

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ  
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ  
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

(в рамках выполнения государственного контракта № 01492000023210050230001  
от 13.09.2021)

**Заказчик:** Министерство развития Арктики и экономики Мурманской области

**Исполнитель:** ООО «ГЭПИЦентр-1»

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1» (Соловейкина И.Б.) \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

Мурманск, 2021

## Оглавление

1. Общая информация об исследовании .....	7
1.1. Методологический раздел.....	7
1.2. Операционная модель исследования .....	8
1.3. Реализация плана выборки.....	27
1.4. Описание методики и техники проведения исследования .....	36
2. Оценка качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере образования .....	38
2.1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты .....	38
2.2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты .....	40
2.3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты.....	42
2.4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск.....	44
2.5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва» .....	46
2.6. Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска») .....	48
2.7. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор.....	50
2.8. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района.....	52
2.9. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района .....	54
2.10. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск .....	56
2.11. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск.....	58
2.12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск.....	60
2.13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу .....	62
2.14. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу.....	64
2.15. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19.....	67
2.16. муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева .....	69
2.17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15 .....	70
2.18. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике. ....	72
2.19. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия» .....	75
2.20. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу .....	77
2.21. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5».....	79
2.22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо .....	80

2.23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту.....	82
2.24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан».....	85
2.25. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества.....	86
2.26. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова .....	88
2.27. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4 .....	90
2.28. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма .....	92
2.29. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17.....	94
2.30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» .....	97
2.31. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу .....	99
2.32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4».....	101
2.33. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа» .....	103
2.34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3».....	105
2.35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой».....	107
2.36. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа» .....	109
2.37. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2».....	111
2.38. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия» .....	113
2.39. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1».....	116
2.40. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3».....	118
2.41. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6».....	119
2.42. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт».....	121
2.43. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск) .....	123
2.44. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска .....	125
2.45. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска .....	127
2.46. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск .....	129
2.47. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори».....	131
2.48. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда».....	134
2.49. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори.....	136

2.50. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори .....	137
2.51. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области .....	139
2.52. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный.....	140
2.53. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск.....	146
2.54. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области.....	147
2.55. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево.....	149
2.56. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный.....	151
2.57. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск.....	153
2.58. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево.....	154
2.59. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск.....	156
2.60. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск .....	158
2.61. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп» .....	160
2.62. Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа».....	162
2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска .....	164
2.64. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск .....	166
2.65. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск.....	168
2.66. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области» ...	169
2.67. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск.....	171
2.68. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск .....	173
2.69. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр» .....	175
2.70. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск.....	177
2.71. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3.....	179
2.72. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск.....	181
2.73. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново .....	183
2.74. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск .....	184
2.75. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева».....	186
2.76. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования».....	188
2.77. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район.....	190

2.78. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район .....	191
2.79. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район.....	193
2.80. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район.....	195
2.81. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» .....	196
2.82. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования .....	198
2.83. Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный .....	200
2.84. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области.....	201
2.85. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области.....	203
2.86. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области.....	204
2.87. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тулумская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области.....	206
2.88. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области.....	208
2.89. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области.....	210
2.90. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области.....	211
2.91. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области.....	213
2.92. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области .....	215
2.93. муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области .....	217
2.94. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области.....	218
2.95. Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район .....	220
2.96. Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро .....	222
2.97. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро .....	224
2.98. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район .....	226
2.99. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари .....	228
2.100. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель.....	230
2.101. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель .....	232
2.102. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель .....	234
2.103. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель .....	236
2.104. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный .....	238
2.105. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный .....	244

2.106. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный .....	246
2.107. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба.....	248
2.108. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества».....	249
3. Общие выводы по сфере образования и проект рейтинга .....	253
4. Детальная интерпретация критериев и показателей оценки качества.....	285
4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей в целом по сфере (в сопоставлении с иными сферами).....	285
4.2. Описание значений критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям/ населенным пунктам .....	285
4.3. Описание значений критериев и составляющих показателей в виде рейтинга со значениями по организациям в социальной сфере .....	308
Приложение.....	421

# 1. Общая информация об исследовании

## 1.1. Методологический раздел

**Цель:** формирование информационной базы для подведения общественными советами по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – общественные советы) результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – независимая оценка) и разработки предложений по улучшению их деятельности.

**Задачи исследования:**

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, перечисленными в Приложении № 1, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2. Обобщение полученных результатов, построение на их основе проекта рейтинга организаций в сфере образования.

3. Разработка предложений по повышению качества условий оказания услуг в социальной сфере.

**Объект исследования:** организации Мурманской области в сфере образования.

**Предмет исследования:** качество условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Мурманской области.

**Перечень организаций** Мурманской области в сфере образования, принимающих участие в независимой оценке, представлен в Приложении 1.

**Ожидаемые результаты:**

1. Документально оформленный разработанный механизм оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

2. Документально оформленные инструментарии независимой оценки (анкета онлайн опроса, анкета опроса в организациях, карточка анализа интернет-сайтов, карточка наблюдения условий) (см. Приложение 2);

3. Документально оформленная оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, с применением балльной системы с применением расчета средних интегральных значений в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (таблица расчета прилагается в Приложении 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx);

4. Документально оформленный рейтинг организаций в сфере образования (входящих в список исследуемых) по типам на основании предоставляемых ими услуг (см. Раздел 3).

5. Документально оформленные результаты оценки каждой организации по параметрам, входящим в общие критерии оценки качества оказания услуг, с рекомендациями (см. Раздел 4).

## **1.2. Операционная модель исследования**

Операционная модель исследования представляет собой структуру расчета показателей оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования согласно Приложению № 2 к Техническому заданию и соответствует Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (далее – Единый порядок), утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н, отраслевым методическим рекомендациям, а также ведомственным нормативным актам уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

В Таблице 1 представлена таблица расчета показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную.

### **Методы сбора информации, применяемые в рамках НОК:**

1. Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования/интервьюирования в организациях.
2. Онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса.
3. Анализ сайтов организаций.
4. Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций.

**Общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:**

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации».
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов».
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

В составе каждого критерия присутствуют показатели, утвержденные отраслевыми ведомственными приказами, а также параметры показателей оценки качества и индикаторы параметров показателей оценки качества, которые могут повторяться или быть уникальными для данной сферы. Весь набор показателей и индикаторов в рамках 5 критериев представлен в операционной модели.



Таблица 1 Операционная модель исследования сферы образования для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
<b>Количество опрошенных получателей услуг организации</b>								
<b>1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) (Пинф)	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	0 – информация отсутствует 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – <b>действует для отдельных параметров;</b> 1 – информация представлена,	100 баллов  Для расчета формула (1.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	
			<b>Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть размещена на стендах:</b>					
			1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),		0 баллов, информация отсутствует			+
			2) Информация о режиме, графике работы,		1 балл, информация присутствует			+
			3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты					+
			4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) <i>Документы (в виде копий):</i>		0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично			+
			5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1 балл			+
			6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)					X
			7) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего					+

<sup>1</sup> В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых	
01	02	03	04	05	06	07	08		
			контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.						
			8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					+	
			<i>Размещены сведения:</i>						
			9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		X	
			10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	
			11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		X	
			12) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления			-		X	
			13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+	
			14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины			1 балл		+	
			15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)	0 – информация отсутствует 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – <b>действует для отдельных параметров;</b> 1 – информация представлена,	100 баллов	Анализ сайтов организаций	
			<b>Оцениваемые Интернет-сайты</b>					
			<b>Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"</b>					
			1) Информация о дате создания образовательной организации,					+
			2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации			0 баллов, информация отсутствует		+
			3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),			1 балл, информация присутствует		+
			4) Информация о режиме, графике работы,					+
			5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты					+
			6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+
			7) Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))					+*
			<i>Документы (в виде копий):</i>					
			8) Устав образовательной организации			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			9) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			0 баллов,		+
			10) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)			0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		X
			11) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или			0 баллов, информация отсутствует		+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			бюджетные сметы образовательной организации			1 балл, информация присутствует		
			12) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+
			13) Отчет о результатах самообследования			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			14) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+*
			15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		X
			16) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+
			<i>Размещены сведения:</i>					
			17) Информация о реализуемых уровнях образования					+
			18) Информация о формах обучения			0 баллов, информация отсутствует		+
			19) Информация о нормативных сроках обучения			1 балл, информация присутствует		+
			20) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)					X
			21) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий			0 баллов,		+
			22) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			0,5 балла, а информация представлена частично		+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			23) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)			1 балл		+
			24) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий					+
			25) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса					+
			26) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой					+
			27) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)					X
			28) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			29) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					X
			<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают:</i>					
			30) Уровень образования					X
			31) Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки					X
			32) Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)					X
			33) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					X
			34) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+*
			35) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том					+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)					
			36) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;					+
			37) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации					+
			38) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)					+
			39) Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+
			40) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)					+
			41) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+
			42) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+
			43) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			44) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+
			45) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер					X

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			социальной поддержки (при наличии)					
			46) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)					X
			47) Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)					X
			48) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					+
			49) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года					+
			50) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+
			<b>СУММА</b>					
П11			$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{норм-стенд}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{норм-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$					
			<p><math>I_{\text{стенд}}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;</p> <p><math>I_{\text{сайт}}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);</p> <p><math>I_{\text{норм-стенд}}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;</p> <p><math>I_{\text{норм-сайт}}</math> – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.</p>					
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист): - телефона;	30%	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.2)	Анализ сайтов организаций	
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех)	по 30 баллов за каждый способ(Тдист)			+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
				способов включительно) (Сдист)				
	- электронной почты;		- электронной почты;	- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов			+
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);		- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);					+
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					+
	- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»		- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»					+
			<b>СУММА</b>					
П12			$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}$ <b>(1.2)</b>					
			где $T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); $C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы. <i>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</i>					
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	40%	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (1.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос	+



№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
	стендах, на сайте ( $P_{откр\ уд}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ))			получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)			потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	0-100 баллов		Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+
<b>П13</b>			$P_{откр\ уд} = \left( \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$					
			где: Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.					
<b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>		<b>100%</b>	$K^1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{откр\ уд})$			<b>100 баллов</b>		
<b>2 Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>								
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)	Наблюдение за качеством условий оказания	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
	осуществляется образовательная деятельность (Пкомф.усл):						услуг при посещении организаций	
	1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью		1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)(Скомф.)	по 20 баллов за каждое условие (Ткомф)			+
	2) наличие и понятность навигации внутри организации		2) наличие и понятность навигации внутри организации	- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов			+
	3) наличие и доступность питьевой воды		3) наличие и доступность питьевой воды					+
	4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений					+
	5) санитарное состояние помещений организации		5) санитарное состояние помещений организации					+
	6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)					+
			<b>СУММА</b>					
П21			<b>Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)</b>					
			где: Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов					
	Время ожидания предоставления услуги (Пожд)	40%	Показатель «Время ожидания предоставления услуги» <b>не установлен</b> . При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)			100 баллов	Для расчета формула (2.2)	+
			$P_{ожид}^{обр} = P_{комф.усл} + P_{уд.}^{комф}$			<b>(2.2обр)</b>		

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			<b>2</b>					
			где $P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1) $P_{\text{комф.уд}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)					
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Pкомфуд)	30%	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	
	<b>П22</b>		$P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100,$		<b>(2.3)</b>			
			где $U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг					
<b>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>		<b>100%</b>	$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times (P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{комф.уд}}) / 2 + 0,3 \times P_{\text{комф.уд}})$			<b>100 баллов</b>		
<b>3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>								
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов ( $P_{\text{орг.дост}}$ ):	30%	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула(3.1) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);		- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C_{\text{орг.дост}}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{орг.дост}}$ )			+
	- наличие выделенных		- наличие выделенных стоянок	- наличие пяти и более условий	100 баллов			+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
	стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		для автотранспортных средств инвалидов;	доступности для инвалидов				
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;					+
	- наличие сменных кресел-колясок;		- наличие сменных кресел-колясок;					+
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					+
			<b>СУММА</b>					
	<b>ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)</b>		$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}} \quad (3.1)$ <p>где:  <math>T_{\text{дост}}^{\text{орг}}</math> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  <math>C_{\text{дост}}^{\text{орг}}</math> – количество условий доступности организации для инвалидов.  <i>При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (<math>P_{\text{дост}}^{\text{орг}}</math>) принимает значение 100 баллов</i></p>					
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ):	40%	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ )	по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ )	Для расчета формула (3.2) Единого порядка		+
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов			+
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Если в образовательной организации, осуществляющей обр. деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего				+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	проф. образования, основным программам проф. обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения НОК условий осуществления образовательной деятельности) показатель 3.2. принимает: - значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.				+  +  +
			<b>СУММА</b>					
	<b>П32</b>			$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = T_{\text{услуг}_{\text{дост}}} \times C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ где: $T_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<b>(3.2)</b>			

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых	
01	02	03	04	05	06	07	08		
			<i>При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (P<sup>случ.дост</sup>) принимает значение 100 баллов</i>						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) (P <sup>дост.уд</sup> )	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (У <sup>дост</sup> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч <sub>инв</sub> )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	
	ПЗЗ		$P_{уд}^{дост} = \left( \frac{U_{уд}^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$						
			где У <sup>дост</sup> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; Ч <sub>инв</sub> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов						
<b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>		<b>100%</b>	<b>K3=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд)</b>			<b>100 баллов</b>			
<b>4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40%	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (У <sup>перв.конт</sup> ), по отношению к числу опрошенных	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной	+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
	(например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) ( $П_{перв.конт\ уд}$ )		в организацию социальной сферы	получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )			ной Интернет-платформы для опроса	
			$П_{перв.конт\ уд} = \left( \frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$ (4.1)					
			где $У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг					
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) ( $П_{оказ.услуг\ уд}$ )	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) ( $У_{оказ.услуг}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+
			$П_{оказ.услуг\ уд} = \left( \frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$ (4.2)					
			где $У_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг					
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.3)	Опрос получателей услуг с помощью	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). ( $\Pi_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$ )		образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $\mathbf{U}_{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ )			метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	
			$\Pi_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left( \frac{\mathbf{U}_{\text{вежл.дист}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$			<b>(4.3)</b>		
			где $\mathbf{U}_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг					
	<b>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>	<b>100%</b>	$\mathbf{K}^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}})$			<b>100 баллов</b>		
<b>5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>								
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). ( $\Pi_{\text{реком}}$ )	30%	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $\mathbf{U}_{\text{реком}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ )	100 баллов Для расчета формула (5.1)	100 баллов	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+
			$\Pi_{\text{реком}} = \left( \frac{\mathbf{U}_{\text{реком}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$			<b>(5.1)</b>		



№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
			$Ч_{общ}$ <p>где  <math>U_{реком}</math> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>					
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг) Для ДОДВ: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг)	20%	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации Для ДОДВ: Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) Для ДОДВ: число получателей услуг организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+
			$P_{орг.усл.уд} = \left( \frac{U_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ <p>где  <math>U_{орг.усл.}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>					
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке <sup>1</sup>	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дополнительного образования детей и взрослых
01	02	03	04	05	06	07	08	
							ной Интернет-платформы для опроса	
			$P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$					
			<p>где  <math>Y_{уд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг</p>					
<b>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>		<b>100%</b>	$K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг.усл.уд} + 0,5 \times P_{уд})$			<b>100 баллов</b>		
<b>Показатель оценки качества по организации в сфере образования</b>			<b>СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ (1,2,3,4,5)/5</b>			<b>100 баллов</b>		

### 1.3. Реализация плана выборки

**Метод выборки.** Тип выборочной совокупности, применяемой при проведении опроса получателей услуг: направленная (целевая) выборка методом доступных случаев.

Данный тип выборки используется при изучении специфических групп, которые практически не поддаются локализации. Это «относительно малочисленные группы, находящиеся вне сферы институционального (например, административного) контроля»<sup>2</sup>. Общий объем выборки, а также в разрезе сфер и методов обследования (очный опрос, онлайн опрос) определен Заказчиком.

**Механизм (технология) отбора респондентов.** При проведении личного опроса в местах предоставления услуг для выделения таких групп члены выборки отбирались в местах вероятностного скопления, а именно, в организациях, где предоставляются данные услуги. Для онлайн-опроса выборка также не является случайной, т.к. на вопросы анкеты отвечают получатели услуг, однако данный процесс не регламентирован и не может быть достоверно подтвержден (впрочем, как и первый способ отбора респондентов, однако в первом случае он логически обоснован). Квотная выборка опроса в зависимости от наименования учреждения по социально-демографическим и прочим признакам отсутствует. Это обосновано значительными различиями в форме учреждений и в доле получателей услуг организации.

Исполнитель провел сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг 108 организациями в соответствии с перечнем организаций, приведенным в Приложении № 1.

Суммарный объем анкет составил 22364 единиц, в том числе, анкет, полученных онлайн - 18653 единиц, заполненных методом анкетирования / интервьюирования в организациях – 3711 единиц, карточек оценки сайтов – 108 единиц, карточек наблюдения – 108 единиц, справок о проведении обследования условий оказания услуг в организации (филиале, обособленном структурном подразделении) – 108 единиц (справки оформлены по форме согласно Приложению № 3 к Техническому заданию).

В Таблице 2 представлены результаты проведения сбора информации в рамках НОКпо всем методам исследования.

---

<sup>2</sup>ДевяткоИ.Ф. Методы социологического исследования. – 3-е изд. – М.: КДУ, 2003. 208 с.

Таблица 2. Объемы сбора информации в рамках проведения НОК в сфере культуры населения по методам сбора информации

		Кол-во организаций, где проведена НОК	Метод 1: анализ сайтов организаций	Метод 2: Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций		Метод 3: опрос получателей услуг организаций (3.1. метод анкетирования/интервьюирования в организациях, 3.2. метод онлайн-опроса)		
			Кол-во заполненных карточек оценки сайтов	Кол-во заполненных карточек наблюдения	Кол-во заполненных справок о проведении обследования условий оказания услуг в организации	Кол-во анкет, заполненных на бумажном носителе в организации	Кол-во анкет, заполненных онлайн	ВСЕГО
Сфера образования	План	108	108	108	108	3503	14502	18005
	Факт	108	108	108	108	3711	18653	22364

Объем выборки в рамках опроса получателей услуг приведен в Таблице 3.

В целом количество респондентов превысило плановое значение на 24,2%. Фактическое количество респондентов, опрошенных методом очного опроса, больше планового на 5,9%, фактическое количество респондентов, опрошенных методом онлайн-анкетирования, превышает плановые значения на 28,6%.

Таблица 3. Перечень организаций в сфере образования, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году и фактический объем выборки по каждой из них

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Космонавтов, дом 9 А	19	19	86	79
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 54	32	32	131	130
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	184209, Мурманская область, город Апатиты, ул. Фестивальная, д. 15 а	113	113	491	456
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	184250, Мурманская область, город Кировск, улица Хибиногорская, дом № 34	32	32	180	130
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	184227, Мурманская область, город Кировск, н.п. Коашва, дом 5	-	-	24	15
6	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	184250, Мурманская область, город Кировск, проспект Ленина, дом 5	72	72	337	291
7	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	184141, Мурманская область, город Ковдор, ул. Ленина, д. 5	17	17	75	69
8	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	184143, Мурманская область, город Ковдор, улица Кошица, 6-а	53	53	215	215
9	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	184140, Мурманская область, город Ковдор, ул. Комсомольская, д. 5 А	44	44	255	180
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	184511, Мурманская область, город Мончегорск, Строительный проезд, дом 1	21	19	115	77
11	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Metallургов, дом 56	21	21	89	88
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Metallургов, дом 2	108	108	467	434
13	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, дом 47 А, корп. (строение) В	41	41	190	166
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 50	48	47	190	190
15	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	183050, Мурманская область, г. Мурманск, проезд Ледокольный, дом 23	87	87	369	352
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Торцева, д. 11	77	77	398	308
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г.	183014, Мурманская область, г.	21	21	131	86

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
	Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	Мурманск, ул. Баумана, д. 1				
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	183035, Мурманская область, г. Мурманск, пер. Казарменный, д. 19	39	39	200	160
19	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	183031, Мурманская область, г. Мурманск, пр-т. Героев-Североморцев, д. 2	120	120	586	480
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	183010, Мурманская область, г. Мурманск, пр. Кирова 17а	15	15	78	60
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	183036, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Скальная, д.18	11	11	80	44
22	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	183036, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Маклакова, д. 39	50	49	200	198
23	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	183025, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Буркова, д. 31	56	54	220	216
24	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	183031, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Гагарина, дом 21	59	58	261	233
25	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	183052, Мурманская область, г. Мурманск, улица Баумана, дом 44	75	72	301	288
26	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	183038, Мурманская область, г. Мурманск, проспект Ленина, дом 63-а	81	78	339	315
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	184635, Мурманская область, г. Мурманск, р-н Росляково, ул. Заводская, д. 13/1	49	49	282	196
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	183052, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Генерала Щербакова, д. 26	25	25	104	104
29	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 13 А	72	64	282	257
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 1	-	-	17	2
31	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	183008, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Зои Космодемьянской, д. 13	31	31	196	128
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	184635, Мурманская область, г. Мурманск, жилой район Росляково, ул. Советская, д. 4а	16	16	77	68
33	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	183032, Мурманская область, г. Мурманск, проспект Ленина, дом 16	25	24	156	100
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города	183035, Мурманская область, г.	-	-	32	21

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
	Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	Мурманск, улица Кирпичная, дом 2				
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Профсоюзов, д. 18	18	18	103	73
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	183040, Мурманская область, г. Мурманск, проезд Ивана Халагина, д. 18	17	17	105	68
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	183034, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Магомета Гаджиева, дом 6А	13	13	92	56
38	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Торцева, д.1	51	47	198	189
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 42	40	21	134	86
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Александра Торцева, д. 14	22	17	82	70
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	183008, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Олега Кошевого, д. 22	10	6	41	27
42	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Адмирала флота Лобова, д. 18	31	31	137	128
43	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	184538, Мурманская область, населенный пункт Высокий, улица Сыромятникова, дом 13а	15	15	132	61
44	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	184536, Мурманская область, город Оленегорск, ул. Бардина, дом 25	9	9	80	36
45	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	184536, Мурманская область, город Оленегорск, ул. Бардина, дом 43	9	9	47	39
46	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	184536, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Бардина, д. 52	57	53	253	212
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, улица Пушкина, дом 18	19	19	95	80
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	Мурманская область, Полярнозоринский район, н.п. Африканда, улица Ленина, дом 14	33	-	30	27
49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Пушкина, д.1	48	42	224	171
50	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Сивко, 9	36	36	154	147
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	184650, Мурманской область, город Полярный, ул. Лунина, дом 6	13	13	81	55
52	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного	184650 Мурманская область город	117	117	540	471

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
	образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	Полярный, ул. Гаджиева, дом 8				
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	184670, Мурманская обл., г. Гаджиево, ул. Кольшкина, д. 114 А	15	15	80	62
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	184682, Мурманская область, г. Снежногорск, ул. Валентина Бирюкова, дом 3	11	11	59	44
55	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	184670, Мурманская область, г. Гаджиево, ул. Советская, д. 74-А	53	53	239	213
56	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	184650, Мурманская область, г. Полярный, ул. Красный Горн, д. 16	61	61	253	248
57	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	184682, Мурманская область, город Снежногорск, улица Октябрьская, дом 25	92	91	423	365
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	184670, Мурманская область, город Гаджиево, улица Душенова, дом 86/А	54	54	346	216
59	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск ул. Павла Стеблина, д. 13	30	15	125	62
60	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск, улица Победы, дом 4	81	81	452	327
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	184372, Мурманская область, п. Видяево, ул. Центральная, д. 6	31	30	190	124
62	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	184372, Мурманская область, п. Видяево, ул. Заречная, д. 48	5	5	46	23
63	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	184310, г. Заозерск Мурманской области, ул. Кольшкина, д. 4	6	6	77	25
64	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	184310, Мурманская область, г. Заозерск, ул. Ленинского Комсомола, дом 16	20	20	88	83
65	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	184310, Мурманская область, г. Заозерск, улица Генерала Чумаченко, дом 4	19	19	207	80
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	184640, Мурманская область, г. Островной, ул. Бессонова, д. 2	-	-	99	68
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	184600, Мурманская область, г. Североморск, ул. Советская, д. 23	43	41	182	165
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	184602, Мурманская область, г. Североморск, ул. Сафонова, д. 22 а	45	45	182	180
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	184601, Мурманская область, г. Североморск, ул. Авиаторов, д. 3	24	24	276	100
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская	184606, Мурманская обл., г. Североморск,	28	28	118	112



№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
	музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ул. Морская, д. 12				
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	184603, Мурманская обл., н.п. Североморск-3, ул. Тимура Апакидзе д. 6	7	7	123	32
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Сафонова, д. 14	17	17	72	71
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	184620, Мурманская область, пгт Сафоново, улица Школьная, дом 9	7	7	32	29
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	Мурманская область, г. Североморск, ул. Саши Ковалева, д. 4	67	52	321	212
75	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Головки, д. 1А	90	90	385	361
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Советская, д. 23	50	50	203	203
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	184042, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Первомайская, д. 34	16	14	107	57
78	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	184048, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Набережная, д. № 125	81	69	334	279
79	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	184046, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. 2-я Парковая, д. 11	21	21	155	87
80	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	184020, Мурманская обл., Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский, ул. Мира, 1в	13	13	102	52
81	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	184042, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Комсомольская, д. 10	66	66	756	264
82	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	184020, Мурманская обл., Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский, ул. Мира, 1в	38	38	162	156
83	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	184030, Мурманская область, населенный пункт Белое Море, Палкина Губа	10	10	44	44
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Андрусенко, д. 4	27	17	109	90
85	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушиновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	184321, Мурманская область, Кольский район, п. Пушной, ул. Центральная, д. 8	-	-	10	5
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	184374, Мурманская область, Кольский район, п. г. т. Верхнетуломский, ул. Дружбы, д. 17	-	-	14	13

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
87	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	184362, Мурманская область, Кольский район, п. Тулома, ул. Ручьевая, д. 6	-	-	11	11
88	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	184365, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Молочный, ул. Совхозная, д. 7	7	6	43	26
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	184363, Мурманская область, Кольский район, п. Междуречье, ул. Строителей, д. 2а	-	-	15	8
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	184367, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Кильдинстрой, ул. Набережная, д. 11	-	-	13	9
91	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	184355, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Мурмаши, ул. Позднякова, д. 2	35	35	165	142
92	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Победы, д. 7	35	35	159	143
93	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Защитников Заполярья, д. 3	119	98	437	393
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	184355, Мурманская область, Кольский район, п. Мурмаши, улица Гвардейская, дом 6	20	9	63	36
95	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	184580, Мурманская область, Ловозерский район, пгт Ревда, Комсомольская ул., 23а	11	9	76	37
96	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	184592, Мурманская область, Ловозерский район, с. Ловозеро, ул. Советская, 20	-	-	30	19
97	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	184592, Мурманская область, с. Ловозеро, ул. Советская, дом 20	39	39	348	160
98	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	184580, Мурманская область, Ловозерский район, пгт. Ревда, ул. Комсомольская, дом 25-а	37	37	199	148
99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	184402, Мурманская область, Печенгский район, п. Лиинахамари	-	-	24	18
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Печенгская, д. 1А	14	11	119	48
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Сидоровича, д. 13	-	-	34	33
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-	184421, Мурманская область, Печенгский	19	19	78	78

№ п/п	Наименование образовательной организации	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
			Факт	План	Факт	План
	юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	район, п.г.т. Никель, Гвардейский проспект, д. 2				
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Бредова, д. 7а	50	46	198	185
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Мурманская область, Печенгский район, г. Заполярный, ул. Мира, д.2А	63	55	280	221
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	184430, Мурманская область, Печенгский район, г. Заполярный, ул. Космонавтов, д. 10 Б	11	11	117	48
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	184430, Мурманская обл., Печенгский район, г. Заполярный, ул. Ленина д. 4	8	8	65	32
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	184703, Мурманская область, Терский район, п.г.т. Умба, ул. Беломорская, д. 1 В, корпус 6	-	-	28	26
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	184703, Мурманская область, Терский район, пгт. Умба, ул. Беломорская, д. 1В, корпус 1	27	24	98	97
<b>ИТОГО:</b>			<b>3711</b>	<b>3503</b>	<b>18653</b>	<b>14502</b>

## 1.4. Описание методики и техники проведения исследования

### Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях

Каждая организация была проинформирована о проведении независимой оценки качества. Дата посещения организации согласовывалась при необходимости с руководителями оцениваемых организаций.

