

УТВЕРЖДАЮ  
Глава ЗАТО Александровск

И.А. Мазитов

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

25.02.2022

(дата в формате ДД.ММ.ГГГГ)

**Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

ЗАТО Александровск

---

на 2022 год

## ПЛАН

### **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями ЗАТО Александровск, реализующими дополнительные общеразвивающие программы**

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
На официальном сайте организации отсутствует информация	Размещение и регулярное обновление информации на официальном сайте	Постоянно	Заместитель директора по УВР Сидько Л.В.	Информация размещена на официальном сайте и регулярно обновляется	Реализовано
	Информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях	Постоянно	Заместитель директора по УВР Сидько Л.В.	Получатели регулярно информируются услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях	Реализовано
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Выделить и обозначить места для стоянки автотранспортных средств для инвалидов	В соответствии с требованиями антитеррористической безопасности стоянка автотранспортных	2022	Директор Роман И.Г.	В 15 метрах от здания СОК «Каскад» расположена автостоянка на 32 машиноместа, в т.ч. 2 машиноместа для	Реализовано

	средств на территории ДЮСШ запрещена			автотранспортных средств инвалидов, которые обозначены соответствующим знаком и разметкой	
Найти возможность оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещений в учреждение и дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Специальное санитарно-гигиеническое помещение в СОК «Каскад» запланировано оборудовать в цокольном этаже в непосредственной близости с залом АФК для инвалидов и граждан с ОВЗ	2024	Директор Роман И.Г.	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

Получатели не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Продолжать и поддерживать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг.	Постоянно	Директор Роман И.Г.		2022
	Запланировано проведение тренингов и бесед с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	Ежеквартально	Заместитель директора по УВР Сидько Л.В.	Периодически проводятся тренинги и беседы с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	2022

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности**

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Гаджиево**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

	деятельности				
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение актуальной информации на сайте учреждения и своевременное ее обновление	Регулярно	Зам.директора по УСР Чекурова М.В.		2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Своевременное обновление информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения	Регулярно	Зам.директора по УСР Чекурова М.В.		2022
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Совершенствование материально-технической базы учреждения в соответствии с запросами получателей услуг, полученных в результате анкетирования в учреждении.	до декабря 2022	Зам.директора по АХР  Директор Лапинский С.М.			2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечение условий доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ	до декабря 2025	Зам.директора по АХР  Директор Лапинский С.М.	Разработан паспорт доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	2025

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Снежногорск</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение доступности получения услуг в организации для людей с ОВЗ	В соответствии с наличием финансирования. При появлении необходимости) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Колочавин М.Д., заместитель директора по АХЧ	Разработан паспорт доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</b>					

-	-	-	-	-	-
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.	Постоянно	Жданова Екатерина Викторовна, заместитель директора по УВР	Обновлена информация на официальном сайте учреждения <a href="http://ddt-gadzhievo.ucoz.net/index/uslovija_dlja_inklju_zivnogo_obrazovanija/0-121">http://ddt-gadzhievo.ucoz.net/index/uslovija_dlja_inklju_zivnogo_obrazovanija/0-121</a> <a href="http://ddt-gadzhievo.ucoz.net/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie_i_osnashhennost_obrazovatel'nogo_processa/0-48">http://ddt-gadzhievo.ucoz.net/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie_i_osnashhennost_obrazovatel'nogo_processa/0-48</a>	2022

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.	Постоянно	Жданова Екатерина Викторовна, заместитель директора по УВР	Обновление информации на информационных стендах учреждения, официальной группе ВК, новостной ленте официального сайта учреждения.	2022
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	<p>Повышение удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p> <p>Для определения запросов получателей услуг проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>	<p>4 кв. 2022</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Земскова Анна Ефремовна, заместитель директора по АХР</p> <p>Жданова Екатерина Викторовна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведен мониторинг удовлетворенности предоставления образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам</p> <p><a href="https://docs.google.com/forms/d/1psjRVIPS0pUHYT7Lkju418idHVpuGNSeOOC1x6DQAVU/edit">https://docs.google.com/forms/d/1psjRVIPS0pUHYT7Lkju418idHVpuGNSeOOC1x6DQAVU/edit</a></p>	2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	2030	Земскова Анна Ефремовна, заместитель директора по АХР.	Разработан паспорт доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных	2030

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				групп населения	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: 1. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, 2. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, 3. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с	Разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.  Обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях	март 2022  постоянно	по пунктам 1-3 Семешко Р.Г., техник  по пункту 4 Лапинская Н.С., заместитель директора по УВР	Регулярное обновление информации на информационных стендах учреждения, официальной группе ВК, новостной ленте официального сайта учреждения.	2022



