **в срок до 25.02.2022.**

2. Заместителю начальника Управления образования администрации ЗАТО Александровск (С.В. Кострова):

2.1. Направить для рассмотрения предложения по улучшению качества деятельности ОДО на заседание Общественного совета Управления образования **в срок до 22.02.2022.**

2.2. Учесть результаты НОК-2021 при:

2.2.1.определении размера стимулирующих выплат руководителям ОДО в срок до **10.03.2022.**

2.2.2.при составлении (внесении изменений) плана контрольных мероприятий в отношении подведомственных образовательных организаций в срок до **01.06.2022.**

3.Руководителям учреждений дополнительного образования (И.Г. Телегина, О.А. Блюм, С.А. Смирнов, Л.В. Михайлова, С.М. Лапинский, И.Г. Роман, И.А. Лебединский):

3.1.Провести детальный анализ и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг ОДО на очередном педагогическом совете.

3.2.Разработать и предоставить в Управление образования предложения в планы мероприятий по улучшению качества деятельности с целью устранения недостатков, выявленных в ходе НОК-2021 в срок до 15.02.2022.

3.3.Обеспечить предоставление в Управление образования отчетов о реализации плана мероприятий **ежеквартально по состоянию до 10 числа, следующего за отчетным периодом.**

3.4.Обеспечить размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности (**в срок до 24.02.2022**) и отчетов о реализации плана мероприятий на официальных сайтах образовательных организаций (**ежеквартально по состоянию до 10 числа, следующего за отчетным периодом**).

4.Директору МБУО «ИМЦ» (Е.М.Зламан):

4.1.Разместить план мероприятий по улучшению качества деятельности ОДО на сайте Управления образования в разделе «Дополнительное образование» в срок до **25.02.2022.**

5.Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник
Управления образования**



Г.Ю. Чебелева

Исполнитель: _____ Смирнова Н.С., ведущий специалист – специалист по вопросам дополнительного образования Управления образования администрации ЗАТО Александровск

Рассылка: 1 – в дело, 2 – С.В. Кострова, 3 - Н.С. Смирнова, 4- ИМЦ, 5 -11 – УДО