Интервьюеры проводили очное и дистанционное обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания, фиксировали визуальные показатели (наличие необходимой документации на информационных стендах, доступность услуг для инвалидов и т.п.), анализировали официальные сайты организаций.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией из-за коронавирусной инфекции, при необходимости проводилась независимая оценка качества в «удаленном режиме», т.е. без посещения представителями оператора организаций социального обслуживания. Например:

- наблюдение условий оказания услуг и открытости информации на информационных стендах в помещении организации осуществлялось посредством дистанционных средств связи (*например, с помощью видеосвязи или фото- и видеофиксации каждого параметра показателя сотрудниками учреждений и последующей передачи отснятых материалов для анализа оператору*);

- проведение очного анкетирования – проводилось посредством передачи опросного инструментария в организации и сбора заполненных получателями услуг анкет сотрудниками организаций с последующей передачей оператору.

В случае необходимости посещения учреждения соблюдались все необходимые меры безопасности как для представителей оператора, так и для получателей услуг.

При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях допускался как устный опрос интервьюером потребителей услуг с собственноручным заполнением анкеты (интервью) с использованием СИЗ, так и распространение интервьюером/ анкетером анкет на бумажном носителе среди потребителей услуг, находящихся в организации, с последующим сбором заполненных анкет (анкетирование).

При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях при необходимости Заказчик оказывал содействие Исполнителю в обеспечении доступа в организации и взаимодействии с руководителями оцениваемых организаций.

## **Описание методики и техники проведения онлайн-опроса**

1. При проведении онлайн-опроса получателей услуг использовалась Интернет-платформа Anketolog.ru (<https://anketolog.ru/>), соответствующая следующим требованиям:

- удобный интерфейс для респондентов;
- наличие возможности размещения ссылки на онлайн-опрос в СМИ и иных источниках массовой коммуникации, в т.ч. с созданием QR-кодов для URL адресов;
- соответствие п. 2.1. ст. 13 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Ссылка на онлайн анкету являлась человекоподобной (friendlyURL) и сокращенной для повышения удобства использования респондентом и доступности веб-сайта: [https://anketolog.ru/education\\_murmansk\\_2021](https://anketolog.ru/education_murmansk_2021).

## **Инструкции по обоим методам проведения опроса**

В связи со спецификой деятельности организаций в сфере образования, для них устанавливаются дополнительные требования к технологии сбора информации о качестве условий оказания услуг:

- в опросе получателей образовательных услуг и услуг социального обслуживания могут принимать участие лица, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста;

- в целях большего охвата числа респондентов проводить опрос родителей (законных представителей) обучающихся на родительских собраниях в классных коллективах по согласованию с руководителем общеобразовательной организации;

- сбор информации о качестве условий оказания услуг ГОБОУ ДО «Мурманской областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг» должен быть проведен Исполнителем в течение профильных смен в каникулярный период (каникулярные периоды), в которые организацией осуществляется деятельность по оказанию услуг.

## 2. Оценка качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере образования

Детальная интерпретация значений критериев в разрезе организаций в сфере образования представлена в порядке убывания значения общего показателя оценки качества условий оказания услуг.

Детальные значения всех показателей по каждой организации см. в файле Расчет НОК.xls.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг в сфере образования:

Менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»),

70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»),

90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»).

В данном разделе представлены рекомендации для отдельных организаций по повышению показателей, значения которых составляют менее 90 баллов из 100 баллов. А также для рекомендации для организаций, набравших значения близкие к максимальному для поддержания достигнутого уровня.

Организации представлены в порядке, указанном в Приложении 1.

### 2.1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 105 получателей услуг, из них 19 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 86 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dmsH-apatiti.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,3 балла и занимает 20-21 место в рейтинге организаций в сфере образования вместе с Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организовать место для ожидания родителями детей с занятий. Скорейшего возвращения школы в своё здание</li> <li>• Работа в летнее время. Увеличение площади помещения Музыкальной школы. Вернуть изначальное нахождение здания музыкальной школы по прежнему адресу.</li> <li>• Сделать хорошую парковку</li> <li>• Шумоизоляция классов.</li> <li>• Приобрести новые музыкальные инструменты</li> <li>• Отменить ППД</li> <li>• Завершить ремонт в основном здании</li> <li>• Один туалет для всех, очереди на перемене. Мало места для раздевания и одевания</li> </ul>

	<p><i>ребенка</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Хотелось бы сделать современный ремонт</li> <li>• Построить (пристроить) концертный зал, классы.</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 163 получатель услуг, из них 32 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 131 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dshi-apatity.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,4 балла. Учреждение занимает 88 места рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		



1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Туалетную бумагу в туалет</li> <li>• отремонтировать крыльцо</li> <li>• Наладить питьевой режим</li> <li>• Необходимо установить кулеры с питьевой водой в коридорах заведения</li> <li>• Нет возможности парковки, приходится парковаться на территории Апатитской больницы, чтоб высадить ребенка</li> <li>• Уменьшить объём домашних заданий по некоторым предметам</li> <li>• Поменять сотрудника, который отвечает на звонки по телефону. Крайне недоброжелательна, позволяет грубости и невежлива.</li> <li>• Безобразная дорога около школы искусств, не проехать</li> <li>• Хотелось бы побольше стульев около</li> </ul>

	<p><i>гардероба, чтобы детям было удобнее переодеваться</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Нет зоны отдыха для родителей</i></li> <li>• <i>Городской бюджет должен включать расходы на оснащение, частичное обеспечение учеников расходными материалами.</i></li> <li>• <i>мольберты, высокий уровень технического оборудования, зона отдыха</i></li> <li>• <i>обновление электронного оборудования</i></li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

### **2.3. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 604 получателя услуг, из них 113 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 491 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ddt.apatity-edu.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,3 балла. Образовательное учреждение делит 36-37 места рейтинга с муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	67,1
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>больше новых станков</i></li> <li>• <i>Больше разноплановых кружков в обоих помещениях и по времени и дням разные варианты</i></li> <li>• <i>Верните ставки концертмейстеров, художников-оформителей</i></li> <li>• <i>Добавить специалиста по работе с населением (родителями учащихся)</i></li> <li>• <i>добавить финансирование на поездки</i></li> <li>• <i>Добиться увеличения номинала сертификата в г. Апатиты</i></li> <li>• <i>давайте деньги на поездки и орг взносы</i></li> <li>• <i>Если только добавить кружки для деток от четырёх лет</i></li> <li>• <i>капитальный ремонт фасада</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• кулер для воды</li> <li>• личный транспорт</li> <li>• на сайте организации что бы так же просто было найти информацию как и на стендах в самой организации.</li> <li>• Не собирать денежные средства, а выдавать списки для закупки Всего самостоятельно.</li> <li>• Не устраивает только одно, что нельзя ожидать ребенка в фойе организации</li> <li>• обновить мебель и образовательные комплекты</li> <li>• Организовать новые направления в организации: например юридическая грамота ребенка</li> <li>• отменить ПФДО, увеличить финансирование на расходные материалы.</li> <li>• отремонтировать холл</li> <li>• ремонт туалетов</li> <li>• Туалеты - нет туалетной бумаги и не решён вопрос с вытиранием/высушиваем рук</li> <li>• цветной принтер</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

#### **2.4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 212 получателей услуг, из них 32 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 180 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://1-dshi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,0 баллов и делит 58-59 места рейтинга организаций в сфере образования Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
----	-----------------------------------	---

	УООД	выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>ремонт крыльца</i></li> <li>• <i>Провести капитальный ремонт всего здания.</i></li> <li>• <i>График каникул не совпадает с каникулами в общеобразовательной школе</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сделать больше раздевалку для детей, которые занимаются ритмикой</li> <li>• Установить кулеры для воды</li> <li>• Активнее информировать родителей о предстоящих конкурсах и условиях участия в них.</li> <li>• Ремонт фасада здания</li> <li>• Более вежливое общение сотрудников, работающих в гардеробе</li> <li>• В микрорайоне Кукисвумчорр музыкальной и художественной школе выделено по 1 кабинету. Хотелось бы отдельное здание, чтобы можно было разместить инструменты, наглядные пособия, мольберты.</li> <li>• Должно быть новое здание со своим выставочным и концертным залом со сценой!</li> <li>• Сделать ремонт лестницы перед входом в школу</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 24 получателя услуг, из них 24 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://kdshi2.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,6 баллов и занимает 99 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.

	том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*, Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой

	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Отдельных рекомендаций от получателей услуг выявлено не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.6. Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 409 получателей услуг, из них 72 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 337 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения отсутствует.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,5 баллов и делит 85-87 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области и Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.



2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не два раза в неделю занятий, а три. И время раньше.</li> <li>• Хотелось бы побольше различных занятий</li> <li>• Сделать более гибкий график посещения рассчитанный под старшеклассников. 2) Приглашать в жюри конкурсов независимую</li> </ul>

	<p>комиссию, состоящую из преподавателей которые оценивают справедливо за заслуги, а не за родственную связь либо за др. Связь....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Повысить информативность о деятельности организации и разнообразить её виды</li> <li>• Организация питьевого режима (нет стаканчиков!!!!)</li> <li>• Ремонт, доступная среда</li> <li>• Поставить кулер с водой для детей</li> <li>• Хочу организовывать наставничества</li> <li>• не оборудован туалет для инвалидов, передвижение внутри помещения для инвалидов.</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.7. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 92 получателей услуг, из них 17 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 75 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://kovdmsk.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,0 балла и заняла 32 место рейтинга с организациями.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.

	каждой образовательной программе*, Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Предоставление материалов для работ на уроках.</i></li> <li>• <i>Увеличить зарплату</i></li> <li>• <i>Установить кулеры для питьевой воды</i></li> <li>• <i>Кулеры с питьевой водой</i></li> <li>• <i>Увеличить финансирование</i></li> <li>• <i>Сделать ремонт помещения в музыкальной школе.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.8. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 268 получателя услуг, из них 53 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 215 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://doorc.ucoz.com/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,7 балла и делит 82-83 места рейтинга со следующей организацией: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	42,8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отдельный вход к СОКу</li> <li>• 1).отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания); 2).отсутствует понятность навигации в помещении организации; 3). отсутствие питьевой воды в помещении</li> </ul>

	<p>организации; 4). не удовлетворительное состояние помещений организации (отсутствие ремонта в лыжной секции)); 5).отсутствует доступность записи на получение услуги; 6) ВСЕГО один тренер по лыжным гонкам</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Малое количество спортзалов и спортплощадок</li> <li>• Регулярное обновление спортивного инвентаря</li> <li>• обеспечить питьевой режим в спортзале на Кирова</li> <li>• Бассейн закрывается на лето, это очень не удобно, так как у ребят, занимающихся плаванием, получается большой перерыв, то очень влияет на их результаты, на начало нового сезона. Можно ли организовать посещение бассейна в летний период. Я думаю , что даже платные занятия - пользовались успехом не только у ребят, но и у взрослых'Спасибо.</li> <li>• Хорошо бы было иметь транспорт для выезда на соревнования</li> <li>• Бесплатная вода в кулерах</li> <li>• Побольше информации и фото и видео.</li> <li>• Повышение технического оснащения, улучшение лыжни на стадионе (освещение, указатели, расчистка)</li> <li>• обеспечение спортивным оборудованием, тренажорами и тд.</li> <li>• создать условия доступности</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.9. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 299 получателей услуг, из них 44 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 255 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://cdt-kovdor.narod.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,3 баллов и занимает 96-97 место в рейтинге организаций в сфере образования вместе с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
---	----------------------------	-------

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	54,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78,1
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Официальный сайт организации работает с перебоями (что проявилось 3 юпри неоднократном посещении сайта организации в период проверки официальных сайтов организаций образования).	Обеспечить стабильную работу сайта.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Буфет, больше зарплату работникам))))))</i></li> <li>• <i>Замена окон</i></li> <li>• <i>Продолжить реализацию национальных</i></li> </ul>

	<p>проектов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрять новые программы</li> <li>• Больше финансировать ЦДТ для создания материально-технической базы.</li> <li>• Кулеры с водичкой питьевой для детей</li> <li>• Организовать велостоянку</li> <li>• Расширение оказываемых услуг</li> <li>• Взаимодействие по времени с другими кружками</li> <li>• Ремонт + новые технологические средства</li> <li>• <b>ВЫДЕЛЕНТЕ СРЕДСТВ ИЗ БЮДЖЕТА ДЛЯ РЕМОНТА ОТДЕЛЬНЫХ КАБИНЕТОВ И ОБНОВЛЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ.</b></li> <li>• нужно профинансировать организацию для покупки современной техники, компьютеров, муз. Центра</li> <li>• улучшить материально технические условия</li> <li>• личный транспорт и финансовое обеспечение</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.10. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 136 получателей услуг, из них 21 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 115 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dshi-worobey.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,0 баллов и занимает 51-52 место в рейтинге организаций в сфере образования вместе с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	69,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации	Рекомендовано разместить информацию,



	отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Парковочные места, дорога одни ямы и лужи. Мебель в классах.</li> <li>• Охране (женщине) быть вежливыми с родителями</li> <li>• Хотелось бы, чтобы дети не уходили в восемь часов вечера</li> <li>• Стулья со спинками во всех классах</li> <li>• Наладить питьевое водоснабжение, т.к. вода пахнет ржавчиной. Неудобно добираться до школы, далеко добираться ребенку от остановок, очень маленькая парковка у школы, неудобный проезд</li> <li>• Начинать уроки позже. В общеобразовательной школе уроки закаечиваются в 15:10-16:00, так же нужно время что бы добраться в худ.школу. А, в худ.школе нуроки начинаются в 15:10. В связи с этим приходится пропускать уроки или отпрашиваться из общеобразовательный школы</li> <li>• Хотелось бы побольше на 1 этаже мест для сидения ожидающих</li> <li>• увеличение заработной платы работникам</li> <li>• заменить место переодевания - железные скамейки. охране быть более доброжелательной</li> <li>• расширить парковочное место, заменить железные скамейки для переодевания детей</li> <li>• желательно заменить железные скамейки в фойе, очень холодно на них сидеть</li> <li>• можно улучшить парковочные места. Заасфальтировать данный участок для машин</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.11. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 110 получателей услуг, из них 21 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 89 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://monch-dmsh.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,2 баллов и делит 69-71 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2» и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Здание требует капитального и космет. ремонта, нет парковки. Вход со стороны СОШ 1 закрыли, а центральный вход на территорию труднодоступен даже для здорового человека, нет перил, лестница кривая..</li> <li>• Было бы хорошо, если бы была комфортная зона для передвигания детей и ожидания родителей а не в коридоре.</li> <li>• Закупить новые инструменты.</li> <li>• Улучшить холл, где дети переобуваются и снимают верхнюю одежду, а также сделать более комфортной зону ожидания для родителей.</li> <li>• Выделять достаточные ресурсы на материально-техническую базу для совершенствования качества образования</li> <li>• Очень старые музыкальные инструменты, нет горячей воды для мытья рук в туалете.</li> <li>• добавить стулья в зале ожидания</li> <li>• установить телевизор в холле</li> <li>• обустроить территорию скамейками</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 575 получателей услуг, из них 108 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 467 респондентов – методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://creativpolyaris.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,8 балла и занимает 33 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71,9
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой

	вежливостью работников организации.	удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Открыть столовую</li> <li>• желательна парковка</li> <li>• Больше спортивных направлений для детей с 6-10 лет. В Мончегорске для таких детей только 2-3 кружка. И к спорту мало что подходит. Все спортивные направления у нас начинаются с 12 лет, а в начальной школе только ОФП</li> <li>• Сделать информативную группу ВКонтакте</li> <li>• Вода для детей на этажах. А так вроде все остальное нравится</li> <li>• Больше кружков на Металлургов 2</li> <li>• Увеличение финансирования.</li> <li>• Улучшить зал, где проходят занятия!</li> <li>• Увеличить время одного занятия, хотя бы до 60 минут</li> <li>• Более мощное оборудование в компьютерном классе, и в принципе во всех кабинетах</li> <li>• Увеличить время работы (приема заявлений) хотя бы в один день на один час вечером.</li> <li>• Вывесить графики, изменения по ним в доступном месте, а то родителей не пускают в помещение. На определенном сайте вывешивать информацию.</li> <li>• Организовать группы с детьми с 3 лет</li> <li>• Увеличить количество сидячих мест в зоне ожидания</li> <li>• скамейки на улице</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 213 получателя услуг, из них 41 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 190 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dush11.com.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,0 баллов и делит 39-41 места в рейтинге вместе с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори» и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному

		критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Больше залов, инвентаря</i></li> <li>• <i>Желательно организовать место ожидания для родителей, т.к. стоять на улице не очень комфортно и холодно</i></li> <li>• <i>Не хватает залов для тренировок. Приходится арендовать.</i></li> <li>• <i>Нет питьевой воды.</i></li> <li>• <i>Перенесла бы время занятий 3 гр. на Пн и Ср 18:00</i></li> <li>• <i>Повести ремонт в туалетах.</i></li> <li>• <i>Проблемы с парковкой для машин. Не подъехать у школе на машине за спорт. инвентарем. сб и вскр. выходными</i></li> <li>• <i>Убрать занятия в выходные дни, дать больше информации для поступления на сайте, наличие свободных мест и т.п.</i></li> <li>• <i>Улучшение качества</i></li> <li>• <i>Хотелось бы ,чтобы площадь помещения была больше-тес</i></li> <li>• <i>Хотелось бы что бы тренировки были с понедельника по пятницу , суббота не всем удобна к сожалению</i></li> <li>• <i>Хотелось бы, чтобы была доступна питьевая вода (например, кулер с водой)</i></li> <li>• <i>Хочется хороший спортзал, стабильное расписание, заниматься в одном месте, а не по разным школам</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx.

#### **2.14. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 238 получателя услуг, из них 48 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 190 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dussh-10.mu1.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,0 балла и занимает 73 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.



№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Отчет о результатах самообследования, Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий, Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в

		соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Для нормальной работы спортивной школы по футболу ей необходим свой стадион с футбольным полем</i></li> <li>• <i>1. Нет футбольного поля. 2 Очень мало соревнований.</i></li> <li>• <i>Инфраструктура хромает. Нет своего футбольного поля!</i></li> <li>• <i>Необходимо, чтобы у школы был свой стадион!</i></li> <li>• <i>Улучшить инфраструктуру</i></li> <li>• <i>больше соревнований</i></li> <li>• <i>больше спортивных залов</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.15. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 456 получатель услуг, из них 87 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 369 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://xn--19-bddfjbh2a4clb0afjq5g4e.xn--p1ai/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,4 балла и делит 36-37 места рейтинга со следующей организацией: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обновить инвентарь</li> <li>• Что бы были 2 раца в день тренировки</li> <li>• Необходим ремонт в данном учреждении, заменить деревянные полы, организовать куллер с питьевой водой с одноразовыми стаканчиками</li> <li>• Большие блинов и гирь, ремонт тренажёров</li> <li>• Хотелось бы большие залов, чтобы выбрать по-ближе к дому</li> <li>• Большие филиалов (мест по размещению спортивных залов; ближе к дому)</li> <li>• Новый спортивный зал</li> <li>• Выделить хорошее, оборудованное помещение для тренировок</li> <li>• Ремонт здания</li> <li>• Организовать по возможности проведение соревнований для всех спортсменов</li> <li>• Повысьте тренерам зарплату.</li> <li>• Выделять средства из федерального бюджета для поездки на соревнования в другие регионы</li> <li>• Меньше бесполезной бумажной работы</li> <li>• В холле, раздевалках, сан. узле ДЮСШ необходим качественный ремонт</li> <li>• Большие выезжать на различные соревнования</li> <li>• Мало скамеек в раздевалке</li> <li>• Большие соревнований и скорее запустить в работу новый зал!</li> <li>• Ребёнок хочет заниматься не только в зале, но и в бассейне!</li> <li>• Мед. кабинет, шкафчики</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.16. муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 475 получателя услуг, из них 77 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 398 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://torceva.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,0 балла и занимает 58-59 места в рейтинге организаций в сфере образования вместе с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		

1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.17. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 152 получателя услуг, из них 21 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 131 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был

проанализирован в ходе проведения независимой оценки:  
<http://dussh15.edu.murmansk.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,7 балла и занимает 62 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	56,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Иметь подход к детям с ограниченными возможностями.</i></li> <li>• <i>Очень хотелось бы, что бы занятия проходили не так далеко, как в "авангарде".</i></li> <li>• <i>Чтобы дети занимались плаванием 3 раза в неделю, по субботам они не учатся.</i></li> <li>• <i>Хотелось бы секцию Лёгкой атлетики для детей с УО и РАС</i></li> <li>• <i>Больше видов спорта для детей с синдромом Дауна</i></li> <li>• <i>Улучшить холл где дети переодеваются</i></li> <li>• <i>Нужны сопровождающие в бассейне</i></li> <li>• <i>отдельный бассейн для учеников школы</i></li> <li>• <i>Больше направлений</i></li> <li>• <b>ОБУЧЕНИЕ ПРОДЛИТЬ ПОСЛЕ 18 ЛЕТ ДЛЯ УЧЕНИКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ.</b></li> <li>• <i>Сделать ремонт в нашей школе!!!</i></li> <li>• <i>Произвести ремонт в основном помещении для скорейшего открытия новых возможностей для занятий в помещении. Открытие секции адаптивного скалолазания</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.18. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике.**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 239 получателей услуг, из них 39 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 200 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sport1.nubex.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,7 балла и делит 95 места рейтинга.



В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие логистики</li> <li>• Большая загруженность зала, дети не помещаются</li> <li>• изменить комфортные условия тренировок. Очень маленький зал</li> <li>• Вокруг школы надо сделать ремонт дороги</li> <li>• Уменьшить количество детей в младших группах</li> <li>• Полное переоснащение большого зала для занятий спортивной гимнастикой (замена соответствующих снарядов, напольного покрытия и т.д.). Необходим ремонт жен.раздевалки.</li> <li>• Новый спортивный зал</li> <li>• Зданию необходим ремонт</li> <li>• акробатам переехать поскорее в новый зал</li> <li>• Хочется чтобы наши дети занимались в новом зале комфортными удобным</li> <li>• привести фасад здания в более презентабельный вид</li> <li>• маленюкие раздевалки</li> <li>• обустроить парковку</li> <li>• плохое освещение</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле. Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее.xlsx.

## 2.19. Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 706 получателей услуг, из них 120 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 586 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://www.laplandiya.org/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,6 баллов и делит 6-8 места рейтинга со следующими организациями: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования» и Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	96,8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Бассейн и раздевалки очень давно нуждаются в капитальном ремонте!</i></li> <li>• <i>Бахилы от организации</i></li> <li>• <i>Больше видов секций и дополнительных занятий</i></li> <li>• <i>больше открытой информации</i></li> <li>• <i>Быть добродушнее, вежливее, и для начала научиться элементарных правилам этикета-здороваться и прощаться.</i></li> <li>• <i>В бассейне установить фены</i></li> <li>• <i>Введение открытых уроков (для родителей) в течение учебного года</i></li> <li>• <i>Возможность выбирать преподавателя</i></li> <li>• <i>Группы для обучающихся во вторую смену должны быть по всем направлениям!! Ремонт бассейна должен быть!!!</i></li> <li>• <i>Доделайте пол в танцевальном зале поскорее</i></li> <li>• <i>Единственное чем я не удовлетворена это тем, что до вас приходится добираться пешком либо на такси</i></li> <li>• <i>Изменить время занятий - младшие школьники заканчивают в школе в 14 и позднее , а занятия в Лапландии начинаются в 14</i></li> <li>• <i>Катастрофически не хватает секций по боевым искусствам. А в целом, всё замечательно!</i></li> <li>• <i>Недостаточное количество фенов.</i></li> <li>• <i>Необходимо сделать капитальный ремонт в бассейна</i></li> <li>• <i>Нужен катер через озеро</i></li> <li>• <i>Откройте пожалуйста филиалы в Первомайском районе</i></li> <li>• <i>Отремонтировать душевые в бассейне. Сделать доступным бассейн для детей от 1 года с родителями.</i></li> <li>• <i>Охранник не разрешил зайти с коляской и грудным ребенком.</i></li> <li>• <i>Парковочку по-больше)</i></li> <li>• <i>Питьевой воды не обнаружили</i></li> <li>• <i>Поставить кулеры с водой на каждом этаже!</i></li> <li>• <i>Поставить лифт(тяжело подниматься до 4 этажа ( некоторые родители приводят старших детей на занятия, вместе с малышами, бабушки)</i></li> <li>• <i>Сделать больший выбор кружков и секций</i></li> <li>• <i>Увеличить доступность обучения плаванию на бесплатной основе хотя бы 1 год</i></li> <li>• <i>Увеличить количество занятий</i></li> <li>• <i>Устраивать пробные дни для детей. Что б у них была возможность ознакомиться с деятельностью данного кружка и представление о нем</i></li> <li>• <i>Хотелось бы более конкретно видеть чем именно занимаются дети в каждой секции, кружке</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.20. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 93 получателей услуг, из них 15 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 78 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dussh7.nubex.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,2 балла и занимает 90 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об описании образовательных программ с приложением их копий, Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий, Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Красиво покрасить здание школы снаружи</li> <li>• сделать ремонт снаружи может какое</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.21. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 91 получателя услуг, из них 11 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 80 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dms5.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,8 баллов и занимает 54 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте

		организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Сделать буфет</i></li> <li>• <i>Использовать новые сертификаты ПФДО для групп раннего эстетич.развития</i></li> <li>• <i>Больше финансировать организацию из регионального и федерального бюджетов, а не из кармана родителей.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.22. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 250 получателей услуг, из них 50 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 200 респондентов – методом онлайн



анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dussh16.edu.murmansk.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,1 баллов и занимает 79 места рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.23. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 276 получателей услуг, из них 56 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 220 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dussh14.edu.murmansk.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,6 балла и занимает 35 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о реализуемых уровнях образования, Информация о формах обучения, Информация о нормативных сроках обучения, Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками

		организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разместить на сайте подробную информацию , где проводятся занятия, именно в каких школах и расписание.</li> <li>• Организация удобной парковки около школы.</li> <li>• Поставить в залы вентиляторы..Либо что бы окна открывались</li> <li>• Больше рекламы, платной рекламы на разных площадках</li> <li>• Замена диванов в зале ожидания</li> <li>• В фойе для ожидания поставить побольше приличной мягкой мебели, наподобие чёрной, которая уже стоит. На другой мебели некомфортно и неудобно совершенно. Предложение уменьшить пришкольную площадку, что огорожена забором и сделать парковку для авто. Так как с парковкой, полная беда!!!!</li> <li>• При спуске в зал ожидания установить перила, хотя-бы с одной стороны. Для пожилых людей.</li> <li>• На официальном сайте учреждения добавить больше информации о формате, условиях обучения, количестве групп с тренерским составом.</li> <li>• Больше дополнительных занятия для желающих</li> <li>• Для более самостоятельных детей (от 9 лет) сделать занятия пораньше, примерно с 15:00-15:30</li> <li>• Хотелось больше турниров</li> <li>• Сделать более доступные финансовые затраты на турниры и выезды за пределы Мурманской области.Нужна помощь со стороны государства.</li> <li>• Для детей младшего дошкольного и школьного возраста телевизор в зоне ожидания</li> <li>• Не запрещать родителям пребывание в зоне ожидания. В прошлом году были эпизоды, когда родителей просили уходить на улицу, пока дети занимаются. Внятно сторож не мог объяснить причин.</li> <li>• Наличие собственных залов, помещений</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.24. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 320 получателей услуг, из них все 59 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 261 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dmc-ocean.com.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,5 балла и занимает 92 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сделать побольше практических занятий.</li> <li>• Есть идея поставить имено в рабочию тереторию кулер</li> <li>• Хотелось бы повежлевее гардеробищцу</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.25. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 376 получателей услуг, из них 75 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 301 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://perv-ddt.nubex.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,1 балла и занимает 72 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем, для поддержания результата, постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества,



		выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Государственная и муниципальная поддержка</li> <li>• Возможно, можно было бы где-то обновить материально-техническую базу.</li> <li>• Увеличить финансирование</li> <li>• побольше бы кружков технической направленности</li> <li>• Желаю процветания и побольше денег из бюджета для улучшения условий)</li> <li>• доступность транспорта, всегда можно подъехать</li> <li>• Для девочек все просто замечательно, а для мальчиков хотелось бы побольше кружков, особенно для средних классов</li> <li>• Устраивать побольше праздников с красивыми костюмами и веселыми актерами</li> <li>• Расписание кружков не удобное на стенде</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.26. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 420 получателей услуг, из них 81 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 339 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ddtbredova.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,8 баллов и делит 43-44 места рейтинга с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		



1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии), Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Хотелось бы, чтобы администрация дома творчества относилась доброжелательнее к родителям обучающихся. А также обучала молодых педагогов корректному отношению к детям.</li> <li>• Кофеваромат</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.27. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 331 получателей услуг, все из них 49 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 282 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dussh4-murmansk.nubex.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,6 баллов и занимает 84 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,

	отсутствуют следующие сведения: Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки

	качества.
Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Сделать ещё один хореографический класс</i></li> <li>• <i>Больше шестерок в зале</i></li> <li>• <i>Доступность обращения за обучением хотябы к секретарю.</i></li> <li>• <i>График тренировок. Место тренировок(каждый раз меняется). Отсутствие питьевой воды.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.28. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 129 получателя услуг, из них 25 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 104 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://tsdyut.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,2 балла и занимает 98 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	36,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышении удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>В большом зале, гимнастика, большая влажность, как в бане</i></li> <li>• <i>ездить на базу в выходные дни</i></li> <li>• <i>увеличить финансирование</i></li> <li>• <i>Укрепление материальной базы, дополнительное финансирование мероприятий</i></li> <li>• <i>улучшить материальную базу</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.29. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 354 получателей услуг, из них 72 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 282 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://mmk-kdussh17.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,0 баллов и занимает 102 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	33,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Во время размещать актуальную информацию на сайте, в том числе на новый учебный год</li> <li>• Время тренировки на более ранние, как было 17:15</li> <li>• Вышки для прыжков, установить хорошие фены</li> <li>• Должна быть электронная запись на секции. Мне было отказано в приеме ребёнка по телефону, только личная явка.</li> <li>• Дополнительное финансирование для повышения качества инвентаря и, как следствие, повышения качества подготовки спортсменов.</li> <li>• Желательно, изменить расписание занятий по теннису младшей группы по-позднее. Т к к 15.00 очень проблематично водить детей, т к школа(</li> <li>• Кулер в холле бассейна</li> <li>• Необходимо гибкое расписание занятий.</li> <li>• Необходимо произвести реконструкцию центрального плавательного бассейна</li> <li>• Отремонтировать фены и решить вопрос с сквозняками</li> <li>• Побольше помещение, а в целом вообще все хорошо!</li> <li>• Пожелание большего финансирования от местных и федеральных бюджетов в том числе на заработанные платы тренеров!</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Пожелание в обретении своего комфортного здания для занятий (шахматами).</i></li> <li>• <i>Ремонт в помещении</i></li> <li>• <i>Сделайте ремонт в чаше бассейна</i></li> <li>• <i>Сделать в ближайшее время ремонт в помещении для настольного тенниса.</i></li> <li>• <i>Сделать температуру воды в бассейне и в самом помещении теплее. Но это скорее пожелание не к школе а к бассейну.</i></li> <li>• <i>Турниры устраивать по месту ДЮСШ или других помещений, но не дистанционно</i></li> <li>• <i>увеличить финансирование</i></li> <li>• <i>улучшить материально технические условия</i></li> <li>• <i>Учитывать расписание с учётом школьных занятий в рамках профилактики ковид. Интервал времени между школой и секцией 35 минут.</i></li> <li>• <i>Формирование расписания с учетом класса и количества уроков</i></li> <li>• <i>Хотелось бы, чтобы зал, где занимаются дети отремонтировали, как внутри, так и снаружи. Очень печально видеть, когда рядом стоящее здание находится в идеальном состоянии, а примыкающее здание спортивной школы - в плачевном. Что стоят только "окна" и разваливающаяся штукатурка. Позор.</i></li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.30. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 17 получателей услуг, из них 17 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://cprrk51.com.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 99,7 балла и занимает 1 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что получатели услуг в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг для поддержания результатов в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях подттверждения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по

		всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
--	--	--

Отдельных рекомендаций со стороны получателей услуг выявлено не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

### 2.31. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 227 получателей услуг, из них 31 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 196 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dussh02.edu.murmansk.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,9 балла и делит 60-61 места рейтинга со следующими организациями в сфере образования: Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте

		организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Качество пола в зале для волейбола</i></li> <li>• <i>Добавить душевые кабинки и улучшить залы</i></li> <li>• <i>Поставить кулер с водой</i></li> <li>• <i>Завести наконец свой зал для игры в волейбол.</i></li> <li>• <i>Хотелось бы выездные соревнования и по большие спортивных лагерей</i></li> <li>• <i>Занятия проходят в школьных спортивных залах, хотелось бы чтобы волейболисты занимались в большом спорткомплексе, неплохо бы его построить!</i></li> <li>• <i>Желательно иметь своё отдельное здание для ДЮСШ 2 по волейболу в 5е. С хорошими, чистыми площадками для игр.</i></li> <li>• <i>Соревнованный побольше по волейболу</i></li> <li>• <i>по чаще занятия</i></li> <li>• <i>наличие душевой кабины</i></li> <li>• <i>большой зал и душевые</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.32. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 93 получателя услуг, из них 16 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 77 респондент – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://rdshi.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,4 балла и занимает 31 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг

	предоставления услуг в организации.	рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Не хватает помещений для занятий, хотелось бы что бы взрослая библиотека расположена на 2 этаже школы переехала и освободила пространство для занятий детей , так как классов реально не хватает на то количество детей которые посещают ДШИ и кроме того это вопрос безопасности особенно во время пандемии, да и мало ли кто приходит в дши из чужих взрослых ,так как взрослые спокойно посещают школу поднимаясь на 2 этаж мимо детей переодевающихся для занятий,я считаю это категорически не правильно!!!! Прошу рассмотреть вопрос переселения библиотеки взрослых в другое помещение</i></li> <li>• <i>убрать библиотеку, т.к. не хватает помещений</i></li> <li>• <i>перенести библиотеку из ДШИ</i></li> <li>• <i>новые костюмы для хоров</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

### 2.33. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 181 получателя услуг, из них 25 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 156 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dtsh.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,5 балла и делит 17-18 места рейтинга со следующими организациями: муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных

	информации об организации.	стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>больше новых идей и открытых дверей)</i></li> <li>• <i>больше разнообразных блюд в буфете! И мороженное</i></li> <li>• <i>Дети вынуждены переодеваться друг перед другом в общем холле. Это НЕНОРМАЛЬНО! Нет раздевалок. Девочки перед мальчиками должны переодеваться в ОБЩЕМ холле! Где помимо детей еще много посторонних детей. Это ненормально. + зимой в холл попадает холодный воздух и дети элементарно могут простудиться</i></li> <li>• <i>Детям совершенно негде переодеваться.</i></li> <li>• <i>Использование для оплаты услуг сертификатов ПДО</i></li> <li>• <i>Надо подбирать правильно время для занятий детей учитывая общеобразовательную школу!и тщательнее следить за преподавательским составом, тк ребёнок ни раз приходил и жаловался на педагога Который доводит детей до слез!</i></li> <li>• <i>Необходимо помещение большей площади.</i></li> <li>• <i>обновить дизайн сайта</i></li> <li>• <i>Обновить мебель, для малышей можно было бы и детскую мебель в классах ( изо), унитазики для детей (3-5 лет)не плохо было бы, умывальники на уровне детей 3- 5 лет, в</i></li> </ul>



	<p>зонах ожидания детей для родителей не хватает места... у украсить стены можно было бы не только портретами педагогов и, но интересными детям картинками/рисуночками детей. Первое впечатление, что школа для педагогов/ администрации, а не для детей</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разнообразить меню в буфете</li> <li>• Ставить больше спектаклей с участием детей</li> <li>• Хотелось бы более удобное начало уроков для школьников (сдвинуть хотя бы на 15 минут вперед начало)</li> <li>• Хотелось бы избежать повышения платы за обучение. Нет возможности одновременно обучать двух детей.</li> <li>• Школа нуждается в дополнительных помещениях для размещения и хранения реквизита для спектаклей и праздничных мероприятий</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

### 2.34. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 32 получателей услуг, из них 32 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dms3.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,7 баллов и делит 82-83 места в рейтинге организаций в сфере образования с Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		

1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий, Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.</p>

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Сделать наличие питьевой воды для детей постоянной и безперебойной..</i></li> <li>• <i>Побольше комфорта для прибывания детей и взрослых</i></li> <li>• <i>Предоставить здание побольше и поновее. Ремонт конечно хороший, но здание старое.</i></li> <li>• <i>Предоставить школе новое большое здание!!!</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.35. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 121 получателей услуг, из них 18 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 103 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dms11.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 96,3 балла и делит 12-13 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Вентиляционное оборудование в актовом зале</i></li> <li>• <i>Больше концертов, чтобы дети привыкали выступать</i></li> <li>• <i>Зона где развиваются и одеваются дети желают лучшего, а так же и кабинеты где занимаются детки</i></li> <li>• <i>Более гибкое расписание для младших классов</i></li> <li>• <i>Побольше концертов</i></li> <li>• <i>Обновление материально-технической базы</i></li> <li>• <i>Обновление инструментов(фортепиано).</i></li> <li>• <i>стоянку для велосипедов хотелось бы</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.36. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 122 получателей услуг, из них 17 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 105 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dhshm.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,6 балла и делит 46-48 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	69,7

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Получить большое помещение в центре города</i></li> <li>• <i>1. Художественной школе требуется капитальный ремонт или смена помещения . 2. Очень неудобное расписание, дети пропускают половину занятий из-за несостыковки расписания художественной и общеобразовательной школы.</i></li> <li>• <i>Не удобно добираться на занятия на ул. Халатина. Необходимо организовывать занятия в 1 учреждении!</i></li> <li>• <i>Не учиться по субботам.</i></li> <li>• <i>Чаще посещать выставки</i></li> <li>• <i>Буфер / столовая / автомат со снеками</i></li> <li>• <i>Больше питьевой воды)</i></li> <li>• <i>Хотелось бы, чтобы оборудование было очень усовершенствованным.</i></li> <li>• <i>Улучшить материально-техническую базу. Не хватает современных средств обучения. Слайдпроектор, например, в каждом классе.</i></li> <li>• <i>Школе нужно новое здание.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.37. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 105 получатель услуг, из них 13 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 92 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dshi2.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,2 балла и делит 69-71 места рейтинга со следующими организациями: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии), Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для



		определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Фонари около школы</i></li> <li>• <i>Работать для улучшения образовательного процесса</i></li> <li>• <i>в организации не туалета</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### **2.38. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 249 получателей услуг, из них 51 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 198 респондентов – методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.gvardia.edu.murmansk.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,0 балла и занимает 88 места рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• активизировать выездные мероприятия туристической направленности</li> <li>• активизировать массовые мероприятия спортивной направленности</li> <li>• больше кружков туристической направленности</li> <li>• в помещении центра требуется сделать ремонт</li> <li>• Наличие медицинского работника во время проведения занятий</li> <li>• обеспечить туристическим снаряжением для участия в походах</li> <li>• обновить или добавить оборудование в учебных классах</li> <li>• оборудование площадки у здания учреждения</li> <li>• оборудовать территорию полосой препятствий</li> <li>• организация выездных мероприятий патриотической направленности</li> <li>• организация походов по местам боевой славы с юнармейцами</li> <li>• организовать занятия в первой половине дня</li> <li>• организовать экскурсии и походы чаще</li> <li>• отремонтировать здание</li> <li>• увеличение кружков для учащихся начальной школы патриотической направленности</li> <li>• увеличение спортивных секций</li> <li>• улучшить финансирование</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

### 2.39. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 174 получателя услуг, из них 40 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 134 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dshi.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,3 балла и занимает 67-68 место в рейтинге вместе с Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	ограниченными возможностями здоровья	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Буфет</i></li> <li>• <i>Актный зал давным-давно требует ремонта и замены мебели</i></li> <li>• <i>Учеба только по будням( с понедельника по пятницу)</i></li> <li>• <i>Было бы хорошо сделать ремонт!</i></li> <li>• <i>Увеличить время работы библиотеки</i></li> <li>• <i>Продвижение своих учеников за пределами школы</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Меня смущает разница в сетке расписаний всех основных предметов с расписанием уроков специальности. Ребёнку 8ми летнего возраста приходится по 30 мин сидеть ждать следующего урока</li> <li>• Осуществить ремонт экстерьера здания</li> <li>• Необходим ремонт подъездных путей (асфальт), фасада здания, туалетных комнат, гардероба.</li> <li>• Больше информации на сайте и обратной связи</li> <li>• современный компьютерный зал</li> </ul>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

#### 2.40. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 104 получателя услуг, из них 22 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 82 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dshi3.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,0 балла и занимает 4 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,0

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обновить мебель в учебных кабинетах</li> <li>• Хочется побольше живых концертов в замечательном отремонтированном концертном зале</li> <li>• Открывать новые направления (Эстрадный вокал, саксофон, театр)</li> <li>• Ввести программу "Эстрадный вокал"</li> <li>• Подсветка фасада в полярную ночь</li> <li>• Продолжать развитие материальной базы</li> <li>• чаще проводить открытые уроки</li> <li>• сделать ремонт в раздевалке на цокольном этаже (напр.хореография)</li> <li>• к сожалению в этом году не очень удобно расположены групповые уроки, нет уроков сольфеджио и слушание музыки в понедельник, моему сыну неудобно ходить в другие дни, так как у него есть другие кружки</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.41. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 51 получателей услуг, из них 10 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 41 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dmsb6.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,8 баллов и делит 43-44 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения	Обеспечить все условия доступности и комфортного



	было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Отдельных рекомендаций от респондентов-получателей услуг организации в ходе проведения опроса не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.42. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 168 получателя услуг, из них 31 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 137 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://upkmuk.nubex.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,5 балла и занимает 77 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6

2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере	В целях повышения удовлетворенности получателей

	удовлетворены условиями оказания услуг.	услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Нужен хороший ремонт</i></li> <li>• <i>Очень хотелось, что организация работала в субботу.</i></li> <li>• <i>Отремонтировать полностью здание было бы неплохо</i></li> <li>• <i>Больше современного оборудования для занятий с детьми</i></li> <li>• <i>Ремонт фасада учреждения</i></li> <li>• <i>Некоторые преподаватели недоброжелательны и грубят</i></li> <li>• <i>Купите пожалуйста стаканчики к кулеру!!!</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

### 2.43. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 147 получателя услуг, из них 15 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 132 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.school-art.su/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,7 балла и занимает 24 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о численности обучающихся	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте.

	по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически

		проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вызывает беспокойство большая нагрузка в общеобразовательной школе, бедным детям не хватает времени на посещение школы искусств, хотелось бы обучаться по нескольким видам искусств</li> <li>• Обратить внимание на работу общеобразовательных школ по пятидневной учебной недели. Большая загруженность детей- по 7-8 уроков. К сожалению, занятия в Школе искусств №1 проходят уже ближе к вечеру. А надо делать уроки на следующий учебный день. Все общеобразовательные школы города Оленегорска с подведомственной территорией работаю по 5-ти дневке.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

#### **2.44. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска**

В рамках проведения независимой оценки качества был опрошен 89 получатель услуг: 9 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 80 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ol-art.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,2 балла и занимает 78 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Предоставить дополнительные кабинеты для занятий</i></li> <li>• <i>Зачем уроки в воскресенье. У детей должен быть выходной. На расписании написано, что воскресенье выходной, но ставят уроки. Это почему? И нет раздевалок. Ребенок штаны в коридоре должен снимать при мальчиках, при чужих папах и других людях.</i></li> <li>• <i>Расширьте учебные классы и раздевалку для детей</i></li> <li>• <i>увеличить площади, очень тесно</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.45. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 56 получателей услуг, из них 9 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 47 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://musschool51.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,2 балла и занимает 22 места рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Отчет о результатах самообследования, Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*, Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии), Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		



1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Отдельных рекомендаций со стороны получателей услуг выявлено не было.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.46. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 310 получателей услуг, из них 57 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 253 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://cvrol.edu-region.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,6 баллов и делит 46-48 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа» и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии), Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов,	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>поручней, расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Много рекламировать нужно!</i></li> <li>• <i>Пожелания: в танцевальных классах улучшить качество напольного покрытия и сделать более удобные раздевалки для учащихся. Спасибо.</i></li> <li>• <i>Отрегулировать расписание кружков! А то все вторник и четверг, и в одно и тоже время(((</i></li> <li>• <i>Помейте полы, невозможно заниматься!</i></li> <li>• <i>Полы поменять</i></li> <li>• <i>Организовать большее помещение для организаций</i></li> <li>• <i>Кулер для воды</i></li> <li>• <i>Поменять время занятия Удачи в работе всем работникам ЦВР</i></li> <li>• <i>улучшить материально техническую базу в объединении</i></li> <li>• <i>нужен современный ремонт</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.47. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 114 получателей услуг, из них 19 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 95 респондента – методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dshi-pz.murmanschool.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,0 балла и делит 39-41 места рейтинга организаций в сфере образования с муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск.

Высокие оценки получены по критериям «Открытость и доступность информации об организации» (91,9 баллов из 100), «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,8 баллов из 100), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,7 баллов из 100). Средние оценки («удовлетворительные») получены по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» (79,8 баллов из 100). Низкие оценки («неудовлетворительные») получены по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (61,9 баллов из 100).

Рекомендуется обратить особое внимание на обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг; на оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также на обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Со стороны 6,7% опрошенных получателей услуг была высказана рекомендация об открытии логопедического кабинета для детей.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о наличии специальных технических средств обучения	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей

	коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Вывести образование в музыкальной школе из сферы услуг</i></li> <li>• <i>Составлять более гибкий график работы. Или рассмотреть вариант занятий в выходные дни.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.48. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»

В рамках проведения независимой оценки качества был опрошен 63 получатель услуг: 33 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 30 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.dshiafrikanda.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,2 балла и делит 56-57 места рейтинга с Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В поддержании удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>новое оборудование, музыкальные инструменты, ремонт классов</i></li> <li>• <i>отремонтировать учебные классы</i></li> <li>• <i>доремонтировать фасад</i></li> <li>• <i>оборудовать современной мебелью</i></li> <li>• <i>рояль в концертный зал</i></li> <li>• <i>новые программы для взрослых</i></li> <li>• <i>Световое и звуковое оборудование в концертный зал</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx.

## 2.49. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 272 получателей услуг, из них 48 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 224 респондент – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.ddt-pz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,9 балла и занимает 53 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.



	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неудобный подъезд на автомобиле, мало места, отсутствует парковка. Мало места внутри помещения для родителей (в доковидное время). Предложение одно - новое здание</li> <li>• создание доступности услуг для детей с ограниченными возможностями</li> <li>• Сделать большие гардероб</li> <li>• открытие секции конструирования (Лего, конструктор)</li> <li>• Сделать косметический ремонт в туалетах</li> <li>• Организовать зону ожидания детей внутри помещения, чтобы не ждать на улице</li> <li>• Большие кружков для детей младшего возраста от 3х до 5ти.допуск родителей в помещение с маленькими деттми</li> <li>• Хотелось бы чтобы преподаватель больше уделял времени ребёнку, у которого что-то не получается. Во время занятия педагог (со слов моего ребёнка) уделяет больше времени более способным детям. Учите, уделяйте внимание и развивайте всех детей одинаково, не зависимо от предрасположенности к предмету.</li> <li>• Открыть буфет</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.50. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 190 получателей услуг, из них 36 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 154 респондент – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был

проанализирован в ходе проведения независимой оценки:  
<http://polarzorisport.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,6 балла и делит 28-29 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, наличие сменных кресел-колясок; расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
	Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дать возможность группе ГТО пользоваться спортзалами ФОКа или бассейна на постоянной основе</li> <li>• Повесить зеркало перед выходом на ванну, добавить крючки для полотенец</li> <li>• Доступные цены на оказания услуг родителям имеющим в семье двоих и более детей.</li> <li>• Сделать хорошую лыжную базу для детей</li> <li>• Хотелось бы чтобы в летний период бассейн работал</li> <li>• Установить водонагреватели, что приведет к непрерывному оказанию услуг в дни когда отсутствует горячая вода.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.51. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 94 получателей услуг, из них 13 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 81 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dshi-polar.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,7 балла и занимает 16 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
----	-----------------------------------	---

	УООД	выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах, для поддержания доступности информации услуг.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мальбертов приобрести больше</li> <li>• Выделение денег на улучшение доступности учреждения для людей с инвалидностью</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

**2.52. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 657 получателей услуг, из них 117 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 540 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://maou-dyussh-vs-udb.vsite.biz/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,3 балла и делит 67-68 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	83,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <p>Информация об учредителе, учредителях образовательной организации,</p> <p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии),</p> <p>Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии),</p> <p>Устав образовательной организации,</p> <p>Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) ,</p> <p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации,</p>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>

<p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся,</p> <p>Отчет о результатах самообследования,</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*,</p> <p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии),</p> <p>Информация о реализуемых уровнях образования ,</p> <p>Информация о формах обучения,</p> <p>Информация о нормативных сроках обучения,</p> <p>Информация об описании образовательных программ с приложением их копий,</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий,</p> <p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) ,</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий,</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса,</p> <p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о</p>	
---	--

<p>языках, на которых осуществляется образование (обучение),</p> <p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России,</p> <p>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии),</p> <p>о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины, ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности,</p> <p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации,</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с</p>	
--	--

	<p>ограниченными возможностями здоровья)</p> <p>Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ,</p> <p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии),</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц,</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года,</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем



		проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проблемы с Водой в душе ( малая чаши) проблема с отоплением ( холодные радиаторы ) в зале малой чаши , тренажеры на верху оборванные , потертые защиты , коврики как марля , много неисправных тренажеров</li> <li>• Большие кулеров с водой</li> <li>• Обновить инвентарь</li> <li>• обновить мебель в фойе, открыть буфет</li> <li>• Фены в детскую раздевалку</li> <li>• Улучшить качество баскетбольного паркета!</li> <li>• Мало инвентаря для занятий детей, необходим ремонт в душевых, для детей мало что предусмотрено!</li> <li>• Обновить инвентарь в тренажерных залах</li> <li>• Наладить режим работы для посещения взрослого населения</li> <li>• наличие буфета/столовой для организации питания детей</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.53. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 95 получателей услуг, из них 15 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 80 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dmsh-gadzhievo.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,0 балла и делит 51-52 места рейтинга со следующими организациями: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Очень бы хотелось большой светлый зал с высокими потолками</i></li> <li>• <i>бахилы на входе</i></li> <li>• <i>Не обустроен быт, тренируются в плохих условиях. Покупали ковры для занятия родителями, все расходы на соревнования оплачивается родителями, нет ни какой помощи от администрации. Все принадлежности для занятия гимнастикой покупается за счет родителей. Не выделяются деньги</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.54. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 70 получатель услуг, из них 11 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 59 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://snegdmsch.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,7 баллов и занимает 34 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения и поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг

		рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для поддержания результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Требуется ремонт коридора 1 этажа</i></li> <li>• <i>Купить новые инструменты</i></li> <li>• <i>Приобрести необходимые пособия для художественного отделения (гипсовые геометрические фигуры, головы, детали для архитектуры и прочее). К сожалению, за пару лет обучения ничего из перечисленного не приобреталось.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.55. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 292 получателя услуг, из них 53 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 239 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://ddt-gadzhievo.ucoz.net/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,1 балла и занимает 7 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в

		соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Купить диванчик в холл</i></li> <li>• <i>Немного изменение в графике занятий.</i></li> <li>• <i>Усовершенствовать базу и материалы для работы</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.56. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 314 получателей услуг, из них 61 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 253 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://zatocdod.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,2 балла и занимает 25 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.



Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Расширить спектр услуг для подростков</i></li> <li>• <i>Расширить направленность кружков</i></li> <li>• <i>Нет доступной питьевой воды в организации</i></li> <li>• <i>устраивать больше поездок в регион на конкурсы, фестивали, слёты...</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx.

## 2.57. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 515 получатель услуг, из них 92 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 423 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dussh2-sneg.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/o-shkole>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,5 баллов и занимает 9 место рейтинга организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере	Для поддержания удовлетворенности получателей

	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Добавить новые виды спорта</i></li> <li>• <i>обеспечить доступность питьевой воды</i></li> <li>• <i>купить новое оборудование и заменить сломанное</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.58. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 400 получателя услуг из них 54 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 345 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dysshg.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,4 балла и занимает 19 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками

		организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Большой зал с высокими потолками, хорошим покрытием и хорошим освещением для художественной гимнастики.</i></li> <li>• <i>Отсутствие вентиляции, духота в помещении где проходят тренировки по единоборству. Помещение в бывшей средней школе</i></li> <li>• <i>Выделить автобус для выездов на соревнования</i></li> <li>• <i>Дополнительные помещения для занятий, их мало.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.59. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 155 получателя услуг, из них 30 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 125 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://cttipo.ucoz.org/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,2 баллов и делит 56-57 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.60. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 533 получателя услуг, из них 81 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 452 респондентов – методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [http://ddtsnegn.moy.su/index/osnovnye\\_svedeniya/0-21](http://ddtsnegn.moy.su/index/osnovnye_svedeniya/0-21)

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,9 балла и занимает 27 место рейтинга организаций в сфере образования

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
2	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,</p>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>

	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) .	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>обновление материально-технической базы</i></li> <li>• <i>Можно выделить средства на шахматные наборы, часы.</i></li> <li>• <i>техническое оборудование</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.61. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 221 получателя услуг, из них 31 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 190 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://xn--b1aafendujrao8p.xn--p1ai/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,0 балла и занимает 93 место рейтинга

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии), Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.