ограниченными возможностями здоровья, 4. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.	Постоянно			
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении	Включить в Программу развития учреждения и Программу ремонтных работ учреждения мероприятия по созданию условий доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	2022-2026	Дьячкова Л.В., заместитель директора по АХР, Бондарчук Е.А., главный бухгалтер	Разработан паспорт доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	2026

организации.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
-		-		-	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
-		-		-	
<b>Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
-		-		-	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
-		-		-	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>В учреждении отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных sani-тарно-гигиенических помещений;</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность пре-доставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</li> </ul>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в учреждении для людей с ОВЗ</p>	2030	<p>Смирнов С.А., директор</p> <p>Павлов М.В., зам. директора по УВР</p>	<p>Разработан паспорт доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения</p>	2030

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения; - возможность пре-доставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					
---	--	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности**

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования  
«Центр дополнительного образования»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Совершенствование материально-технической базы, в т.ч. за счёт развития платной деятельности, участия в конкурсах на предоставлении	В течение года	Михайлова Л.В., директор МАУДО «ЦДО»		2022
---	---	----------------	--------------------------------------	--	------

	целевых субсидий, грантов (Дом Юнармии, молодёжное пространство «Сопки»).				
	Усиление контроля за соблюдением санитарно-гигиенических требований (в т.ч. за организацией питьевого режима)	В течение года	Крылов М.А., заместитель директора по АХР		2022
	Обеспечить постоянную обратную связь с получателями услуг в части совершенствования материально-технической базы.	В течение года	Крылов М.А., заместитель директора по АХР		2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Установка пандусов, расширение дверных проёмов (ул.Душенова, д.4)	2023.	Крылов М.А., заместитель директора по АХР	Разработан паспорт доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	2023 г.
	Установка пандусов, расширение дверных проёмов (ул.Гаджиева, д.1, ул.Красный Горн, д.6а, ул.Котельникова, д.6а)	2024	Крылов М.А., заместитель директора по АХР		2024 г.
	Дублирование зрительной	2024	Крылов М.А., заместитель	2024 г.	

(тифлосурдопереводчика).	информации для инвалидов по зрению.		директора по АХР		
	Оборудование специальных туалетов для инвалидов (ул. Гаджиева, д.1, ул. Душенова, д.4)	2024	Крылов М.А., заместитель директора по АХР		2024 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфорта предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов	1. Совершенствование материально-технических условий образовательной деятельности 2. Организация внутреннего	в течение года	Улиткина Ольга Николаевна, директор МАУДО «ДШИ г.Полярный»	В 2021 г. в рамках реализации национального проекта «Культура», региональный проект «Культурная среда» в части оснащения образовательных	Февраль-декабрь 2022

<p>получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>	<p>контроля за деятельностью образовательной организации 3. Проведение опросов удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг</p>			<p>учреждений в сфере культуры приобретены музыкальные инструменты, комплекты интерактивного оборудования и учебных пособий, ноутбуков, графических планшетов, мультстудий, хоровых станков, танцевальной обуви, муфельной печи и наглядных пособий для учащихся художественного отделения. Значимым приобретением стал большой концертный рояль KAWAI, изготовленный в Японии по современным меркам. В числе других приобретенных музыкальных инструментов – 3 акустических пианино KAWAI, инструменты нового поколения – 5 цифровых пианино</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>CASIO, 3 виолончели, 2 гитары, балалайка прима, домра прима ручной работы, изготовленные на заказ, баян «Тула».</p> <p>В 2020 г. концертный зал Детской школы искусств г.Полярный оснащен высокопрофессиональной современной техникой, в рамках федерального проекта «Цифровая культура», национального проекта «Культура», став обладателем гранта «Виртуальный концертный зал».</p> <p>В фойе школы на 1 этаже установлены кулер с водой, кофейный автомат.</p> <p>В 2022 г. запланирован капитальный ремонт здания и помещений школы</p>	
--	--	--	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ</p>	<p>1. Размещение информационных табличек и указателей для слабовидящих в</p>	<p>в течение года</p>	<p>Улиткина Ольга Николаевна, директор МАУДО «ДШИ г.Полярный»</p>	<p>Для улучшения доступной среды в учреждении для обучающихся с ОВЗ приобретены и</p>	<p>Февраль-декабрь 2022</p>
---	--	-----------------------	---	---	-----------------------------