	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Добавить компьютеры и интернет для некоторых кружков</i></li> <li>• <i>Расширить спектр услуг в плане разнообразия и увеличить количество групп, так как желающих посещать кружки больше чем количество мест в группе</i></li> <li>• <i>Нужен компьютерный класс</i></li> <li>• <i>Наличие куллера, бахил.</i></li> <li>• <i>Открыть группы ОФП, плавания для детей с 5 лет</i></li> <li>• <i>модернизация раздевалки при входе</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.62. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 51 получателей услуг, из них 5 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 46 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://xn--b1aafbdaqbaobgyc.xn--plai/index.php/svedeniya-ob-organizatsii/osnovnye-svedeniya>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,8 балла и занимает 81 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о

	пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Сделать более гибкий график посещения музыкальной школы</i></li> <li>• <i>Новые инструменты</i></li> </ul>

- Нужна группа для подготовки к школе
- покрасить фасад

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.63. Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 83 получателей услуг, из них 6 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 77 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dmw-zaozersk.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 94,0 балла и занимает 26 места рейтинга организаций в сфере образования

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бахилы</li> <li>• Хотелось бы открытия класса ударных</li> <li>• кондиционер в концертном зале</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.64. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 108 получателей услуг, из них 20 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 88 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://www.zatozaozersk.ru/administraciya-zato-goroda-zaozerska/municipalnye-uchrezhdeniya/municipalnoe-byudzhethoe-obrazovatelnoe-uchrezhdenie-dopolnitelnogo-obrazovaniya-detsko-yunosheskaya-sportivnaya-shkola-dyussh/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 76,5 балла и занимает 107 места рейтинга организаций в сфере образования

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	54,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	40,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Исправно работающий персональный сайт отсутствует	Рекомендуем организовать стабильно работающий сайт, следить за его исправностью.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Было бы не плохо иметь отдельные помещения, для разных направлений спорта и иметь выбор тренера по лыжным гонкам.</li> <li>• Создать условия для тренировок спортсменом отделения "Лыжные гонки", определить адекватную программу тренировок</li> <li>• Улучшить санитарно-гигиенические условия, оснащённость, инвентарь, материально-техническое оснащение, обеспечить медицинский контроль и сопровождение, увеличить количество секций разной направленности.</li> <li>• Сделать удобные раздевалки, отремонтировать туалеты, сделать вентиляцию, поставить воду питьевую. Сделать шкафчики для ценных вещей детям.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.65. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 226 получателей услуг, из них 19 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 207 респондентов – методом онлайн анкетирования.. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://zaozerskcdod.eduou.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,5 балла и делит 17-18 места в рейтинге с Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем



		проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличить количество скамеек в зоне ожидания.</li> <li>• Организовать отдельное место для переодевания детей, вдали от входа</li> <li>• Активизировать работу музея.</li> <li>• Расширение специализаций в оказании образовательной деятельности.</li> <li>• улучшить материально-техническую базу учреждения</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx.

## **2.66. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 99 получателей услуг, 99 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.ddtgremiha.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,6 баллов и делит 46-48 места рейтинга организаций в сфере

образования с Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:                      Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии),                      Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России,                      Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,                      Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,                      Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.                      Постоянно обновлять информацию на сайте.                      Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		

1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения и поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.67. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 225 получателя услуг, из них 43 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 182 респондентов – методом онлайн

анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dmc51.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,8 балла и занимает 15 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,4

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий,  Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Добавить кулеры с водой. Добавить расписание занятий на сайт.</i></li> <li>• <i>Расширение спектра оказываемых образовательных услуг</i></li> <li>• <i>Расширение территории, увеличение количества помещений.</i></li> <li>• <i>мало посадочных мест на 2 этаже</i></li> <li>• <i>обновить гардероб</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.68. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 227 получателя услуг, из них 45 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 182 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sportshkola-sever.ru/ю>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,5 балла и занимает 49 место рейтинга организаций в сфере образования

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России, Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	- наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличить количество залов для тренировок</li> <li>• Ремонт, новое оснащение раздевалок спорт школы</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.69. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 300 получателей услуг, из них 24 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 276 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://muk-severomorsk.ru/napravleniya/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,6 баллов и занимает 63 место рейтинга организаций в сфере образования

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.



	(тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Можно добавить салфеток в санузел, закупить пару новых стульев, и поменять скамейки в центральном помещении на нормальные</li> <li>• Открыть буфет</li> <li>• Надо облагородить туалеты</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.70. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 146 получателей услуг, из них 28 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 118 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dmsh-sever.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,0 балла и делит 39-41 места рейтинга с муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение),</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация пешеходного перехода у школы</li> <li>• Было бы замечательно если бы в данном учебном заведении был большой концертный зал</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx.

## 2.71. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 130 получателей услуг, 7 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 123 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dshi-sever3.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,9 балла и занимает 74 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Больше кружков и секций хотелось бы для детей в возрасте 6-7 лет , время проводимых занятий было четко по расписанию , желательно чтобы после полдника у детей в садике были занятия , либо в выходные дни</li> </ul>

- Что бы было всё необходимое для обучения.
- В художественной школе организовать гардеробную удобнее.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.72. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 89 получателей услуг, из них 17 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 72 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sdhsh.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,4 балла и делит 65-66 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	ограниченными возможностями здоровья.	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ремонт, замена стульев, планшетов.</li> <li>• Обновление материально технической базы школы</li> <li>• Сделать более информативной и интересной работу интернет-сайта организации</li> <li>• Обеспечение рабочим материалом; улучшение сантехнического оборудования и гигиены детей</li> <li>• отдельная зона для отдыха, большие помещений</li> <li>• можно было бы добавить как можно больше кабинетов</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.73. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 39 получателей услуг, из них 7 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 32 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sdshi.murm.muzkult.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,7 балла и занимает 45 место рейтинга организаций в сфере

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.



	санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.74. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 388 получателя услуг, из них 67 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 321 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки <http://severdysch-1.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,2 балла и делит 69-71 места рейтинга организаций в сфере образования с муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7



В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России,</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ремонт помещений</li> <li>• Ремонт спортивного зала</li> <li>• увеличить материально техническую базу</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.75. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 475 получателей услуг, из них 90 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 385 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://sever-ddt.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 93,5 балла и занимает 30 место рейтинга организаций в сфере образования

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России,</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Улучшить зону ожидания для родителей и ввести зону переодевания для детей. Маленькие дети переодеваются прямо на коврах при входе в заведение!</li> <li>• Организовать питьевой режим</li> <li>• Увеличить сцену, т.к. танцующим ансамблям мало места, дети во время номеров наполовину за кулисами</li> <li>• Добавить дополнительный секции</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.76. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 253 получателей услуг, из них 50 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 203 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://sevsut.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,6 балла и делит 6-8 места рейтинга организаций в сфере образования с Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
---	----------------------------	-------

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Побольше направлений кружков, плюс куллер</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.77. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 123 получателя услуг, из них 16 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 107 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://kanda-music-1.ucoz.ru/index/obshhie/0-31/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 96,6 балла и занимает 11 место рейтинга

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Просьба произвести хотя бы косметический ремонт помещений .</i></li> <li>• <i>Нет зоны комфорта для ожидания!</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.78. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 415 получателя услуг, из них 81 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 334 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://sport51.ucoz.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,6 балла и делит 6-8 места рейтинга с Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	96,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1



В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для лыжников нужен укладчик трассы</li> <li>• Освещение надо для лыжной трассы</li> <li>• Очень старая материальная база, нет своих залов</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx



## 2.79. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 176 получателей услуг, из них 21 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 155 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://kandaart.nubex.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 78,8 баллов и занимает 106 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	30,9
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	88,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК, УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Расширить зону отдыха</i></li> <li>• <i>О переносе или отмене уроков сообщать на стене группы.</i></li> <li>• <i>Нужен зал для выставочных работ детей, инсталляций для привлечения к искусству, современные модули, терминалы для просмотра информации по теме. Современное оборудование.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.80. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 115 получателя услуг, из них 13 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 102 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://school-70.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,2 баллов и занимает 3 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками

		организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Выходная суббота</i></li> <li>• <i>Столовая</i></li> <li>• <i>Шумоизоляция</i></li> <li>• <i>Магнитофон купить</i></li> <li>• <i>Более комфортабельная зона ожидания</i></li> <li>• <i>Улучшить материально-техническое оснащение (компьютеры для работы, принтер, сканер, орг/техника)</i></li> <li>• <i>Улучшить комфортность помещений в которых проводятся занятия</i></li> <li>• <i>Буфет</i></li> <li>• <i>автобус для перевозки детей</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx.

## **2.81. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой»**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 822 получателя услуг, из них 66 респондента – методом очного опроса по месту нахождения организации, 756 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://rovesnik-kanda.nubex.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,4 балла и делит 65-66 места рейтинга со следующими организациями: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	51,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,1

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Восстановить ЦДТ "Вега"</li> <li>• В прошлом году мы занимались в отделе Вега. С этого года были переведены в главное здание. Кабинет тёплый, но уж очень маленький. Детям не подвигаться на переменах. Условия не позволяют. Нет зоны для отдыха, как в Вега. Ребенок пока не может привыкнуть, что над их кабинетом проходят танцы (занятия в хореографическом кружке). Мне не очень понятно, зачем нас перевели в основное здание. Ребенок ходит и на робототехнику. На данный момент в отделе Вега очень прохладно, но ведь скоро зима. .</li> <li>• В отделе Вега очень холодно.</li> <li>• не хватает парковки около учреждения и просторных классов для учащихся</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Необходимы раздевалки в танцевальных классах</i></li> <li>• <i>Катастрофически не хватает места</i></li> <li>• <i>1 этажу мешает топот от 2 этажа</i></li> <li>• <i>Улучшить туалеты</i></li> <li>• <i>Ровеснику нужен преподаватель английского.</i></li> <li>• <i>Здание достаточно старое, помещения и коридоры тесные. Некоторые группы занимаются в отдельном помещении на Комсомольской,б, которое ещё более</i></li> <li>• <i>Улучшить материально-техническую базу.</i></li> <li>• <i>Хотелось бы увеличить разнообразие кружков, чтобы дети могли выбрать каждый для себя по интересам.</i></li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.82. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 200 получателей услуг, из них 38 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 162 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://crtdu-zelbor.ucoz.net/index/glavnaja/0-45>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,3 балла и делит 20-21 места рейтинга со следующими организациями: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК, УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация о федеральных государственных образовательных	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей

	стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России. - Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для повышения и поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Открывать новые объединения, развиваться</i></li> <li>• <i>Необходимо увеличить количество кружков по сертификату</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

### 2.83. Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 54 получателей услуг, из них 10 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 44 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://gandvig.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,8 балла и занимает 94 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	41,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии). - Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. - Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать



		материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.84. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 136 получателей услуг, из них 27 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 109 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://krdshi.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,8 балла и занимает 5 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	90,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Комментарии получателей услуг	
Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличить количество экскурсий, походов и т.д.</li> <li>• Улучшение технической базы в художественной школе</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.85. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 10 получателей услуг, 10 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://pdmsh.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 96 баллов и занимает 14 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем для поддержания уровня постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	- наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• В зал нужен рояль.</li> <li>• Обновление инструментов</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле. Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее.xlsx.

## 2.86. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 14 получателей услуг, из них 14 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://vtdmsh.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,2 баллов и занимает 22 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем для поддержания уровня постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Всё хорошо. Но кажется надо больше поощрять преподавателей для улучшения оказания услуг в оцениваемой образовательной организации</i></li> <li>• <i>Привлечь педагогов по вокалу, педагога по игре на скрипке, балалайке, открыть художественный класс.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.87. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тулomsкая детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 11 получателей услуг, из них 11 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://muztuloma.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,5 балла и занимает 64 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Сделать пятидневное обучение</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.88. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 50 получателей услуг, из них 7 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 43 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://moldmsh.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,8 баллов и занимает 75 место в рейтинге с организациями.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); - раздела сайта «Часто задаваемые вопросы».	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• не ставить занятия в субботу</li> <li>• занятия в 1 классе проводить до 16 часов</li> <li>• убрать из программ сольфеджио</li> <li>• занятия в 1 классе проводить до 16 часов</li> <li>• убрать из программ сольфеджио</li> <li>• составлять расписание на 2 дня в неделю</li> <li>• предлагать расписание занятий с учетом занятий в других кружках</li> <li>• организовать бахилы для родителей, сделать субботу приемным днём</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.89. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 15 получателей услуг, из них 15 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://mdmsh.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,5 баллов и делит 85-87 места рейтинга организаций в сфере образования Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска», Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для

		определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Больше работать в дистанционном режиме</i></li> <li>• <i>Добавить зарплаты педагогам</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.90. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 13 получателей услуг, из них 13 респондентов – методом онлайн анкетирования.

Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://kdmsh.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 85,3 балла и делит 96-97 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,3

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
3	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем для поддержания уровня постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>собственное здание</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.91. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 200 получателей услуг, из них все 35 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 165 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://krsutduts.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 89,9 баллов и делит 60-61 места рейтинга с муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	53,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем для поддержания уровня постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Хотелось бы побольше выездных мероприятий, экскурсий</li> <li>• Побольше массовых развлекательных мероприятий с детками</li> <li>• Хотелось бы, чтобы занятия начинались позже, т.к. ребёнок не всегда успевает на ваши занятия</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ремонт коридора. Грустные зелёные стены</li> <li>• Открыть побыстрее музей боевой славы</li> <li>• Сделать ремонт входной группы и коридоров</li> <li>• сделать ремонт в помещениях на Позднякова,2</li> <li>• Разнообразить программы по рукоделию</li> <li>• Хотелось бы видеть более современное, яркое оформление помещений центра</li> <li>• Необходимо увеличить площадь учебных помещений.</li> <li>• Квалифицированные тренера по направленности</li> <li>• Нужен косметический ремонт</li> <li>• Кулер в каждом кабинете. Буфет просто с пирожками и чаем . Очень душно во всем здании на момент прохождения опроса (октябрь)</li> <li>• большие программ для дошкольников</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.92. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 194 получателей услуг, из них 35 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 159 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ddt-kola.nubex.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 98,3 баллов и занимает 2 место рейтинга с организациями.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем для поддержания уровня постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Почему столько направлений туристско-краеведческой направленности?! Сделайте больше художественных, спортивных, естественнонаучных направлений</li> <li>• открытия спортивных направлений и больше подвижных мероприятий</li> <li>• педагоги замечательные, желаю им достойной з\п:)</li> <li>• Было бы хорошо больше кабинетов иметь. А то а одном кабинете несколько кружков может проходить</li> <li>• Хочу чтобы открывали большие групп ( не на все направления можно попасть, а группы наполняются очень быстро)</li> <li>• Открыть больше групп по рисованию</li> <li>• Необходимо внедрять современные кружки и следовать в ногу со временем, лучшее материально техническое обеспечение</li> <li>• Открыть больше групп художественной направленности</li> <li>• Хотелось бы танцевальную и хореографическую студию для детей от 5 лет.</li> <li>• Пусть вода в куллере всегда будет</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx



## 2.93. муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 556 получателей услуг, из них 437 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 119 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://kolasport.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 97,1 балла и занимает 10 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
	Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выделяйте больше денег школе, а то на лыжные порошки не хватает</li> <li>• Очень хотелось бы посещать бассейн самой, но это нереально при отсутствии тренера для детей младше 5 лет. У нас таких двое.</li> <li>• Огромное спасибо тренеру по рукопашному бою Владимиру Сергеевич, но в его зале не хватает оборудования</li> <li>• Чтобы соревнования проходили не за счёт родителей!</li> <li>• активнее вовлекать в спортивную деятельность</li> <li>• личный транспорт для вывоза на соревнования</li> <li>• оказание квалифицированной поддержки специалистов</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.94. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 83 получателя услуг, из них 20 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 63 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://mdshi.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 95,1 балла и делит 23 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Для поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.95. Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 87 получателя услуг, из них 11 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 76 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dshi-revda.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,5 баллов и делит 85-87 места рейтинга организаций в сфере образования с Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области, муниципальной автономной организацией дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска».

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	90,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0
Итоговый показатель		88,5

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</li> <li>- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>- Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.</p> <p>Постоянно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышении удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		

1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Нужно свое здание для занятий. Делить со школой глупо</i></li> <li>• <i>Отдельное здание с оборудованием</i></li> <li>• <i>Нужно улучшать материально-техническую базу учреждения. Регулярно закупать новые инструменты проводить ремонтные работы.</i></li> <li>• <i>Кулер с водой.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.96. Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 30 получателей услуг, из них 30 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dshi-lovozero.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 83,5 баллов и занимает 104 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	92,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации	Рекомендовано разместить информацию,

	<p>отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии),</li> <li>- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> <li>- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</li> </ul>	<p>отсутствующую/устаревшую.  Постоянно обновлять информацию на сайте.  Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уборщица не должна наносить учащимся психологические травмы своими окриками, ее необходимо обучить тактичности и педагогичности во взаимоотношениях с детьми. Ежемесячные добровольные родительские взносы должны идти на приобретение расходных материалов для творчества (бумага, клей, краски, пластилин и т.п.).</li> <li>• Хотелось бы знать куда уходит "добровольная" родительская плата, если материала для творчества покупают педагог и родители.</li> <li>• Отменить родительскую плату; нехватка финансирования; комплектация классов отсутствует</li> <li>• Отменить оплату за художку</li> <li>• Предложение: скорректировать режим занятий совместно со средней общеобразовательной школой</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.97. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 387 получателей услуг, из них 39 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 348 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://cdtlvozzero.ucoz.ru/>



Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 90,4 балла и занимает 55 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному

		критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• В выходные дни ( субботу и воскресенье) проводить кружки для детей и подростков.</li> <li>• Желаем улучшить материальной технической базу Центра детского творчества.</li> <li>• Благоустроенное отдельное здание</li> <li>• Найдите средства на улучшение материальной базы!</li> <li>• Дополнительные занятия: английский язык</li> <li>• Приток учеников</li> <li>• Провести ремонт санитарной зоны</li> <li>• Обновите аппаратуру и инструменты вокально-инструментального ансамбля "эксперимент"</li> <li>• Поставить кулеры с водой</li> <li>• Хотелось бы, чтобы появились курсы вождения для взрослого населения района</li> <li>• Предоставлять консультации психолога</li> <li>• Больше кружков технической направленности</li> <li>• оборудовать сенсорную комнату для инвалидов</li> <li>• отремантируйте здание</li> <li>• а классах нужен ремонт здание старое</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## **2.98. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 236 получателей услуг, из них 37 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 199 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [https://dusshrevda51.murm.sportsng.ru/d/struktura\\_1](https://dusshrevda51.murm.sportsng.ru/d/struktura_1)

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 87,3 балла и занимает 89 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,5

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности

		организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>больше спортивного инвентаря, ремонт здания</i></li> <li>• <i>Заставляют в приказном порядке заполнять по 10 анкет каждому тренеру, разве это честно и правильно?</i></li> <li>• <i>уменьшить поток документации наших тренеров</i></li> <li>• <i>Больше спортивного инвентаря</i></li> <li>• <i>Освещение на территории надо будет увеличить</i></li> <li>• <i>Наладить систему сдачи ГТО</i></li> <li>• <i>В темное время суток страшно отпускать ребенка на тренировку, так как по дороге в спорткомплекс нет освещения!!!</i></li> <li>• <i>Бред с сертифицированными программами! Мой ребенок не может теперь посещать две секции!!!</i></li> <li>• <i>кулер с водой</i></li> <li>• <i>Чтобы в ДЮСШ были большие спортивные залы</i></li> <li>• <i>Хотелось бы самим заниматься в тренажерном зале</i></li> <li>• <i>Необходимы дальнейшие работы по обустройству спортивных объектов: лыжная трасса, стадион</i></li> <li>• <i>Спорт площадка на территории ДЮСШ</i></li> <li>• <i>Необходимы дальнейшие работы по обустройству спортивных объектов: лыжная трасса, стадион</i></li> <li>• <i>Купите детям лыжи, для занятия</i></li> <li>• <i>Купите новый инвентарь. Запустить работу подъемника на горнолыжной базе.</i></li> <li>• <i>ДЮСШ необходимо приобрести автобус, для перевозки детей к местам соревнований. Приобрести новый инвентарь для занятий!</i></li> <li>• <i>Веяная текучка, все результаты только на бумаге</i></li> </ul>	

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## **2.99. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари**

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 24 получателя услуг, из них 24 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://muz3.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 88,6 балла и занимает 76 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере	Продолжать поддерживать и обеспечивать

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уроки английского языка, гимнастику</li> <li>• Хотелось бы класс по аккордиону, но нет педагога</li> <li>• Отдельное здание под школу</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.100. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 133 получателя услуг, из них 14 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 119 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dhsh1-nikel.ros-obr.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,9 балла и занимает 42 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Информация об условиях питания	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически



		проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Чаще делать выездные экскурсии с участием родителей)) Спасибо!!!</i></li> <li>• <i>Вооружённую охрану надо поставить во все учебные заведения</i></li> <li>• <i>побольше поездок</i></li> <li>• <i>Буфет открыть</i></li> <li>• <i>Буфет, обеспечение учеников, куллер с водой</i></li> <li>• <i>Возможность дистанционного обучения, учебы по гибкому графику - очень важно организовать.</i></li> <li>• <i>Вооружённую охрану надо поставить во все учебные заведения</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.101. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 34 получателя услуг, из них 34 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dmsl1-nikel.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 91,1 балла и занимает 50 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.



	-Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. -Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях поддержания удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обновить инструментарий</li> <li>• Школа находится в отдалённо месте. Плохое освещение улиц. Полярная ночь не за горами, дети идут домой по тёмным улицам.</li> <li>• Обновить музыкальные инструменты. Находить средства на ремонт и настройку муз.инструментов. Заменить в классах стулья.</li> <li>• почаще концерты были бы)</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.102. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 97 получателей услуг, из них 19 респондент – методом очного опроса по месту нахождения организации, 78 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dushnikel.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 86,6 балла и занимает 91 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,0

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сама школа находится в подвальном помещении, где совсем не комфортно находиться. Про места отдыха и т.п. говорить вообще не приходится.</li> <li>• привлечение дополнительных специалистов методистов ФКиС тренеров -преподавателей</li> <li>• кофейный аппарат</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 2.103. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 248 получателей услуг, из них 50 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 198 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://nikelddt.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,3 балла и занимает 100 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте)

		организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>финансирования добавить</i></li> <li>• <i>Сделать посещение кружков и секций бесплатными для тех, кому уже есть 18 лет, но хотя бы, если они участься в школе или Техникуме</i></li> <li>• <i>ОТМЕНА ПФДО</i></li> <li>• <i>Предложение организовать парковочные места для автомобилей, т.к. рядом оборудована детская площадка</i></li> <li>• <i>больше информации о кружках, как в них записаться, график работы кружков</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.104. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 343 получателя услуг, из них 63 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 280 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://ddt2zap.ucoz.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 73 балла и занимает 108 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	51,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	28,5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: 1) Информация о дате создания образовательной организации, 2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации  3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), 4) Информация о режиме, графике работы 5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты 6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.

	<p>структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p> <p>7) Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))</p> <p>8) Устав образовательной организации</p> <p>9) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p> <p>11) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>12) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>13) Отчет о результатах самообследования</p> <p>14) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*</p> <p>16) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p> <p>17) Информация о реализуемых уровнях образования</p> <p>18) Информация о формах обучения</p> <p>19) Информация о нормативных сроках обучения</p> <p>21) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>22) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>23) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	
--	--	--

	<p>24) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>25) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>26) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>27) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)</p> <p>28) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>34) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России</p> <p>35) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)</p> <p>36) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;</p>	
--	---	--



<p>37) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p> <p>38) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)</p> <p>39) Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>40) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p> <p>41) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>42) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>43) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>44) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>45) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	
---	--

	<p>46) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)</p> <p>47) Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)</p> <p>48) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>49) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>50) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> </ul>	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.

	<p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Кап. Ремонт внешнего фасада</i></li> <li>• <i>Не можем записаться он-лайн на все желаемые кружки, т.к. запись ограничена. Очень жаль, что из-за введения ограничения по сертификату по количеству кружков ребёнок лишён возможности посещать их меньше, чем он хочет.</i></li> <li>• <i>В субботу можно было бы занятия попозже, после 11 часов начинать</i></li> <li>• <i>Отменить он-лайн запись в кружки на сайте ПФДО-51. Это ограничивает возможности ребёнка посещать желаемое количество кружков. В нашем случае мы не смогли записаться на английский потому, что превышено допустимое количество кружков. Программа английского рассчитана на 3 года. Дочка занималась 2 года, а 3-й год не смогла продолжить...</i></li> <li>• <i>Скорректировать график посещения некоторых занятий с учётом второй смены</i></li> <li>• <i>создание групп для детей в возрасте от 3х лет</i></li> <li>• <i>Было бы здорово если бы был стенд с расписанием всех кружков. А то не всегда удобно бегать по кабинетам и искать. А так все отлично, спасибо.</i></li> <li>• <i>Ремонт помещения,обеспечение необходимым инструментом и материалами для работы с детьми.</i></li> <li>• <i>Хотелось бы, чтобы был танцевальный кружок.</i></li> <li>• <i>Хотелось бы, чтобы в периоды школьных каникул тоже были занятияканикулы</i></li> <li>• <i>Приводишь старшего на занятия, а с младшим сидишь в фое, что-то вроде анимации для малышей</i></li> <li>• <i>В целом, к ДТ 2, нет претензий! Но есть претензии к отделу образования: 1. Плохое распределение времени посещения кружков ( один кружок-полноценно посещаешь, второй кружок посещаем только один раз в неделю,</i></li> </ul>

	<p>тк время назначено одно и тоже). 2. Нет возможности ребенку выбора любимых кружков, чем-то надо жертвовать ( по сертификату есть возможность выбора только двух кружков и конечно в приоритете, те кружки, которые посещали прошлые года! Но ребенок что-то хочет и новое узнать?! Но простите, это уже третий кружок, а третий кружок по сертификату не проходит! Как так?! Можно пойти другим путем. Выбрать кружок, который кружок не входит в оплату сертификатом. Но он не интересен ребенку и похож на тот кружок, который вы уже посещаете! Итог: ребенка заведомо лишили право выбора посещения тех кружков, которые он хочет!!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В данном учреждении детского творчества отсутствуют какие либо санитарно гигиенические предметы, хотелось бы рассмотреть этот вариант снабжения для гигиены детей.</li> <li>• Доступность питьевой воды, пожалуй, порадовала бы!</li> <li>• Подготовка к школе</li> <li>• Сделать наиболее актуальные кружки для детей школьного возраста , развести потоки кружков для малышей ( чтобы не было такого большого количества родителей одновременно ).</li> <li>• Выделить помещение и открыть ещё одно такое заведение!много детей. Желающих получать дополнительное образование, но дом детского творчества не резиновый</li> </ul>
--	---

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

## 2.105. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 128 получателей услуг, из них 11 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 117 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://artschool2.my1.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 84,1 балла и занимает 101 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,8

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: 8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* 15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками

		организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поменять расписание как было в прошлом году понедельник, среда.</li> <li>• Сделать ремонт канализации</li> <li>• Внутри здания необходим ремонт, закуп новых музыкальных инструментов.</li> <li>• Не хватает компьютерных технологий</li> <li>• Было бы хорошо сделать ремонт во всех кабинетах и поменять окна на пластиковые.</li> <li>• Новое здание или капитальный ремонт</li> <li>• Верните первую смену с 9:00!!!</li> <li>• столовую сюда</li> <li>• необходимо расширить услуги, ввести образование для взрослых (платно)</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.106. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 73 получателя услуг, из них 8 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 65 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dms2.murm.muzkult.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 81,7 балла и занимает 105 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	85,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков,
----	-----------------------------------	---

	УООД	выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Добавьте кулеры с водой</i></li> <li>• <i>Пожалуйста, дайте подробную информацию о педагогах, их рода деятельности и контактах, этого на сайте нет, или не в полном объеме.</i></li> <li>• <i>Сделать субботу выходным днем</i></li> <li>• <i>Выделять больше средств на закупку инструментов, ремонт помещений.</i></li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.107. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 28 получателя услуг, из них 28 респондента – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://dshi-umba.murmanschool.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 92,2 балла и занимает 38 место рейтинга.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,7

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.



	- Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
Комментарии получателей услуг		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличит количество проведения мероприятий: музыкальных гостиных и выставок; открытие галереи.</li> </ul>

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации социальной сферы представлена в файле Расчет показателей НОК по сфере образования\_общее .xlsx

## 2.108. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»

В рамках проведения независимой оценки качества было опрошено 125 получателей услуг, из них 27 респондентов – методом очного опроса по месту нахождения организации, 98 респондентов – методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://tsentr-umba.edusite.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг составляет 83,8 баллов и занимает 103 место в рейтинге.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	94,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,9

В таблице ниже представлены основные недостатки и рекомендации по итогам НОК.

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: - Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* - Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Следует регулярно обновлять информацию.
2	На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере	В повышении удовлетворенности получателей услуг

	удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.
<b>Комментарии получателей услуг</b>		
Результаты анкетирования.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Чтобы больше закупалось спортивного инвентаря и всё лучшее было у наших детей.</li> <li>• Откройте группу ОФП для детей с ОВЗ</li> <li>• Уметь заинтересовать детей на кружке английского языка, новый инвентарь, лыжную трассу организовывать во внеурочное время</li> <li>• Следить за выполнением программы, т.к занятия часто отменяются, но не обрабатываются в дальнейшем.</li> <li>• Довести до ума лыжную базу. и её территорию., приобрести тренажеры и инвентарь необходимый для лыж, отсыпать трассу и сделать освещение трассы. Всё что должно быть, для успешных тренировок детей.</li> <li>• Улучшение материально-технической базы</li> <li>• Выделяли бы чаще транспорт и финансовую поддержку детям для выступления на</li> </ul>

	<i>соревнованиях по области и за!!!! А не за счёт родителей!!!</i>
--	--

Таблица расчета показателей и критериев оценки качества по организации сферы образования представлена в файле Приложение 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

### 3. Общие выводы по сфере образования и проект рейтинга

Значения оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере образования (средние значения по 5 общим критериям оценки) находятся в пределах от 73,0 балла до 99,7 балла из 100.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями:

Менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»),

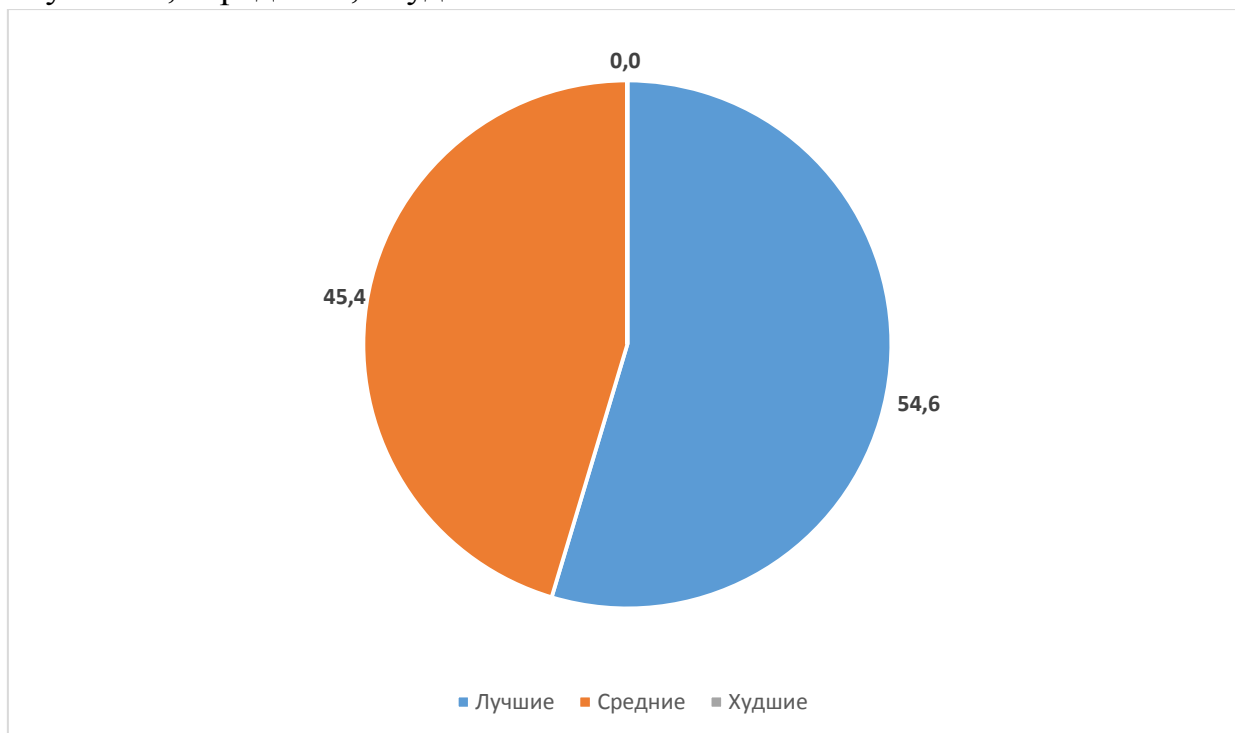
70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»),

90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»).

Высокие оценки («лучшие», более 90 баллов) получили 59 организаций (от 90 балла до 99,7 балла), удовлетворительные оценки («средние», 73-89 баллов) – 49 организации. Неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных образовательных организаций.

Группировка образовательных организаций по типам «лучшие», «средние», «худшие» представлена на Рисунке 3 и в Таблице 3а и 3б.

Рисунок 3. Группировка образовательных организаций по типам «лучшие», «средние», «худшие»



Таким образом, доля «лучших» от общего числа обследованных образовательных организаций составляет 54,6%; «средние» занимают большую часть (45,4%) от общего числа обследованных учреждений образования. Ни одна из обследованных организаций не попала в число «худших» (0%).

**Таблица 3а. Высокие оценки получили (более 90 баллов, оценка «лучшие»):**

№ <sup>3</sup>	Место в рейтинге	Название организации	Балл
30	1 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	99,7
92	2 место	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	98,3
80	3 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	98,2
40	4 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	98,0
84	5 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	97,8
19	6-8 место	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	97,6
76	6-8 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	97,6
78	6-8 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	97,6
57	9 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	97,5
93	10 место	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	97,1
77	11 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	96,6
55	12-13 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	96,3
35	12-13 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	96,3
85	14 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	96,0
67	15 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	95,8
51	16 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	95,7
65	17-18 место	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	95,5
33	17-18 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	95,5
58	19 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	95,4
1	20-21 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	95,3
82	20-21 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	95,3
45	22 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	95,2
94	23 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	95,1
43	24 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	94,7
56	25 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	94,2
63	26 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	94,0
60	27 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	93,9
50	28-29 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	93,6
86	28-29 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	93,6
75	30 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	93,5
32	31 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города	93,4

<sup>3</sup> Порядковый номер организации в соответствии с приложением №1

№ <sup>3</sup>	Место в рейтинге	Название организации	Балл
		Мурманска «Детская школа искусств № 4»	
7	32 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	93,0
12	33 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	92,8
54	34 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	92,7
23	35 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	92,6
3	36-37 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	92,4
15	36-37 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	92,4
107	38 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	92,2
13	39-41 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	92,0
70	39-41 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	92,0
47	39-41 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	92,0
100	42 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	91,9
26	43-44 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	91,8
41	43-44 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	91,8
73	45 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	91,7
46	46-48 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	91,6
66	46-48 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	91,6
36	46-48 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	91,6
68	49 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	91,5
101	50 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	91,1
10	51-52 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	91,0
53	51-52 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	91,0
49	53 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	90,9
21	54 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	90,8
97	55 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	90,4
48	56-57 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	90,2
59	56-57 место	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	90,2
16	58-59 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	90,0
4	58-59 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	90,0

**Таблица 3б. Средние оценки (от 70 до 89 баллов, оценка «удовлетворительно») получили следующие организации:**

№ <sup>4</sup>	Место в рейтинге	Название организации	Балл
31	60-61 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	89,9
91	60-61 место	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	89,9
17	62 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	89,7
69	63 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	89,6
87	64 место	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	89,5
81	65-66 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	89,4
72	65-66 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	89,4
39	67-68 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	89,3
52	67-68 место	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	89,3
11	69-71 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	89,2
74	69-71 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	89,2
37	69-71 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	89,2
25	72 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	89,1
14	73 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	89,0
71	74 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	88,9
88	75 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	88,8
99	76 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	88,6
42	77 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	88,5
44	78 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	88,2
22	79 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	88,1
38	80 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	88,0
62	81 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	87,8
34	82-83 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	87,7
8	82-83 место	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	87,7
27	84 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	87,6
95	85-87 место	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	87,5
6	85-87 место	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	87,5
89	85-87 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	87,5
2	88 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	87,4
98	89 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	87,3
20	90 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	87,2
102	91 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	86,6

<sup>4</sup> Порядковый номер организации в соответствии с приложением №1



24	92 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	86,5
61	93 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	86,0
83	94 место	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	85,8
18	95 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	85,7
9	96-97 место	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	85,3
90	96-97 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	85,3
28	98 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	85,2
5	99 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	84,6
103	100 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	84,3
105	101 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	84,1
29	102 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	84,0
108	103 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	83,8
96	104 место	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	83,5
106	105 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	81,7
79	106 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	78,8
64	107 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	76,5
104	108 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	73,0

**Среднее значение показателя оценки качества по всем организациям сферы образования составляет 90,6 балла.**

Детальные значения всех показателей по каждой организации см. в файле «Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx».

Общий рейтинг всех обследованных организаций сферы социального обслуживания представлен ниже (см. Таблицу 3.1).

Таблица 3.1. Общий рейтинг организаций по оказанию услуг в сфере образования<sup>5</sup>

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	99,7
2 место	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,3
3 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,2
4 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	98,0
5 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,8
6-8 место	Государственное автономное учреждение дополнительного образования	г. Мурманск	97,6

<sup>5</sup>Здесь и далее в таблицах итоговых баллов организации расположены в порядке убывания баллов. Для удобства визуального восприятия таблиц «лучшие» значения отмечены зеленым цветом, «средние» – желтым. Баллы организаций, получивших неудовлетворительные оценки по показателям, отмечены розовым цветом.

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»		
6-8 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	97,6
6-8 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,6
9 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	97,5
10 место	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,1
11 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,6
12-13 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	96,3
12-13 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	96,3
14 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	96,0
15 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,8
16 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	95,7
17-18 место	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	95,5
17-18 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	95,5
19 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	95,4
20-21 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,3
20-21 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	95,3
22 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	95,2
23 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	95,1
24 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,7
25 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	94,2
26 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	94,0
27 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	93,9
28-29 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	93,6
28-29 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	93,6
30 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	93,5
31 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	93,4
32 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	93,0
33 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной	92,8

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
		территорией	
34 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	92,7
35 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	92,6
36-37 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,4
36-37 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	92,4
38 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	92,2
39-41 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	92,0
39-41 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	92,0
39-41 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	92,0
42 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	91,9
43-44 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	91,8
43-44 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	91,8
45 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	91,7
46-48 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	91,6
46-48 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	91,6
46-48 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	91,6
49 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	91,5
50 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	91,1
51-52 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,0
51-52 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	91,0
53 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	90,9
54 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	90,8
55 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	90,4
56-57 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	90,2
56-57 место	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	90,2
58-59 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	90,0
58-59 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	90,0
60-61 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	89,9

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
60-61 место	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	89,9
62 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	89,7
63 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	89,6
64 место	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	89,5
65-66 место	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	89,4
65-66 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	89,4
67-68 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	89,3
67-68 место	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	89,3
69-71 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,2
69-71 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	89,2
69-71 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	89,2
72 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	89,1
73 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	89,0
74 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	88,9
75 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	88,8
76 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	88,6
77 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	88,5
78 место	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	88,2
79 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	88,1
80 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	88,0
81 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	87,8
82-83 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	87,7
82-83 место	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	87,7
84 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	87,6
85-87 место	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	87,5
85-87 место	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	87,5
85-87 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	87,5
88 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	87,4
89 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	87,3



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
90 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	87,2
91 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	86,6
92 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	86,5
93 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	86,0
94 место	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	85,8
95 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	85,7
96-97 место	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	85,3
96-97 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	85,3
98 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	85,2
99 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	84,6
100 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	84,3
101 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	84,1
102 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	84,0
103 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	83,8
104 место	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	83,5
105 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	81,7
106 место	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	78,8
107 место	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	76,5
108 место	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	73,0

Независимая оценка качества оказания услуг была проведена среди организаций, осуществляющих образовательную деятельность в рамках дополнительного образования детей и взрослых.

### **Результаты оценки организаций сферы образования по общим критериям НОК**

Средние значения по общим критериям оценки качества условий предоставления услуг в сфере образования составляют от 62,2 балла до 98,9 баллов. Наиболее благоприятная ситуация отмечается в отношении трех

критериев. Первый – «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (98,9 баллов) – это лидирующий критерий рейтинга среди остальных. На втором месте – критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,4 баллов), на третьем – «Комфортность условий предоставления услуг» (97,3 баллов). Таким образом, три критерия получили самые высокие оценки рейтинга общих критериев НОК.

Средние оценки получил критерий «Открытость и доступность информации об организации» (96,1 баллов, 4-е место). Критерий «Доступность услуг для инвалидов» получил низкие оценки (62,2 балла) и занял последнее 5-е место в рейтинге критериев НОК среди обследованных образовательных организаций (см. Рисунок 3).

Рисунок 3. Средние значения по общим критериям оценки качества условий оказания услуг в сфере образования



Рассмотрим более подробно распределение оценок обследованных организаций по каждому критерию.

По критерию **«Открытость и доступность информации об организации»** 104 организаций получили высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие») – от 91,1 до 100,0 баллов.

1 организации получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно») – от 83,2 баллов.

3 организации получили низкие баллы (менее 70) – от 51,7 до 54,5 (см. Таблицу 3.5).

Таблица 3.5. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образованию, по критерию «Открытость и доступность информации об организации», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО	ЗАТО Александровск	100,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Александровск Мурманской области		
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
9	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
10	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,9
11	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,7
12	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	99,6
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,6
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,6
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,6
17	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,6
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,5
19	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	99,4
20	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,3
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	99,3
22	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,2
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,2
25	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	99,1
28	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	98,8
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	98,8
30	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,7
31	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,7
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,6
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	98,6
34	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,6
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	98,6
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,4
37	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	98,4
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,4
39	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	98,3
40	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,2
41	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,2
42	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	98,2
43	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,2
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
45	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	98,0
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	98,0
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,0
49	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,0
50	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	97,9
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	97,9
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,8



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,7
54	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,7
55	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,7
56	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	97,6
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	97,6
58	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,6
59	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	97,5
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,5
61	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	97,5
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	97,4
63	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,3
64	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,3
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	97,3
66	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	97,0
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	96,9
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,9
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	96,9
70	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,7
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	96,7
72	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	96,7
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,6
74	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,6
75	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	96,5
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	96,5
77	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	96,5
78	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	96,4
79	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания	г. Мурманск	96,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	«Юная Гвардия»		
80	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,4
81	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,4
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	96,3
83	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	96,3
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	96,1
85	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	96,1
86	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	96,1
87	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,1
88	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	95,9
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	95,2
91	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,2
92	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	95,2
93	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	95,1
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,1
95	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикюля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,0
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	95,0
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	93,9
98	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	93,8
99	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	93,8
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	93,6
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	93,4
102	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	93,0
103	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	92,9
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	91,1
105	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	83,2

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
106	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	54,5
107	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	54,3
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	51,7

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» 104 организации получили высокую оценку (более 90 баллов, «лучшие»). При этом 13 организации получили ее наивысшее значение – 100 баллов.

4 организаций получили средние оценки (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»). (см. Таблицу 3.6).

Таблица 3.6. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в образования, по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
5	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
6	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
11	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
12	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
13	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	г. Мурманск	99,9
15	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,7
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	г. Мурманск	99,7

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества		
17	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,7
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
19	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
20	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,6
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
22	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,5
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,5
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	99,5
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,4
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,4
27	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,4
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,4
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
31	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	99,1
32	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
33	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	99,1
34	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,0
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,0
36	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	99,0
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
38	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
40	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	98,9
41	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,9

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
42	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,8
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,7
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,7
45	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	98,6
46	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,5
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
48	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	98,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
50	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	98,4
51	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,3
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	98,2
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,2
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,1
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,1
56	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,0
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	97,9
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,9
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Линыхамари	Печенгский муниципальный округ	97,9
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	97,9
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	97,8
62	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	97,7
63	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	97,7
64	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,7
65	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	97,7
66	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,7
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	97,6
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г.	ЗАТО г. Североморск	97,6



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Североморск		
69	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,6
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,6
71	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,5
72	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,5
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	97,4
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	97,4
75	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	97,4
76	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	97,3
77	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	97,2
78	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	97,1
79	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,0
80	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	96,9
81	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,7
82	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	96,6
83	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,5
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	96,2
85	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	95,9
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	95,8
87	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,5
88	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	95,4
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	95,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	95,2
91	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	95,2
92	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,0
93	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа №	г. Мурманск	95,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу		
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,9
95	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,5
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	94,0
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	93,9
98	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	93,8
99	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,9
100	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	92,6
101	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,7
102	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	91,7
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
104	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	89,5
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	89,4
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	88,0
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	87,4
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	85,9

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» 8 организаций получили высокие оценки (более 90 баллов, оценка «лучшие»). Еще 29 организаций получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»).

71 организация получили низкие оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (менее 70 баллов, оценка «неудовлетворительно»). Такой характер распределения оценок по данному критерию обусловлен тем, что организации дополнительного образования, в большинстве своем не оказывают образовательные услуги для детей с ОВЗ. Поэтому в этих организациях условия доступности для получения услуг инвалидами представлены не в полной мере.

Таблица 3.7. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в образования, по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
2	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	96,8
3	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования	Кандалакшский район	96,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Кандалакшский район		
4	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	94,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	94,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	94,0
7	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	94,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	88,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	88,0
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,0
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	88,0
13	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	86,0
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	86,0
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	86,0
16	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	86,0
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	82,0
18	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	82,0
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	82,0
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	82,0
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
22	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	80,0
23	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	78,1
24	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	78,0
25	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	76,0
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	76,0
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	76,0
28	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	74,0
29	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	74,0
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	72,0



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
31	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	72,0
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	72,0
33	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	71,9
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	70,0
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	70,0
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	70,0
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	69,7
38	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	69,0
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	68,0
40	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	68,0
41	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	68,0
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	67,1
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	66,0
44	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	66,0
45	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	66,0
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	66,0
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	66,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	65,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	62,5
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	62,3
51	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	62,0
52	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	62,0
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	62,0
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	62,0
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	60,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	60,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	60,0
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	60,0
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	60,0
60	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	58,0
61	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	58,0
62	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	58,0
63	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	56,4
64	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	54,0
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	54,0
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	54,0
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	54,0
68	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	54,0
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	54,0
70	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	53,2
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	52,5
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	52,0
73	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тулумская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	52,0
74	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	52,0
75	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	52,0
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	52,0
77	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	51,7
78	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	46,0
79	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	46,0
80	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	46,0
81	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	46,0
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	46,0
83	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	46,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	46,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
85	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	46,0
86	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	46,0
87	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	46,0
88	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	46,0
89	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	44,8
90	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	44,2
91	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	44,0
92	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	44,0
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	44,0
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	44,0
95	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	44,0
96	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	42,8
97	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	41,7
98	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	40,0
99	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	38,0
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	38,0
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	38,0
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	38,0
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	38,0
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	38,0
105	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	36,2
106	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	33,7
107	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	30,9
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	28,5

По критерию **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** самые высокие баллы получили 107 организации (более 90 баллов, «лучшие»).

Средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно») получила 1 организация. (см. Таблицу 3.8)

Таблица 3.8. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (баллы)

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
5	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
6	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
17	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тулумская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
19	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
20	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
22	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
24	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,9
27	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,8
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,8
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,8
31	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,8
32	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,8
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,8
34	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,8
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,7
36	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
37	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,7
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,7
39	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,7
40	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,7
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
42	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	99,6
43	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,6
44	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
45	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,6
46	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,6
47	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	99,5
50	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,5
51	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,5



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
52	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	99,5
53	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
54	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,4
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,4
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,4
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	99,3
58	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,3
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	99,3
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,2
61	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,2
62	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
63	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	99,1
64	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	99,1
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,0
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
67	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,0
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	99,0
69	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,9
70	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,9
71	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,9
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,9
74	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,9
75	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,9
76	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,9
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,8
78	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с.	Ловозерский район	98,8

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Ловозеро		
79	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,8
80	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,8
81	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,8
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,7
83	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,6
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,6
85	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,5
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	98,5
87	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,5
88	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	98,4
89	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	98,3
91	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,3
92	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,3
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,0
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,8
95	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	97,6
96	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,3
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	97,3
98	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	97,0
99	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	97,0
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,8
101	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,8
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	96,6
103	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	96,4
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	96,0
105	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение	г. Апатиты с	94,5

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	подведомственной территорией	
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	93,8
107	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	92,6
108	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,2

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» высокие баллы (более 90 баллов, «лучшие») получили 107 организации. Остальные 1 организаций получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»). (см. таблицу 3.9).

Таблица 3.9. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
2	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
3	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнегуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
11	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
13	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	г. Мурманск	99,9
15	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,9
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	99,8
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,8



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,8
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,7
21	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,7
22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
23	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,6
24	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,6
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,6
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,6
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,5
28	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,4
29	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
30	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,4
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,4
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,4
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	99,3
34	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,3
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	99,3
36	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,3
37	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,3
38	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,2
39	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,2
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	99,2
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,2
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	99,2
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,2
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,1
45	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	99,1
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,1
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	ЗАТО г. Североморск	99,1

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск		
48	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,1
49	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
50	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
51	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
52	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,0
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
55	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	99,0
57	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,0
59	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,9
60	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	98,9
61	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	98,9
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,9
63	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,9
64	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,9
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,8
66	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	98,8
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,8
68	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,7
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,7
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,7
71	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,4
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	98,4
73	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,4
74	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,3

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
75	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	98,3
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	98,3
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,2
78	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	98,2
79	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,2
80	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,2
81	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,1
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	98,1
83	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушиновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
85	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
86	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,0
87	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	97,9
88	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,9
89	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,8
90	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	97,5
91	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,3
92	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	97,1
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,1
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,8
95	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,8
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	96,6
97	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
98	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,1
99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,8
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	95,7
101	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	94,8

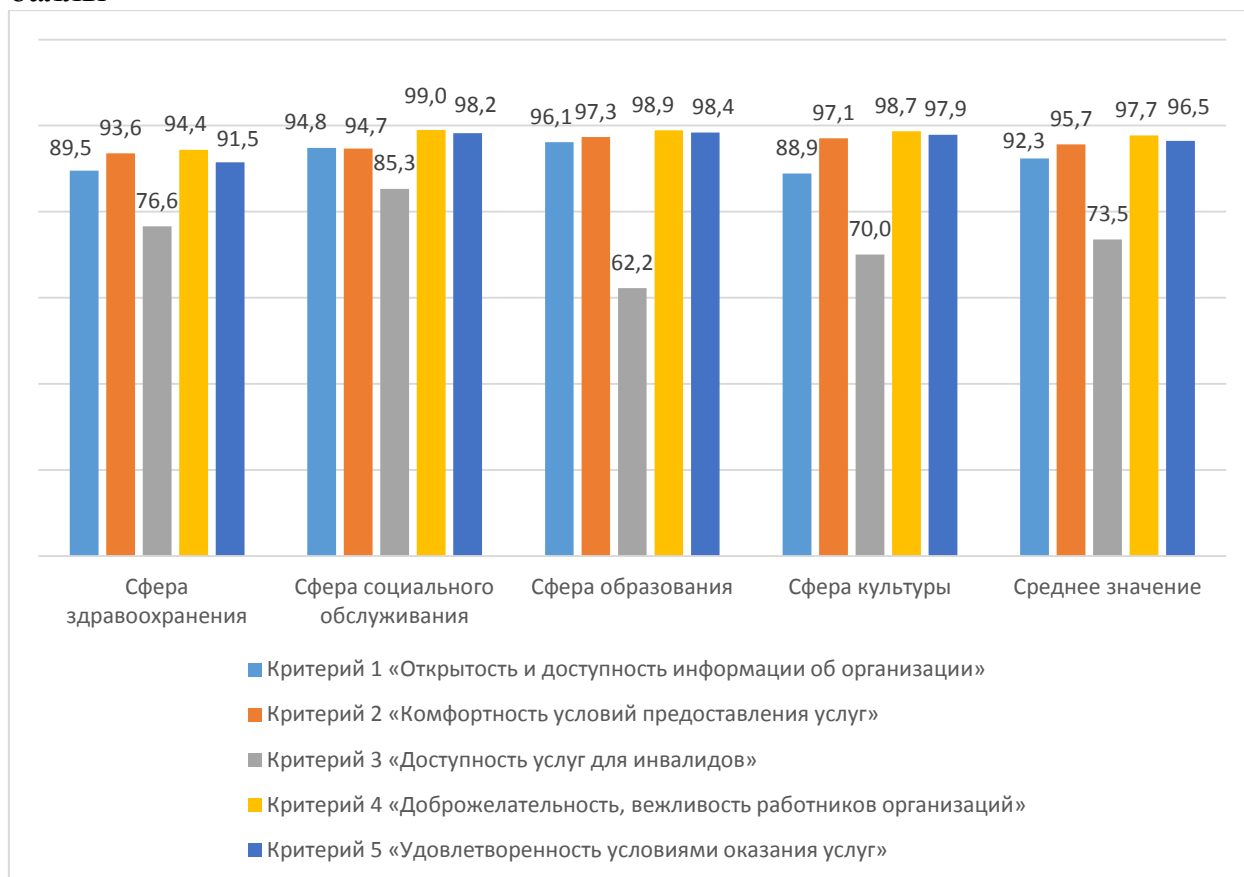
<b>Место в рейтинге</b>	<b>Название организации</b>	<b>Муниципальное образование</b>	<b>Балл</b>
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	94,7
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	94,7
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	93,9
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
106	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	92,0
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	90,0
108	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,7

## 4. Детальная интерпретация критериев и показателей оценки качества

### 4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей в целом по сфере (в сопоставлении с иными сферами)

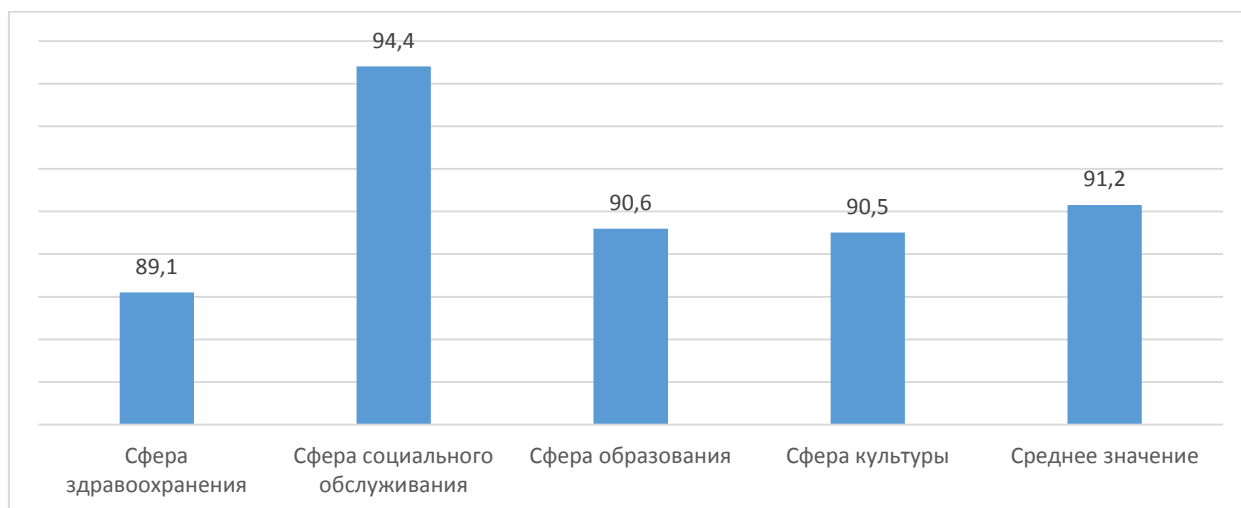
В целом тенденции оценок качества условий оказания услуг по отдельным направлениям оценки в различных сферах схожи (см. Таблицу 4.1). Средние значения 3-х из 5-ти критериев по сферам получили высокие оценки (более 90 баллов): «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (97,8 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,5 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (96,0 балла). Критерий «Открытость и доступность информации об организации» по обследованным сферам получил среднюю оценку (92,3 баллов). Критерий «Доступность услуг для инвалидов» получил низкую оценку (73,8 баллов) (см. Рисунок 4.1).

Рисунок 4.1. Значения 5-ти критериев НОК по обследованным сферам, баллы



**Средние оценки НОК** по сферам располагаются в следующем порядке: на первом месте – сфера социального обслуживания с самой высокой оценкой (более 90 баллов) в 94,4 балла. **На втором месте – сфера образования с результирующим показателем оценки качества в 90,6 балла.** На третьем месте – сфера культуры с оценкой 90,5 балла. На последнем, 4-м месте, – сфера здравоохранения с итоговой оценкой в 89,1 балла (см. Рисунок 4.1а).

Рисунок 4.1а. Средние значения оценок НОК по 4-м обследованным сферам в 2021 г.



Высокие оценки (более 90 баллов) по всем обследованным сферам получены по следующим показателям: Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (от 94,7 до 98,6 баллов); Время ожидания предоставления услуги (от 94,9 до 98,8 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (от 90,2 до 97,3 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (от 93,9 до 99,0 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (от 94,9 до 99,0 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (от 94,8 до 99,3 баллов); удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (от 92,5 до 97,9 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (от 93,8 до 98,7 баллов).

Средние оценки (от 70 до 89 баллов) по всем обследованным сферам получены по следующим показателям: Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (от 83,2 до 93,8 баллов); Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от 80,0 до 98,4 баллов); Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг (от 86,7 до 100,0 баллов); Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (от 87,2 до 99,5 баллов).

Худшие оценки (менее 70 баллов) по всем обследованным сферам получены по следующим показателям: Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (от 27,0 до 71,7 баллов); Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от 63,0 до 85,0 баллов)



Таблица 4.1. Описание значений критериев и составляющих показателей в целом по сфере в сопоставлении с иными сферами

№	Показатели оценки качества	Сфера культуры	Сфера образования	Сфера охраны здоровья	Сфера социального обслуживания	Среднее значение
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах	83,2	93,8	92,2	86,8	89,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	98,4	95,2	80,0	98,3	93,0
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	98,3	98,6	94,7	98,1	97,4
<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>		88,9	96,1	89,5	94,8	92,3
2.1	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,0	99,1	100,0	86,7	96,4
2.2	Время ожидания предоставления услуги	97,1	97,3	91,9	98,8	96,3
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	94,1	95,6	89,4	97,3	94,1
<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>		97,1	97,3	93,6	94,7	95,7
3.1	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	51,9	27,0	67,7	71,7	54,6
3.2	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	66,4	63,0	75,4	85,0	72,4
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	93,0	96,4	87,2	99,5	94,0
<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>		70,0	62,2	76,6	85,3	73,5
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98,3	98,6	93,4	99,0	97,4
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	98,7	99,0	94,3	99,0	97,7
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,3	99,3	96,5	98,9	98,5
<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>		98,7	98,9	94,4	99,0	97,7



№	Показатели оценки качества	Сфера культуры	Сфера образования	Сфера охраны здоровья	Сфера социального обслуживания	Среднее значение
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	97,9	98,3	88,6	98,0	95,7
5.2	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	97,9	97,8	90,8	97,8	96,1
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	97,9	98,7	93,5	98,5	97,1
<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>		97,9	<b>98,4</b>	91,5	98,2	96,5

Перейдем к рассмотрению отдельных значений по показателям в разрезе обследуемых сфер.

**Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»** состоит из 3-х показателей:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации,
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

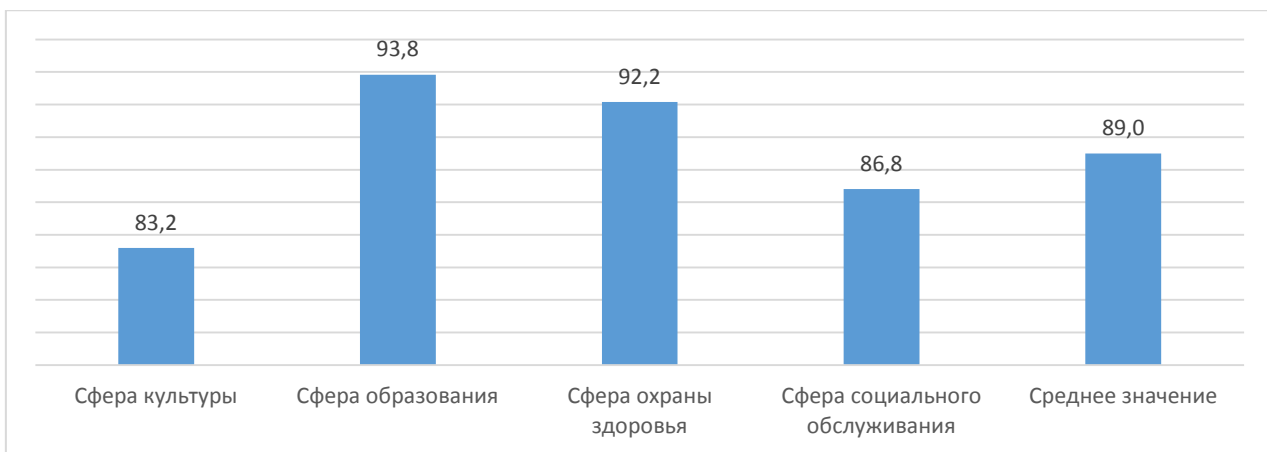
1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

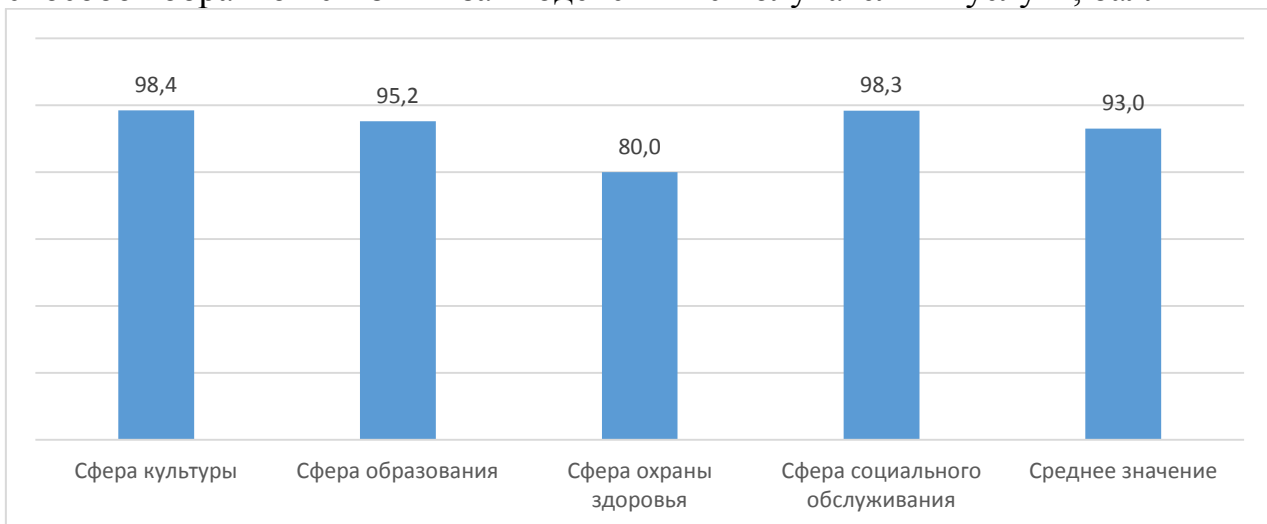
По показателю 1.1. (соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами) ни одна из сфер не продемонстрировала лучший результат. Высокие результаты по данному показателю зафиксированы по двум сферам: Сфера образования (93,8 баллов); Сфера охраны здоровья (92,2 баллов). Средние результаты по данному показателю зафиксированы по двум сферам: Сфера культуры (83,2 баллов); Сфера социального обслуживания (86,8 балла).(см. Рисунок 4.1.1).

Рисунок 4.1.1. Итоговые значения по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами», балл



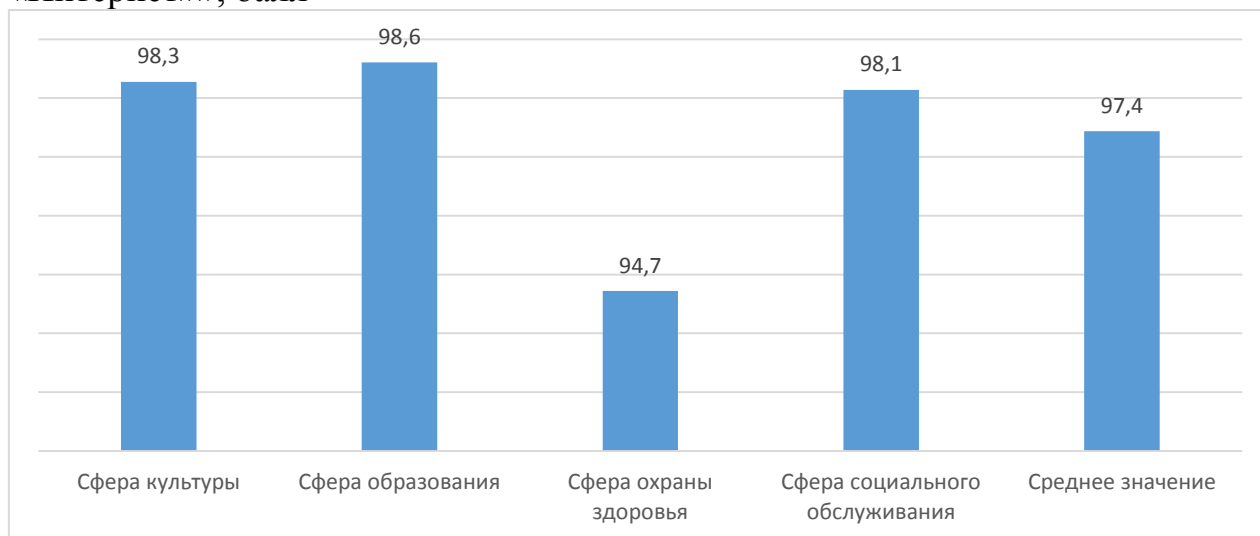
Максимальный балл по показателю 1.2. (наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование) получили три сферы: Сфера культуры (98,4 балла); сфера образования (95,2 балла); Сфера социального обслуживания (98,3 балла). Средние значения показателя отмечены у сферы охрана здоровья (80,0 балла) (см. Рисунок 4.1.2).

Рисунок 4.1.2. Итоговые значения по показателю 1.2 «Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг», балл



Наивысший балл по показателю 1.3 (Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») отмечается по всем сферам, Сфера культуры (98,3 балла); Сфера охраны здоровья (94,7 балла); Сфера образования (98,6 балла), Сфера социального обслуживания (98,1 балла). (см. Рисунок 4.1.3).

Рисунок 4.1.3. Итоговые значения по показателю 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл



**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** состоит из 3-х показателей:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

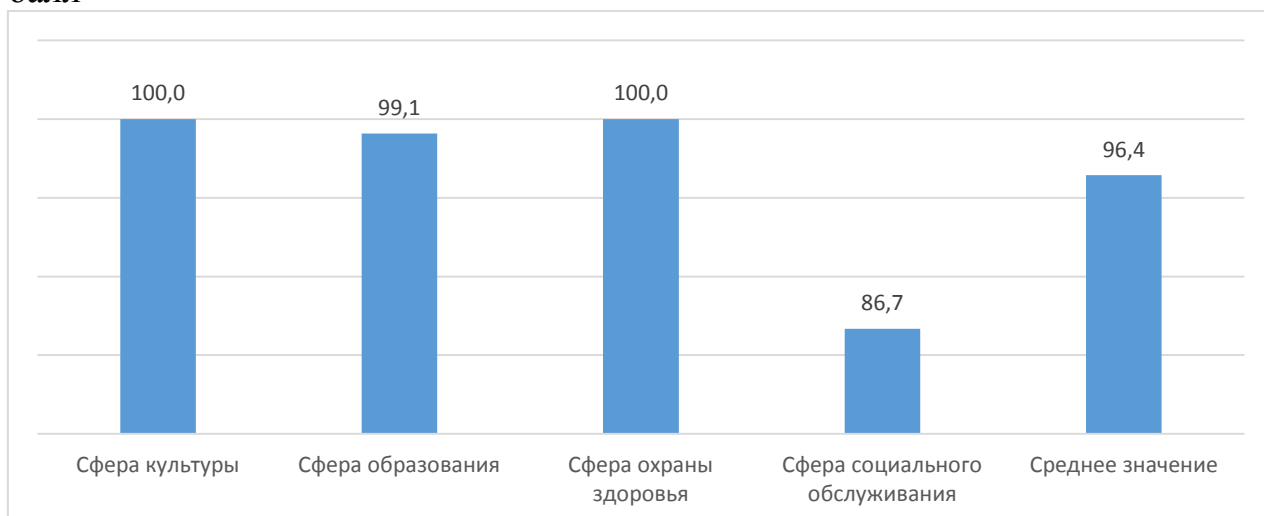
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).

2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

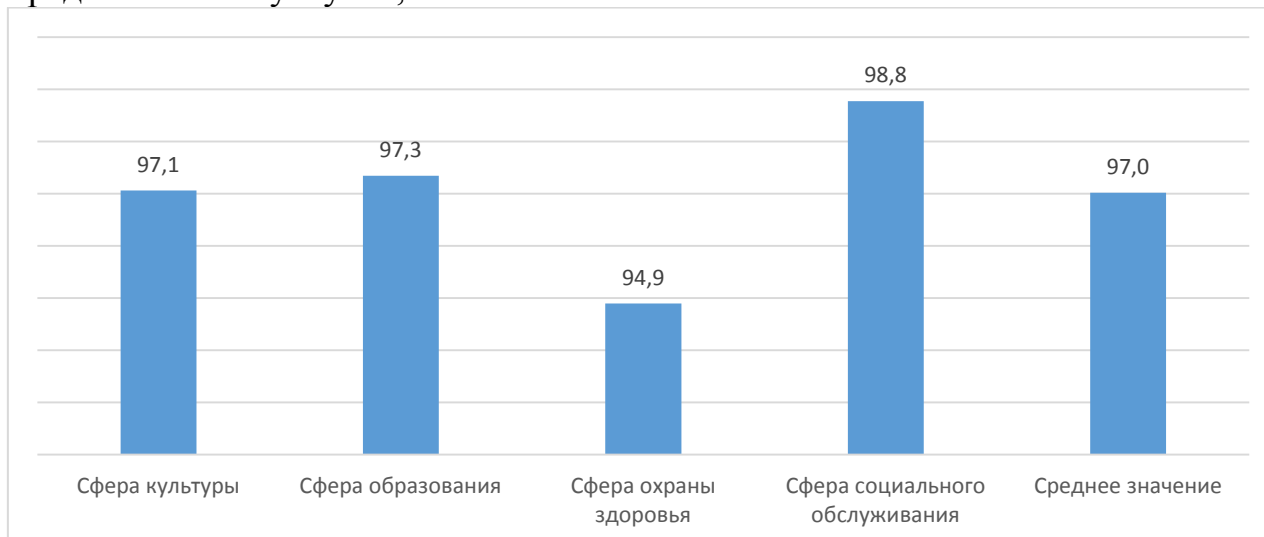
По показателю 2.1. (обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг) максимальный балл продемонстрировали 3 сферы из 4-х: Сфера культуры (100,0 балла); Сфера охраны здоровья (100,0 балла); Сфера образования (97,3 балла). По сфере социального обслуживания было получено (86,7 балла). (см. Рисунок 4.1.4).

Рисунок 4.1.4. Итоговые значения по показателю 2.1 «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг», балл



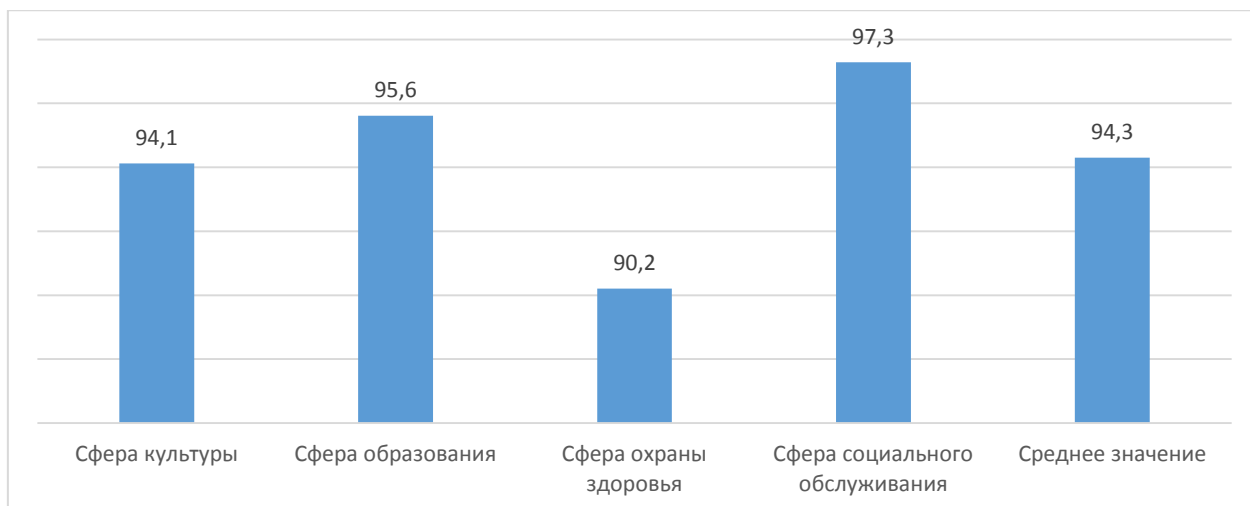
Все 4 сферы продемонстрировали высокие оценки по показателю 2.2 (время ожидания предоставления услуги). Сфера культуры (97,1 балла); Сфера охраны здоровья (94,9 балла); Сфера образования (97,3 балла); Сфера социального обслуживания (98,8 балла) (см. Рисунок 4.1.5).

Рисунок 4.1.5. Итоговые значения по показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги», балл



По показателю 2.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг) высокие баллы продемонстрировали все 4 сферы: Сфера культуры (94,1 балла); Сфера охраны здоровья (90,2 балла); Сфера образования (95,6 балла); Сфера социального обслуживания (97,3 балла) (см. Рисунок 4.1.6).

Рисунок 4.1.6. Итоговые значения по показателю 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», балл



**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** состоит из 3-х показателей:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).

3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

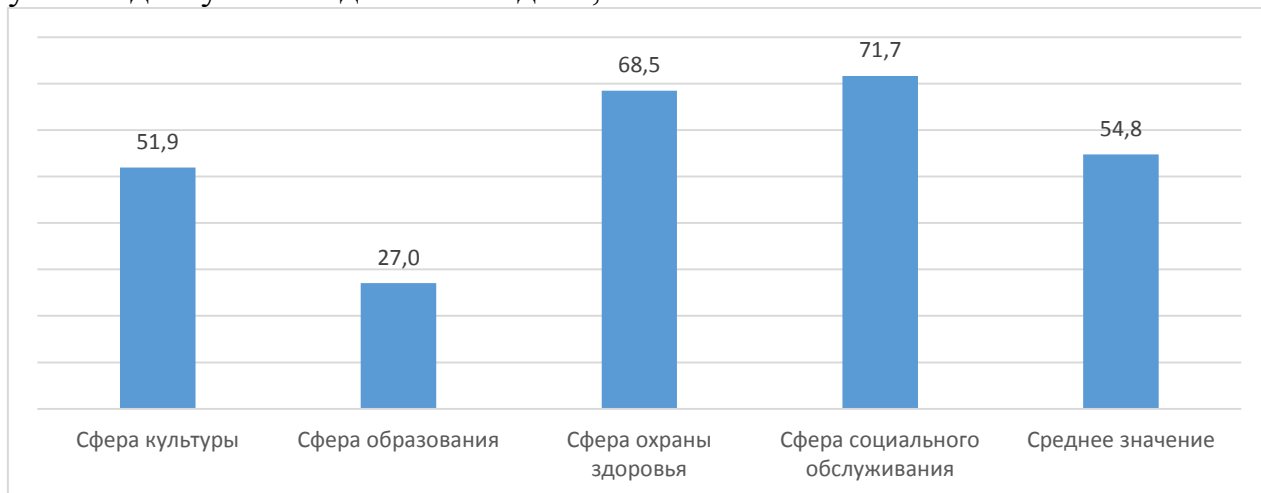
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Только одна сфера продемонстрировала средние значения показателя 3.1 «оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»– это сфера социального обслуживания с оценкой в 71,7 балла. Оставшиеся 3 сферы показали

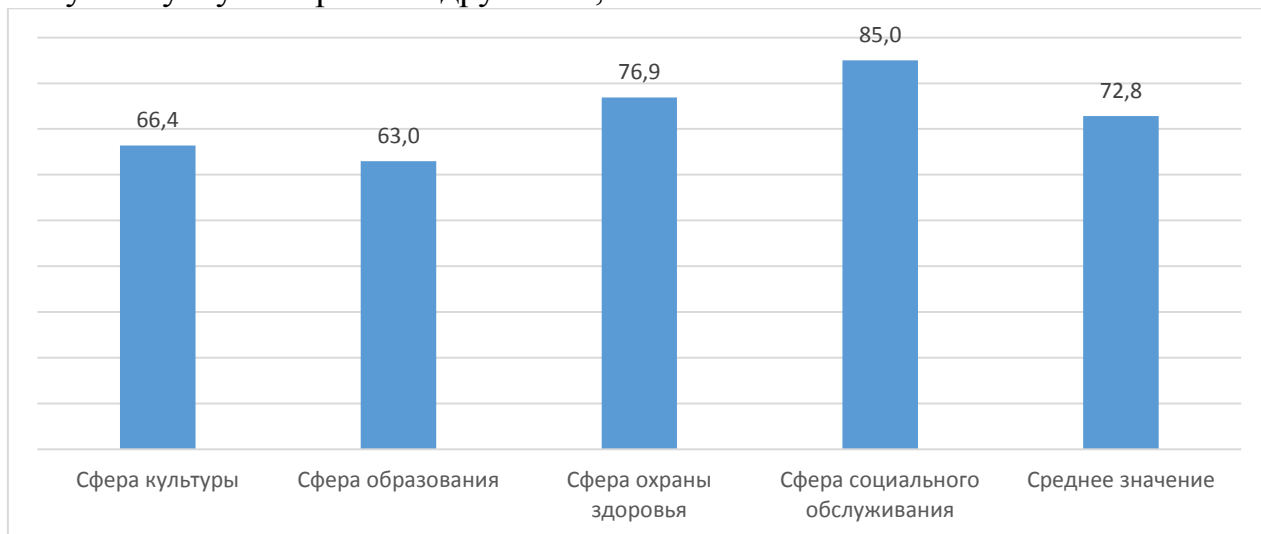
неудовлетворительный результат: здравоохранение – 68,5 балла, сфера культуры – 51,9 балла, образование – 27,0 балла (см. Рисунок 4.1.7).

Рисунок 4.1.7. Итоговые значения по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл



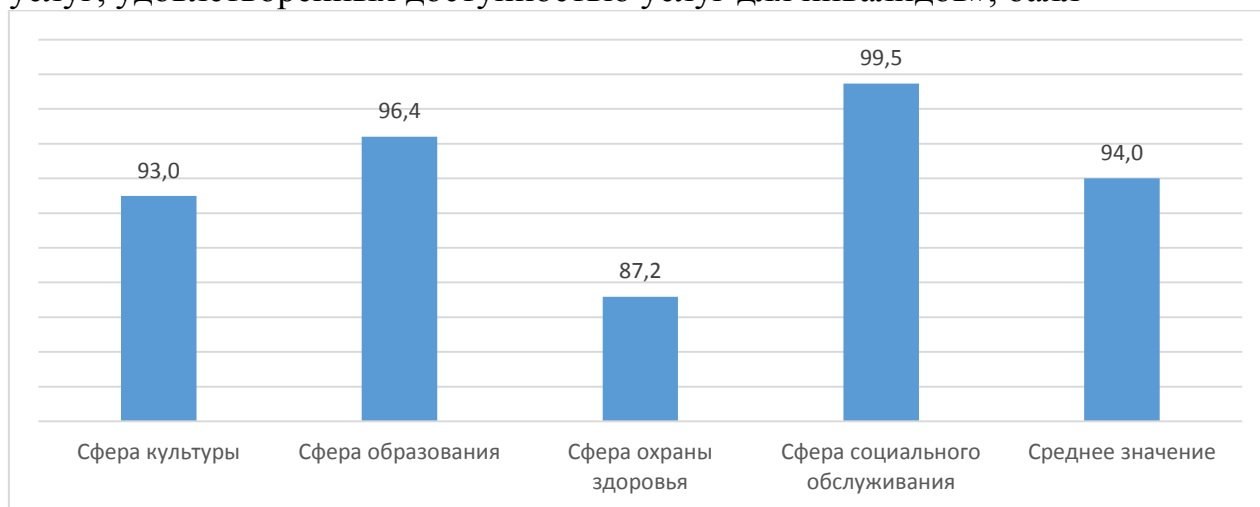
Показатель 3.2. (обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими) на среднем уровне две сферы социального обслуживания (85,0 баллов) и здравоохранения (76,9 баллов). Остальные сферы показали неудовлетворительный результат по данному показателю: 66,4 балла – культура, 63,0 балла – образование (см. Рисунок 4.1.8).

Рисунок 4.1.8. Итоговые значения по показателю 3.2 «Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл



По показателю 3.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов) наиболее высокие баллы отмечаются у 3-х сфер: социального обслуживания (99,5 баллов), образования (96,4 балла), культуры (93,0 балла). Средние значения – у сферы здравоохранения (87,2 балла). (см. Рисунок 4.1.9).