	<p>МАУДО «ДШИ г.Полярный» 2. Оборудование мест отдыха для маломобильной группы населения 3. Приобретение светового информационного табло 4. Установка бортиков, поручней 5. Установка пандуса на крыльце школы</p>			<p>установлены дорожные знаки «Парковочное место», «Инвалид»; организована стоянка с информационным обозначением для транспорта инвалидов; установлена кнопка вызова персонала (переговорное устройство); на ступеньках лестницы нанесена цветовая (желтая) нескользящая лента, установлена информационная рельефная вывеска на входе, выполненная рельефно-точечным шрифт Брайля. Два учебных класса и концертный зал МАУДО «ДШИ г.Полярный» оснащены мультимедийным оборудованием: звукоусиливающая аппаратура, экран с проектором для облегчения освоения учебного материала слабослышащими и</p>	
--	--	--	--	--	--



				слабовидящими обучающимися.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	1. Проведение с сотрудниками учреждения бесед и инструктажей по вопросам культуры обслуживания	в течение года	Улиткина Ольга Николаевна, директор МАУДО «ДШИ г.Полярный»	На общих собраниях трудового коллектива с сотрудниками учреждения проведены беседы по вопросам культуры предоставления услуг	Январь 2022
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</b>					
В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	1. Поддержание высокого уровня оказания услуг	в течение года	Улиткина Ольга Николаевна, директор МАУДО «ДШИ г.Полярный»	Устранение нарушений по всем показателям независимой оценки качества. Обеспечение деятельности, приводящей к высокой удовлетворенности получателей услуг.	Январь-декабрь 2022
<b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Снежногорск»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					

<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <p>1) информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицам с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>2) информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>3) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>4) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) и по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>	<p>1) разместить информацию на сайте учреждения;</p> <p>2) разместить информацию на сайте учреждения;</p> <p>3) разместить информацию на сайте учреждения;</p> <p>4) разместить информацию на сайте учреждения;</p>	<p>1) январь 2022 г.;</p> <p>2) январь 2022 г.;</p> <p>3) январь 2022 г.;</p> <p>4) январь 2022 г.</p>	<p>ТабакOVA Мария Александровна, преподаватель МАУДО «ДШИ г. Снежногорск»</p>	<p>1) информация о доступе к информационным системам <a href="https://snegdmsch.murm.muzkult.ru/informac_seti">https://snegdmsch.murm.muzkult.ru/informac_seti</a></p> <p>2) информация об электронных образовательных ресурсах размещена на сайте учреждения <a href="https://snegdmsch.murm.muzkult.ru/links">https://snegdmsch.murm.muzkult.ru/links</a></p> <p>3) информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте учреждения в разделе «Доступная среда» <a href="https://snegdmsch.murm.muzkult.ru/dostypnaia_sreda">https://snegdmsch.murm.muzkult.ru/dostypnaia_sreda</a></p> <p>4) информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) <a href="https://snegdmsch.mur">https://snegdmsch.mur</a></p>	<p>1) январь 2022 г.;</p> <p>2) январь 2022 г.;</p> <p>3) январь 2022 г.;</p> <p>4) январь 2022 г.</p>
---	---	--	---	---	--



**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Детская школа искусств г. Гаджиево»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Размещение на информационном стенде информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь	Верхорубова Марина Николаевна, библиотекарь, администратор сайта МАУДО ДШИ г. Гаджиево	В ДШИ не предусмотрена организация питания	Январь
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Обеспечение функционирования официального сайта, в том числе регулярное обновление информации	Постоянно, в течение года	Верхорубова Марина Николаевна, библиотекарь, администратор сайта МАУДО ДШИ г. Гаджиево	В процессе выполнения	Постоянно, в течение года
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Проведение опроса учащихся, родителей, посетителей учреждения на официальном сайте и в группе ВКонтакте для определения	Октябрь	Самылова Ирина Сергеевна, заместитель директора Верхорубова Марина Николаевна, библиотекарь,	В процессе выполнения	Октябрь

	запросов получателей услуг		администратор сайта МАУДО ДШИ г. Гаджиево		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют следующие показатели: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Реализация мероприятий согласно «Плана по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта)»	2020 – 2025 годы (2 этап) 2025 – 2030 годы (3 этап)	Радаева Оксана Александровна, начальник хозяйственного отдела МАУДО ДШИ г. Гаджиево	В процессе реализации согласно «Плана по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта)»	2020 – 2025 годы (2 этап) 2025 – 2030 годы (3 этап)
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Производственное собрание на тему «Соблюдение профессиональной этики»	Март	Самылова Ирина Сергеевна, заместитель директора МАУДО ДШИ г. Гаджиево	На общих собраниях трудового коллектива с сотрудниками учреждения проведены беседы по вопросам культуры предоставления услуг	Январь
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Контроль устранения нарушений по всем по всем показателям	В течение года	Касовская Ольга Игорьевна, директор МАУДО ДШИ	В процессе выполнения	Постоянно

	независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий НОК		г. Гаджиево		
--	---	--	-------------	--	--