Рисунок 4.1.9. Итоговые значения по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», балл



**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»** состоит из 3-х показателей:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

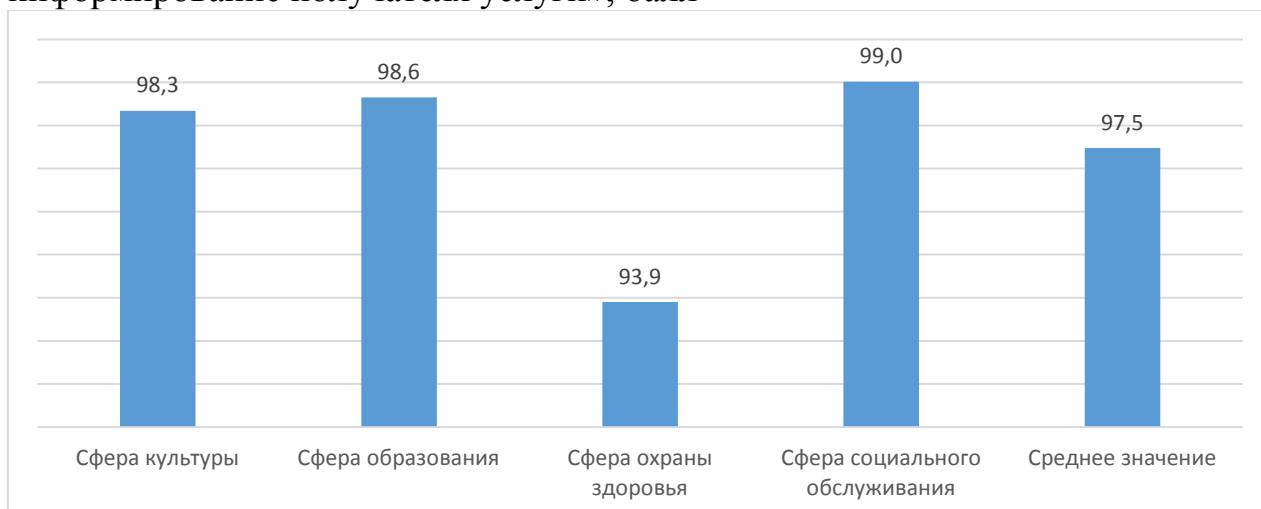
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателю 4.1. (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги) наивысшие баллы получили все сферы, максимальные баллы при этом зафиксированы по 3-м сферам (социальное обслуживание – 99,0 балла, сфера культуры – 98,3 балла и образования – 98,6 балла). По сфере охраны здоровья – 93,9 балла (см. Рисунок 4.1.10).

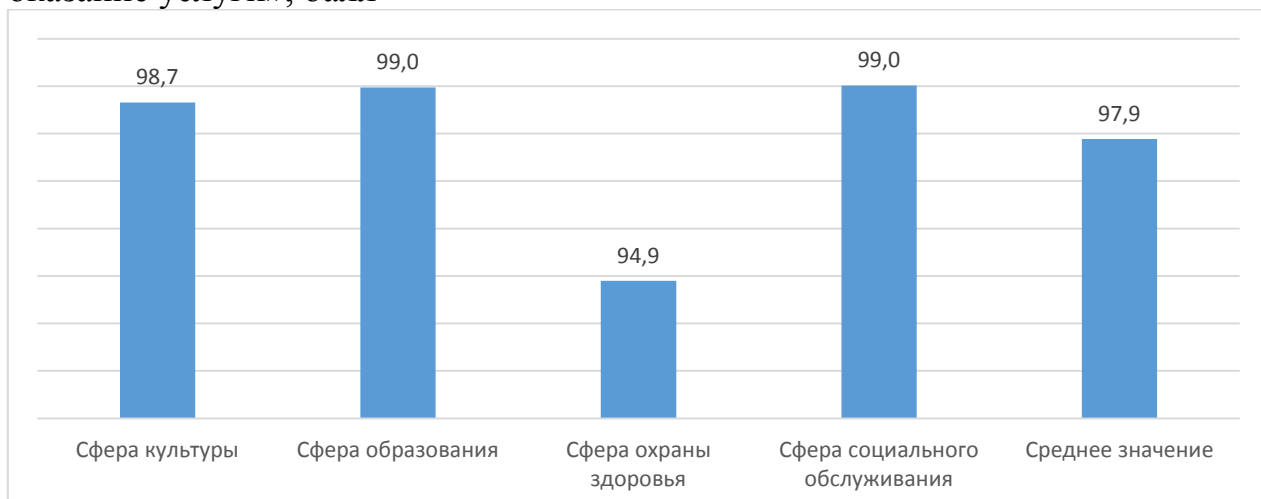


Рисунок 4.1.10. Итоговые значения по показателю 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги», балл



Высокие баллы по показателю 4.2. (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги) получены по 3-м сферам: социального обслуживания (99,0 балла), культуры (98,7 балла), образования (99,0 баллов), сфера здравоохранения– 94,9 баллов (см. Рисунок 4.1.11).

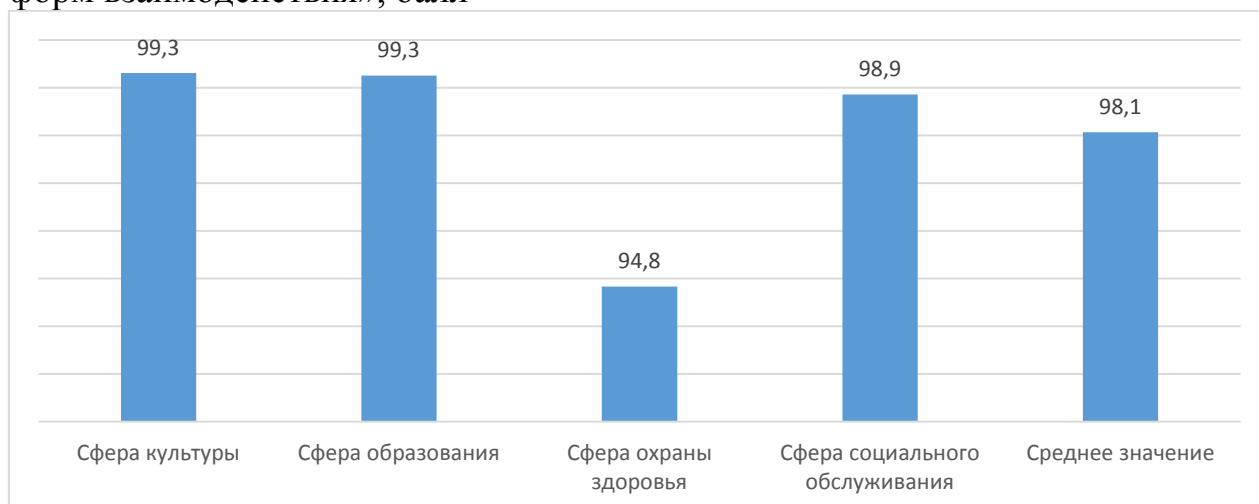
Рисунок 4.1.11. Итоговые значения по показателю 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги», балл



Самые высокие значения показателя 4.3. (доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия) получены во всех обследованных сферах: 98,9 балла – в

сфере социального обслуживания, 99,3 баллов – в сфере культуры, 99,3 баллов – в образовании, 94,8 баллов – по охране здоровья (см. Рисунок 4.1.12).

Рисунок 4.1.12. Итоговые значения по показателю 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл



**Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** состоит из 3-х показателей:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателям 5.1, 5.2, 5.3 отмечается одинаковая тенденция: лучшие баллы были зафиксированы по сферам социального обслуживания, культуры, образованию. В сфере охраны здоровья были получены средние значения показателей, входящих в критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (см. Рисунки 4.1.13, 4.1.14, 4.1.15).

Рисунок 4.1.13. Итоговые значения по показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым», балл

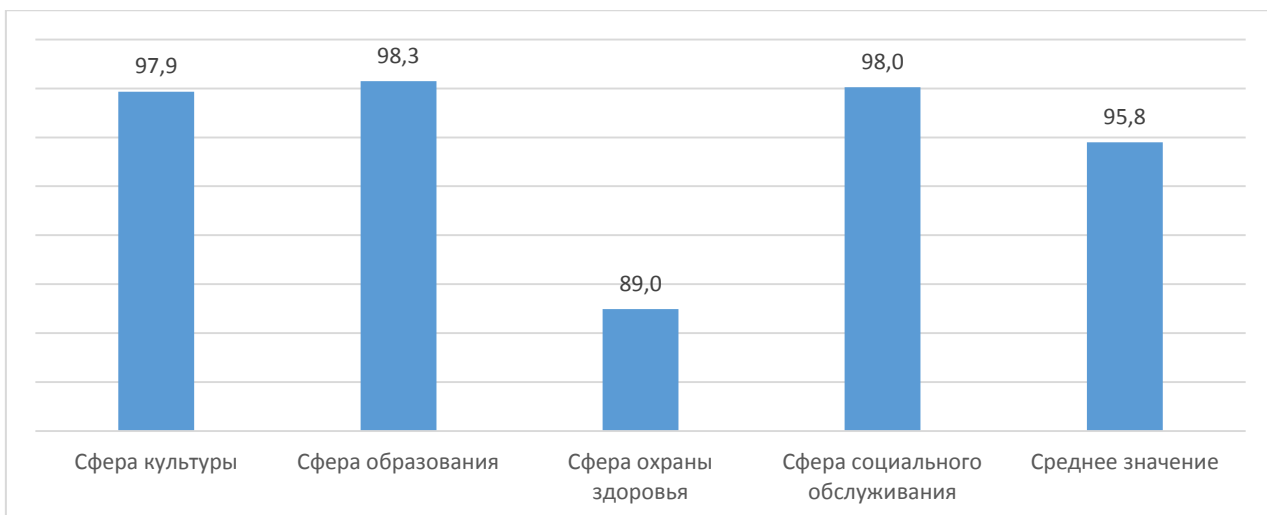


Рисунок 4.1.14. Итоговые значения по показателю 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг -графиком работы организации», балл

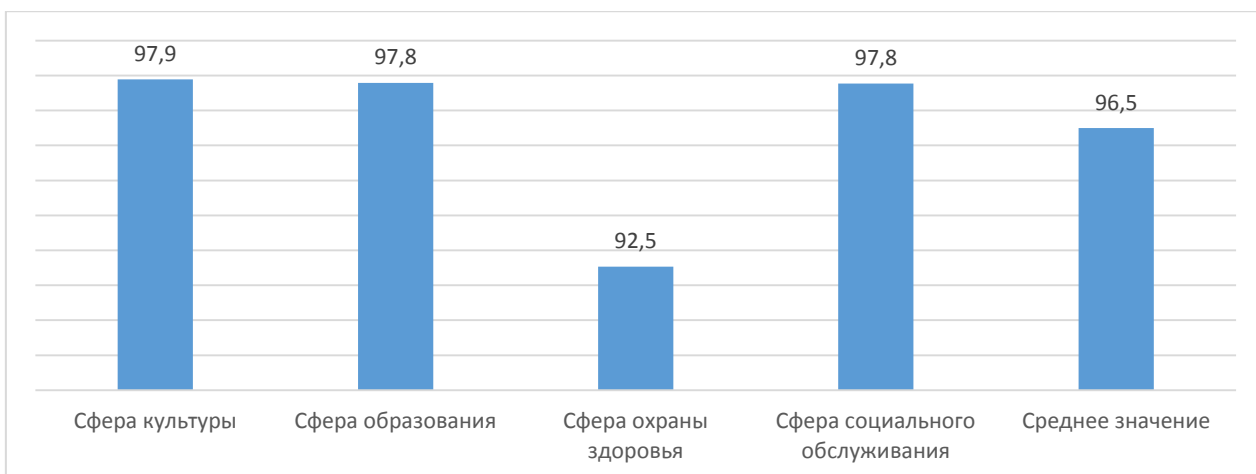
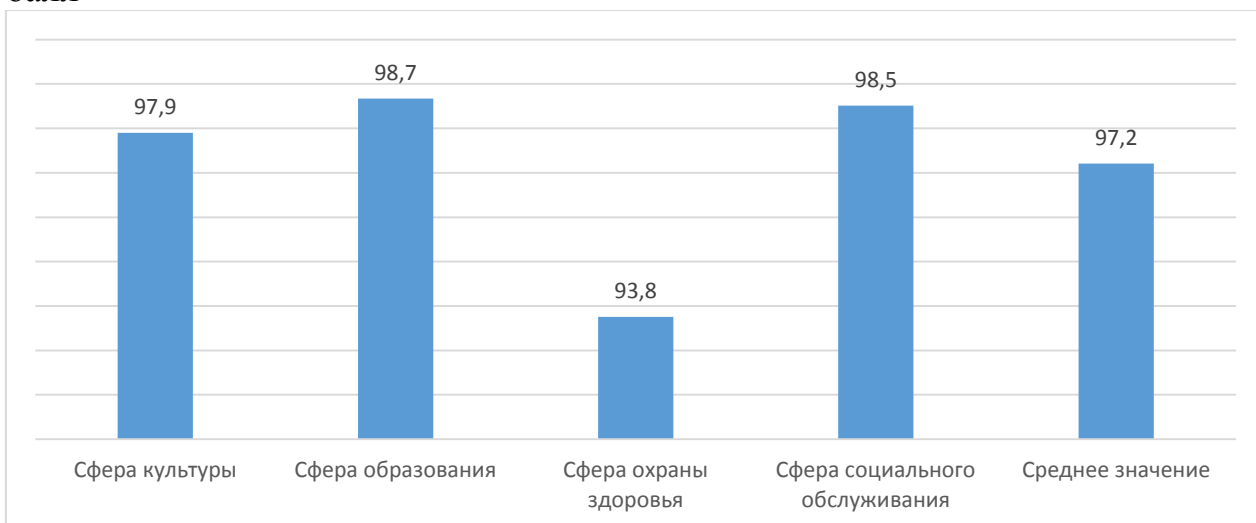


Рисунок 4.1.15. Итоговые значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации», балл



## 4.2. Описание значений критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям/ населенным пунктам

По 10 из 17 муниципальных образований, на территории которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг организациями сферы образования, были получены высокие оценки (более 90 баллов, «лучшие»). **В число получивших максимальные оценки вошли следующие территории:** ЗАТО Александровск, Кольский район, г. Оленегорск с подведомственной территорией, ЗАТО г. Североморск, г. Апатиты с подведомственной территорией, Кандалакшский район, г. Полярные Зори с подведомственной территорией, ЗАТО г. Островной, г. Мончегорск с подведомственной территорией, г. Мурманск.

Средние оценки образовательных организаций получены по остальным 7 муниципальным образованиям (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»): Ковдорский муниципальный округ, ЗАТО г. Заозерск, Терский район, г. Кировск с подведомственной территорией, Ловозерский район, ЗАТО п. Видяево, Печенгский муниципальный округ

Неудовлетворительные оценки не были получены ни одной из территорий (см. Рисунок 4.2.1 и Таблицу 4.2.1).

Рисунок 4.2.1. **Средние значения** НОК организаций сферы образования по муниципальным образованиям



Таблица 4.2.1. Средние значения НОК организаций сферы образования по муниципальным образованиям

Муниципальное образование/населенный пункт	Итоговый средний балл НОК
ЗАТО Александровск	93,6
Кольский район	92,6
г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,4
ЗАТО г. Североморск	91,9
г. Апатиты с подведомственной территорией	91,7
Кандалакшский район	91,7
г. Полярные Зори с подведомственной территорией	91,7
ЗАТО г. Островной	91,6
г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,0
г. Мурманск	90,6
Ковдорский муниципальный округ	88,7
ЗАТО г. Заозерск	88,7
Терский район	88,0
г. Кировск с подведомственной территорией	87,4
Ловозерский район	87,2
ЗАТО п. Видяево	86,9
Печенгский муниципальный округ	85,2

Рассмотрим значения критериев, полученных по каждому муниципальному образованию в рамках проведенной независимой оценки качества в сфере образования.

**Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

Высокие оценки получены в 15 МО из 17: Кольский район, г. Полярные Зори с подведомственной территорией, ЗАТО г. Островной, г. Кировск с подведомственной территорией, Кандалакшский район, Ловозерский район, г. Мончегорск с подведомственной территорией, г. Оленегорск с подведомственной территорией, ЗАТО Александровск, г. Мурманск, г. Апатиты с подведомственной территорией, ЗАТО г. Североморск, ЗАТО п. Видяево, Терский район, Печенгский муниципальный округ.

Средние значения рассматриваемого критерия получили 2 МО: ЗАТО г. Заозерск, Ковдорский муниципальный округ. (см. Рисунок 4.2.2).

Рисунок 4.2.2. Значения критерия «Открытость и доступность информации об организации» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы



### Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» по всем муниципальным образованиям высокие. (см. Рисунок 4.2.3).

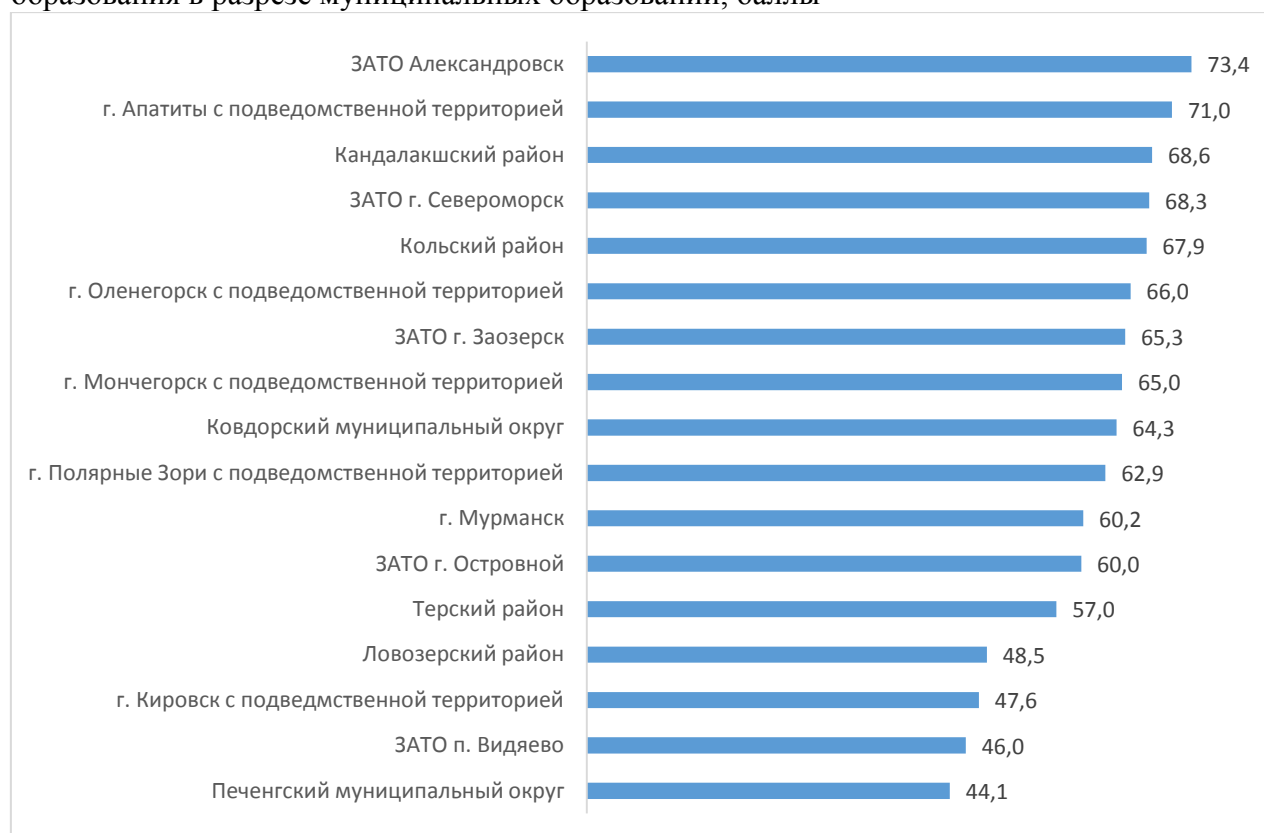
Рисунок 4.2.3. Значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы



### **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Характер оценок по критерию «Доступность услуг для инвалидов» отличается критически низким значением в сравнении со значениями по остальным критериям. Большинство территорий, на которых проводилось обследование образовательных организаций, получили самые низкие оценки рассматриваемого критерия. Среднюю оценку получили только организации в г. Апатиты с подведомственной территорией и ЗАТО Александровск (см. Рисунок 4.2.4).

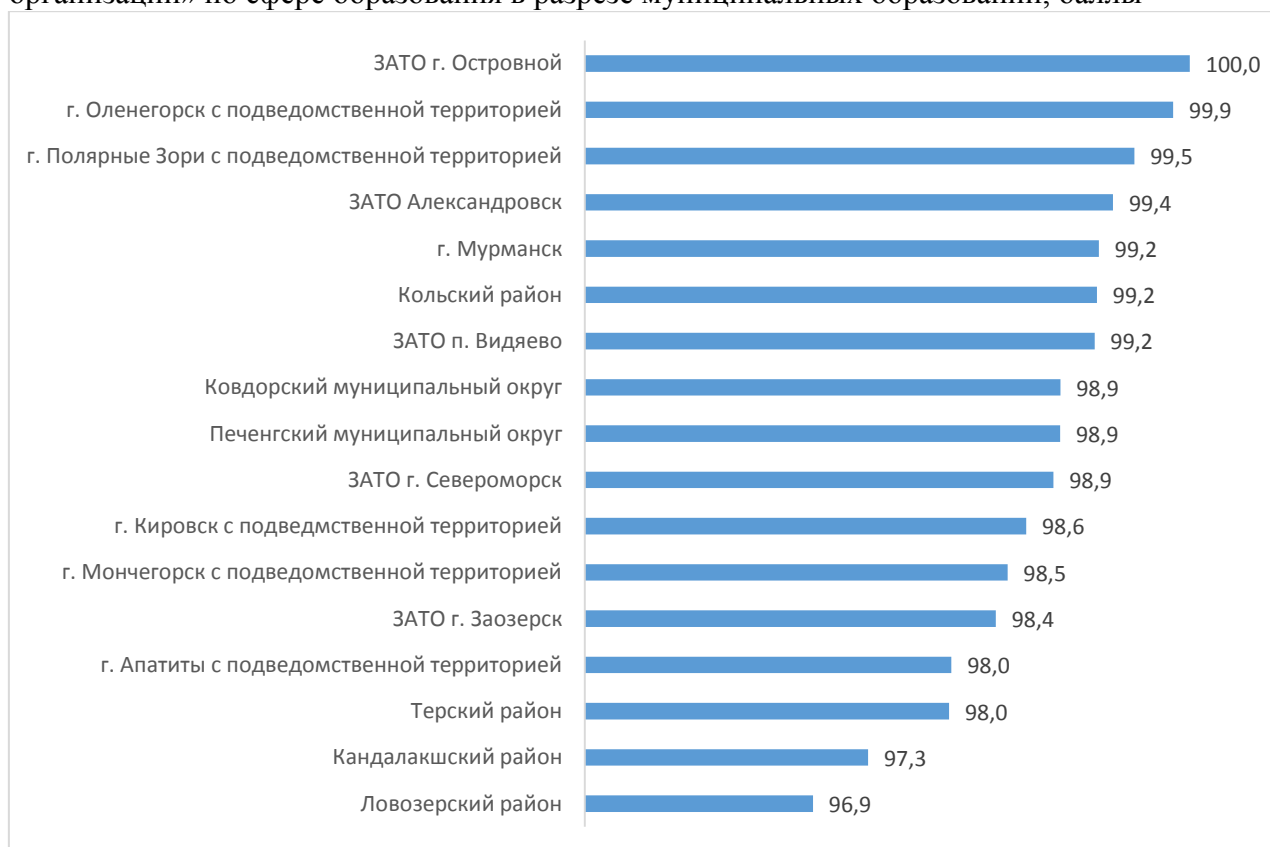
Рисунок 4.2.4. Значения критерия «Доступность услуг для инвалидов» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы



### **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

Оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» по всем муниципальным образованиям высокие: 17 из 17-ти территорий имеют оценки более 96 баллов (см. Рисунок 4.2.5).

Рисунок 4.2.5. Значения критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы



### **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» аналогичны критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: их значения по муниципальным образованиям максимальны и варьируются от 94,8 до 100,0 балла (см. Рисунок 4.2.6).

Рисунок 4.2.6. Значения критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по сфере образования в разрезе муниципальных образований, баллы



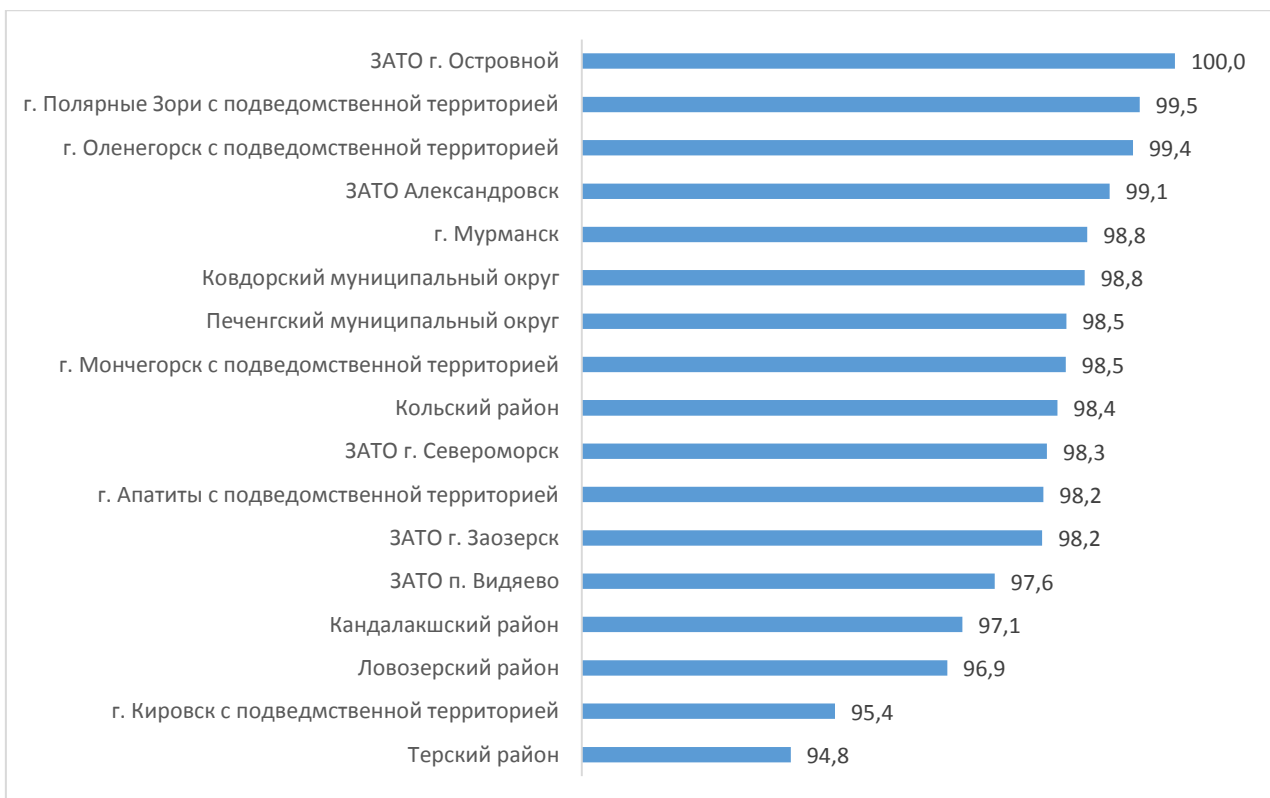


Таблица значений показателей оценки качества по муниципальному образованию по отраслям социальной сферы представлена в Приложении 3 к настоящему отчету.

Таблица 4.2.2. Значения критериев и составляющих показателей по муниципальным образованиям/ населенным пунктам

Муниципальное образование	Терекский район	г. Кировск с подведомственной территорией	Ловозерский район	Кандалакшский район	ЗАТО п. Видяево	ЗАТО г. Заозерск	г. Апатиты с подведомственной территорией	ЗАТО г. Североморск	Кольский район	г. Мончегорск с подведомственной территорией	Печенгский муниципальный округ	Ковдорский муниципальный округ	г. Мурманск	ЗАТО Александровск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	ЗАТО г. Островной
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах	88,9	94,6	95,1	98,0	96,1	79,6	94,6	95,8	97,9	94,8	86,2	76,4	95,7	93,0	92,1	97,9	93,4
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	95,0	100,0	100,0	98,6	90,0	66,7	100,0	94,0	100,0	100,0	87,5	66,7	96,7	99,0	100,0	97,5	100,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	97,5	98,8	97,9	96,9	97,3	99,0	96,8	98,7	99,3	97,8	98,3	99,3	98,6	99,3	99,7	99,4	100,0
<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	<b>94,2</b>	<b>97,9</b>	<b>97,7</b>	<b>97,8</b>	<b>94,7</b>	<b>83,5</b>	<b>97,1</b>	<b>96,4</b>	<b>99,1</b>	<b>97,6</b>	<b>91,4</b>	<b>82,6</b>	<b>97,2</b>	<b>97,3</b>	<b>97,5</b>	<b>98,4</b>	<b>98,0</b>
Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2	100,0	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Время ожидания предоставления услуги	96,1	97,2	95,9	97,5	97,1	98,0	94,2	97,8	98,4	95,5	93,0	98,7	97,6	98,9	99,3	98,0	100,0
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	92,2	94,5	91,7	95,1	94,3	95,9	88,3	95,7	98,7	91,0	95,9	97,5	95,1	97,7	98,7	96,0	100,0
<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	<b>96,1</b>	<b>97,2</b>	<b>95,9</b>	<b>97,5</b>	<b>97,1</b>	<b>98,0</b>	<b>94,2</b>	<b>97,8</b>	<b>98,4</b>	<b>95,5</b>	<b>93,0</b>	<b>98,7</b>	<b>97,6</b>	<b>98,9</b>	<b>99,3</b>	<b>98,0</b>	<b>100,0</b>
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,0	6,7	10,0	48,6	0,0	26,7	40,0	28,0	40,0	26,7	7,5	33,3	22,7	46,0	20,0	30,0	20,0
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,0	40,0	40,0	65,7	40,0	73,3	73,3	78,0	67,3	73,3	30,0	66,7	60,7	74,0	75,0	70,0	60,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	83,3	98,6	98,5	92,5	100,0	93,3	99,0	95,5	96,7	92,1	99,4	92,1	97,3	100,0	100,0	86,5	100,0

Муниципальное образование	Терский район	г. Кировск с подведомственной территорией	Ловозерский район	Кандалакшский район	ЗАТО п. Видлево	ЗАТО г. Заозерск	г. Апатиты с подведомственной территорией	ЗАТО г. Североморск	Кольский район	г. Мончегорск с подведомственной территорией	Печенгский муниципальный округ	Ковдорский муниципальный округ	г. Мурманск	ЗАТО Александровск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	ЗАТО г. Островной
<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	<b>57,0</b>	<b>47,6</b>	<b>48,5</b>	<b>68,6</b>	<b>46,0</b>	<b>65,3</b>	<b>71,0</b>	<b>68,3</b>	<b>67,9</b>	<b>65,0</b>	<b>44,1</b>	<b>64,3</b>	<b>60,2</b>	<b>73,4</b>	<b>66,0</b>	<b>62,9</b>	<b>60,0</b>
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97,6	97,9	96,6	97,3	98,9	97,9	97,3	98,8	99,0	97,7	98,8	98,7	99,0	99,1	99,9	99,0	100,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	98,8	99,0	96,5	97,1	99,3	98,5	98,7	98,8	99,1	98,9	99,0	98,8	99,4	99,4	99,8	100,0	100,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,3	99,3	98,2	98,0	99,7	99,2	98,1	99,3	99,8	99,3	98,9	99,6	99,4	99,7	99,8	99,8	100,0
<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</b>	<b>98,0</b>	<b>98,6</b>	<b>96,9</b>	<b>97,3</b>	<b>99,2</b>	<b>98,4</b>	<b>98,0</b>	<b>98,9</b>	<b>99,2</b>	<b>98,5</b>	<b>98,9</b>	<b>98,9</b>	<b>99,2</b>	<b>99,4</b>	<b>99,9</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	96,8	95,1	95,3	97,3	97,0	97,8	97,8	97,7	98,3	98,7	98,7	99,1	98,8	99,1	99,9	99,6	100,0
удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	95,8	97,4	98,1	96,6	96,5	98,2	96,9	98,5	97,0	96,5	97,9	97,3	97,7	99,3	98,2	99,2	100,0
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	93,2	94,8	97,4	97,2	98,3	98,5	99,0	98,5	99,1	99,3	98,7	99,2	99,3	99,1	99,6	99,6	100,0
<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>94,8</b>	<b>95,4</b>	<b>96,9</b>	<b>97,1</b>	<b>97,6</b>	<b>98,2</b>	<b>98,2</b>	<b>98,3</b>	<b>98,4</b>	<b>98,5</b>	<b>98,5</b>	<b>98,8</b>	<b>98,8</b>	<b>99,1</b>	<b>99,4</b>	<b>99,5</b>	<b>100,0</b>

### 4.3. Описание значений критериев и составляющих показателей в виде рейтинга со значениями по организациям в социальной сфере

Среднее значение по всем критериям оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями составляет 90,6 балла (оценка «удовлетворительно»).

Среди критериев высокие оценки получили «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (98,9 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,4 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (97,3 балла). Критерий «Открытость и доступность информации об организации» получил среднюю оценку (96,1 балла). А критерий «Доступность услуг для инвалидов» – самую низкую оценку в сравнении с остальными – 62,2 балла.

Рассмотрим более подробно рейтинги учреждений в разрезе отдельных критериев оценки. Максимально подробная информация содержится в Приложении 5. Расчет показателей НОК по сфере образования.xlsx.

#### **Критерий 1: «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»**

Значения критерия «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (см. Таблицу 4.3.1).

Таблица 4.3.1. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образованию, по критерию «Открытость и доступность информации об организации», баллы<sup>6</sup>

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
9	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района	Кольский район	99,9

<sup>6</sup>Здесь и далее в таблицах итоговых баллов по показателям организации расположены в порядке убывания баллов. Для удобства визуального восприятия таблиц «лучшие» значения отмечены зеленым цветом, «средние» – желтым. Баллы организаций, получивших неудовлетворительные оценки по показателям, отмечены розовым цветом.

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманской области		
10	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,9
11	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,7
12	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	99,6
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,6
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,6
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,6
17	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,6
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,5
19	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	99,4
20	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,3
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	99,3
22	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,2
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,2
25	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	99,1
28	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	98,8
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	98,8
30	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,7
31	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,7
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	ЗАТО Александровск	98,6

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево		
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	98,6
34	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,6
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	98,6
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,4
37	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	98,4
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,4
39	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	98,3
40	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,2
41	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,2
42	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	98,2
43	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,2
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
45	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	98,0
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	98,0
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,0
49	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,0
50	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	97,9
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	97,9
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,8
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,7
54	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,7
55	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,7
56	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	97,6

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	97,6
58	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,6
59	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	97,5
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,5
61	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	97,5
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	97,4
63	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,3
64	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,3
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	97,3
66	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	97,0
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	96,9
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,9
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	96,9
70	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,7
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	96,7
72	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	96,7
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,6
74	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,6
75	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	96,5
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	96,5
77	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	96,5
78	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	96,4
79	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	96,4
80	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,4
81	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,4



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	96,3
83	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	96,3
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	96,1
85	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	96,1
86	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	96,1
87	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,1
88	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	95,9
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	95,2
91	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,2
92	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	95,2
93	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	95,1
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,1
95	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,0
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	95,0
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	93,9
98	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	93,8
99	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	93,8
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	93,6
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	93,4
102	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	93,0
103	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	92,9
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	91,1
105	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	83,2
106	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	54,5



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
107	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	54,3
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	51,7

**Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»** включает в себя 3 показателя:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации (учреждения);
- на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Высокие значения показателя 1.1 продемонстрировали 98 образовательных организаций. Средние значения – у 6 организаций. Самые низкие значения показателя 1.1 – у 4 образовательных организаций. (см. Таблицу 4.3.2).

Таблица 4.3.2. Итоговые баллы по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» по образовательным организациям, баллы

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнегуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования	Кольский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Дом детского творчества Кольского района Мурманской области		
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	98,7
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	98,7
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,7
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	97,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	97,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	97,4
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	97,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,1
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	96,1

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,5
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	95,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	94,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	94,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	94,7
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,7
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	94,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	94,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	94,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	94,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,1
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	94,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	94,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	94,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	93,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	93,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	93,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	93,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	93,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	93,4
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	92,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	92,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	92,1
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,1
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	92,1
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	91,5
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тулумская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	90,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	90,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	90,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	90,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	90,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	89,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	89,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	89,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	89,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	89,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	88,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	88,3
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	88,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	87,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	86,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	86,4
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	55,3
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	50,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	50,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	40,9

Высокие значения показателя 1.2 получили 105 образовательных организаций, из них 108. Три организации получили низкие оценки – Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района, Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск и Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный (по 0 баллов каждая), это связано с отсутствием персонального сайта организации (его функционирования). (см. Таблицу 4.3.3). Таким образом, 99% от числа всех обследованных организаций получили высокие значения показателя 1.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Таблица 4.3.3. Итоговые баллы по показателю 1.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» по образовательным организациям, баллы

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	100,0
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнегуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
	округ	
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детской оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	100,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	90,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	90,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	90,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	90,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	0,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	0,0

По показателю 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» высокие оценки получили 107 образовательных организаций. Средние оценки получила 1 организация: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район. Ни одна из организаций не получила неудовлетворительные оценки. Таким образом, 99% от числа обследованных образовательных организаций получили самые высокие оценки. (см. Таблицу 4.3.4).

Таблица 4.3.4. Итоговые баллы по показателю 1.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» по образовательным организациям, баллы

Название организации	Муниципальное образование	Балл
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Балл
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	100,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Балл
	территорией	
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	99,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	99,4
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,4
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,3
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,3
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	99,2
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	99,1

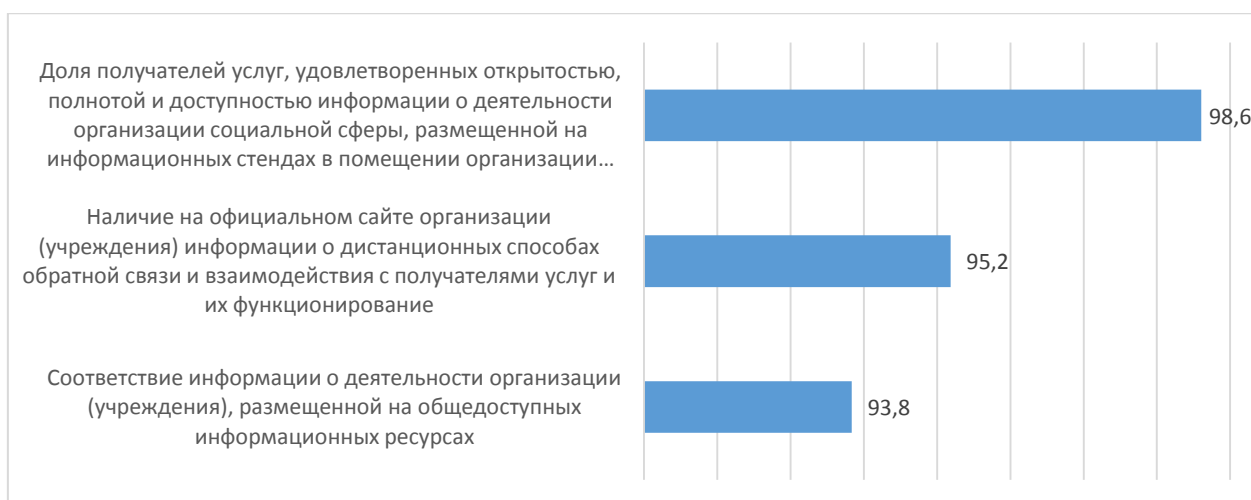
Название организации	Муниципальное образование	Балл
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	99,1
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,8
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,8
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	98,7
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,6
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	98,3
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,2
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	98,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,1
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной	98,1



Название организации	Муниципальное образование	Балл
	территорией	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	98,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	97,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	97,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	97,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	96,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	96,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	96,2
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	95,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	95,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	94,9
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	94,2
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	93,8
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	93,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	91,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,9

Таким образом, самые высокие значения критерия «Открытость и доступность информации об организации» среди обследованных образовательных организаций получили все показатели 1.3 (98,6 баллов), 1.2 (95,2 балла). Показатель 1.1 получил (93,8 балла) (см. Рисунок 4.3.2).

Рисунок 4.3.2. Значения показателей 1.1., 1.2., 1.3 критерия «Открытость и доступность информации об организации» среди образовательных организаций



## Критерий 2: «Комфортность условий предоставления услуг»

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» 104 организации получили высокую оценку (более 90 баллов, «лучшие»). При этом 13 организации получили ее наивысшее значение – 100 баллов.

4 организаций получили средние оценки (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно») (см. Таблицу 4.3.5).

Таблица 4.3.5. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в образования, по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
5	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
6	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской	ЗАТО г. Островной	100,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	области»		
11	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
12	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
13	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,9
15	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,7
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	99,7
17	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,7
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
19	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
20	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,6
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
22	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,5
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,5
24	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	99,5
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,4
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,4
27	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,4
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,4
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
31	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	99,1
32	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
33	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	99,1
34	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр	г. Оленегорск с	99,0



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	внешкольной работы», г. Оленегорск	подведомственной территорией	
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,0
36	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	99,0
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
38	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
40	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	98,9
41	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,9
42	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,8
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,7
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,7
45	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	98,6
46	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,5
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
48	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	98,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
50	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	98,4
51	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,3
52	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	98,2
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,2
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,1
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,1
56	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,0
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	97,9
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,9

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	97,9
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	97,9
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	97,8
62	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	97,7
63	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	97,7
64	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,7
65	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	97,7
66	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,7
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	97,6
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,6
69	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,6
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,6
71	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,5
72	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,5
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	97,4
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	97,4
75	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	97,4
76	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	97,3
77	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	97,2
78	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	97,1
79	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,0
80	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	96,9
81	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,7
82	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	96,6
83	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,5
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского	Кольский район	96,2

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	района Мурманской области		
85	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	95,9
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	95,8
87	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,5
88	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	95,4
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	95,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	95,2
91	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	95,2
92	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,0
93	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	95,0
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,9
95	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,5
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	94,0
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	93,9
98	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	93,8
99	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,9
100	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	92,6
101	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,7
102	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	91,7
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
104	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	89,5
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	89,4
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	88,0
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	87,4
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	85,9

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** содержит в себе 3 показателя:

2.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).

2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По показателю 2.1. (обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг) получили наивысшие оценки 103 организаций (100 баллов). Средние оценки получили 5 организации (все по 80 баллов). Низкие оценки ни одна организация не получила. (см. Таблицу 4.3.6).

Таблица 4.3.6. Итоговые баллы по показателю 2.1 «Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	100,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой»	Кандалакшский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципального образования Кандалакшский район		
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	100,0
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	100,0
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	100,0
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	80,0

По показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги»<sup>7</sup> высокие оценки получили 104 образовательных организаций (от 90 до 100 баллов), средние оценки – 4 организаций (от 70 до 89,6 балла), низкие оценки не получила ни одна организация. (см. Таблицу 4.3.7).

Таблица 4.3.7. Итоговые баллы по показателю 2.2 «Время ожидания предоставления услуги» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
----------------------	---------------------------	-------

<sup>7</sup> Для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя 2.2, которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3.



<b>Название организации</b>	<b>Муниципальное образование</b>	<b>Баллы</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тулумская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	г. Мурманск	99,9
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	99,7
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,4

<b>Название организации</b>	<b>Муниципальное образование</b>	<b>Баллы</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,4
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	99,1
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	99,1
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	98,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	98,6
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	98,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	98,4
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	Терский район	98,2

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Детская школа искусств п.г.т. Умба		
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	97,8
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	97,7
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	97,7
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	97,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	97,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	97,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	97,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	97,3
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	97,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	97,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	96,9

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,7
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	96,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	96,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	95,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	95,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	95,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	95,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	95,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	95,2
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	95,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробики и пауэрлифтингу	г. Мурманск	95,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	94,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	94,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	93,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	93,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	92,6
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	91,7
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	91,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	89,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	89,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	88,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	87,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	85,9

По показателю 2.3 оценки организаций распределились следующим образом: высокие баллы получила 99 образовательная организация. Средние оценки получили 9 организаций (см. Таблицу 4.3.8).

Таблица 4.3.8.Итоговые баллы по показателю 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнегуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,8
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	99,5
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,4
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,4
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр	Ковдорский муниципальный	99,3



Название организации	Муниципальное образование	Бадды
Ковдорского района	округ	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	98,8
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,3
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,2
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,2
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	98,1
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	98,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	97,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	97,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	97,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	97,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	97,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	97,2
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	97,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный	97,1

Название организации	Муниципальное образование	Бадды
	округ	
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	97,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	96,8
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	96,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	96,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	96,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	96,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	95,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	95,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	95,6
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	95,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	95,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	95,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	95,3
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	95,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	95,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,2
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	95,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,2
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	95,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	94,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	94,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	94,8

Название организации	Муниципальное образование	Бадды
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	94,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	94,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	94,6
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	94,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	94,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	94,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	93,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	93,5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	93,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	93,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	91,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	91,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	91,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,9
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	90,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	90,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	90,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	90,4
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	90,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	89,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	89,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	88,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	87,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	87,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	85,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	85,2



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	83,4
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	83,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	79,1

Таким образом, самые высокие значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» среди обследованных образовательных организаций получили все три показателя: показатель 2.1 (99,1 балла), 2.2 (97,3 балла) и 2.3 (95,6 балла) (см. Рисунок 4.3.9).

Рисунок 4.3.9. Значения показателей 2.1., 2.2., 2.3 критерия «Открытость и доступность информации об организации» среди образовательных организаций



### Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» 8 организаций получили высокие оценки (более 90 баллов, оценка «лучшие»). Еще 29 организаций получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»).

71 организация получили низкие оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (менее 70 баллов, оценка «неудовлетворительно»). Такой характер распределения оценок по данному критерию обусловлен тем, что организации дополнительного образования, в большинстве своем не оказывают образовательные услуги для детей с ОВЗ. Поэтому в этих организациях условия доступности для получения услуг инвалидами представлены не в полной мере. (см. Таблицу 4.3.9).

Таблица 4.3.9. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в образования, по критерию «Доступность услуг для инвалидов», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
2	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	96,8
3	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	96,0
4	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	94,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	94,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	94,0
7	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	94,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	88,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	88,0
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,0
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	88,0
13	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	86,0
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	86,0
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	86,0
16	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	86,0
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушиновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	82,0
18	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	82,0
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	82,0
20	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	82,0
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
22	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	80,0
23	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	78,1
24	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	78,0
25	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	76,0
26	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саша Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	76,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	76,0
28	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	74,0
29	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	74,0
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	72,0
31	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	72,0
32	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	72,0
33	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	71,9
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	70,0
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	70,0
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	70,0
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	69,7
38	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	69,0
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	68,0
40	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	68,0
41	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	68,0
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	67,1
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	66,0
44	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	66,0
45	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	66,0
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	66,0
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	66,0
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	65,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	62,5
50	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	62,3
51	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	62,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
52	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	62,0
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	62,0
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	62,0
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	60,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	60,0
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	60,0
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	60,0
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	60,0
60	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	58,0
61	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	58,0
62	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	58,0
63	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	56,4
64	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	54,0
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	54,0
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	54,0
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	54,0
68	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	54,0
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	54,0
70	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	53,2
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	52,5
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	52,0
73	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тулумская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	52,0
74	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	52,0
75	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	52,0
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	52,0
77	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	51,7
78	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г.	г. Мурманск	46,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманска Первомайский Дом детского творчества		
79	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	46,0
80	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	46,0
81	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	46,0
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	46,0
83	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	46,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	46,0
85	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	46,0
86	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	46,0
87	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	46,0
88	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	46,0
89	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	44,8
90	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	44,2
91	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	44,0
92	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	44,0
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	44,0
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	44,0
95	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	44,0
96	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	42,8
97	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	41,7
98	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	40,0
99	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	38,0
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	38,0
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	38,0
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	38,0
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	38,0



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
		округ	
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	38,0
105	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	36,2
106	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	33,7
107	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	30,9
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	28,5

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** включал в себя следующие показатели:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).

3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

По показателю 3.1 «оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» высокие оценки получили только 4 организаций (100 баллов). Средние оценки зафиксированы по 9 образовательным учреждениям (80 баллов). Большинство организаций получили низкие оценки по рассматриваемому показателю (от 0 до 60 баллов) (см. Таблицу 4.3.10).

Таблица 4.3.10.Итоговые баллы по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	80,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	80,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	60,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	60,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	60,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	60,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежного» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	40,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	40,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	40,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	40,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	40,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	40,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	20,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	20,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской	Кольский район	20,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
области		
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	20,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	0,0
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	0,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	0,0
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	0,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	0,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	0,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	0,0
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	0,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	0,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	0,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	0,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	0,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	0,0
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	0,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	0,0

По показателю 3.2 самые высокие оценки получили 24 образовательные организации (100 баллов). Средние оценки были зафиксированы по 22 организациям (по 80 баллов). Низкие оценки получила 62 организация (от 0 до 70 баллов) (см. Таблицу 4.3.11).

Таблица 4.3.11.Итоговые баллы по показателю 3.2 «Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	80,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	80,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	80,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	80,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	80,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	80,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	80,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	80,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	80,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования	Кандалакшский район	60,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Кандалакшский район		
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	60,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	60,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	60,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	60,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	60,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской	Кольский район	40,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
области		
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	40,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	40,0
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	40,0
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	40,0
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	40,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	40,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	40,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	40,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	40,0
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	40,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной	20,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
	территорией	
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	20,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	20,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	0,0

Итоговые баллы по показателю 3.3 распределились следующим образом: высокие оценки получили 94 организации, средние оценки были зафиксированы по 11 образовательным учреждениям, по 3-м организациям – неудовлетворительные оценки (см. Таблицу 4.3.12).

Таблица 4.3.12. Итоговые баллы по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	100,0



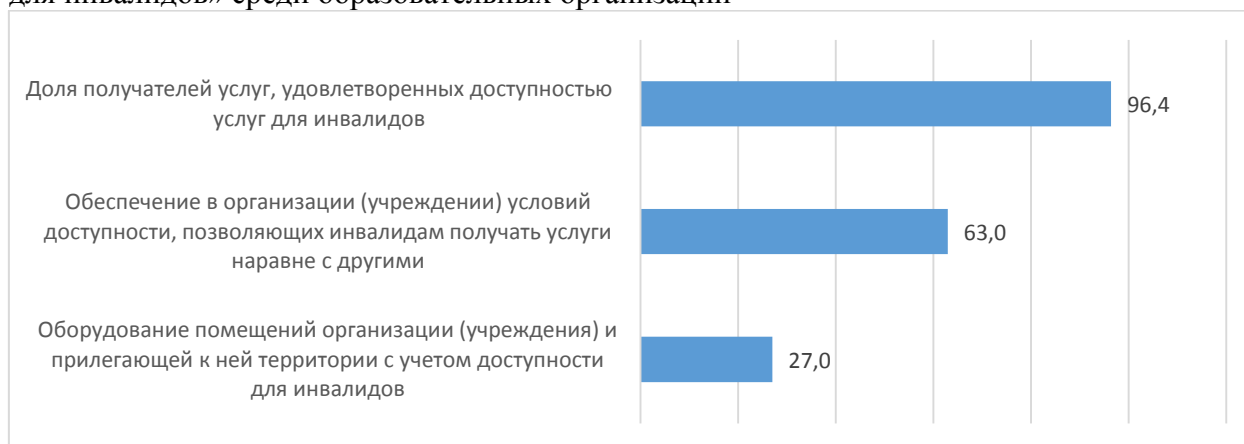
<b>Название организации</b>	<b>Муниципальное образование</b>	<b>Баллы</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	100,0
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
	округ	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,0
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	95,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	94,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	94,1
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	93,9
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	93,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	93,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	93,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	92,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	91,7
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	89,5
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	89,5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	87,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	86,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	85,7
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	85,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	85,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	83,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская	ЗАО г.	80,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	Североморск	
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	80,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	76,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	75,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	75,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	66,7
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	66,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	66,7

Таким образом, самые высокие значения критерия «Доступность услуг для инвалидов» среди обследованных образовательных организаций получил показатель 3.3 (96,4%). По показателям 3.2 и 3.1 были зафиксированы неудовлетворительные оценки (63,0 и 27,0 балла) (см. Рисунок 4.3.10).

Рисунок 4.3.10. Значения показателей 3.1., 3.2., 3.3 критерия «Доступность услуг для инвалидов» среди образовательных организаций



#### **Критерий 4: «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» самые высокие баллы получили 107 организации (более 90 баллов, «лучшие»).

Средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно») получила 1 организация. Неудовлетворительных не получила ни одна организация (см.Таблицу 4.3.13).

Таблица 4.3.13. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования, по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (баллы)

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
3	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушиновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
5	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
6	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
17	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
19	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
20	Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
22	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
23	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
24	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	г. Мурманск	100,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу		
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,9
27	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,8
29	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,8
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,8
31	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,8
32	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,8
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,8
34	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,8
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,7
36	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,7
37	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,7
38	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,7
39	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,7
40	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,7
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
42	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	99,6
43	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,6
44	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
45	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,6
46	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,6
47	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,6
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,5
49	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	99,5
50	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,5
51	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,5



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
52	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	99,5
53	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
54	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,4
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,4
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,4
57	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	99,3
58	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,3
59	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	99,3
60	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,2
61	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,2
62	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
63	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	99,1
64	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	99,1
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,0
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
67	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,0
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	99,0
69	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,9
70	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,9
71	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,9
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,9
74	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,9
75	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,9
76	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,9

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,8
78	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	98,8
79	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,8
80	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,8
81	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,8
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,7
83	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,6
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,6
85	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,5
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	98,5
87	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,5
88	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	98,4
89	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,3
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	98,3
91	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,3
92	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,3
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,0
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,8
95	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	97,6
96	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,3
97	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	97,3
98	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	97,0
99	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	97,0
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,8
101	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,8

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	96,6
103	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	96,4
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	96,0
105	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,5
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	93,8
107	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	92,6
108	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,2

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»** включал в себя следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Высокие баллы по показателю 4.1. получили 107 организаций, средние оценки получила 1 организации. Неудовлетворительные оценки не получила ни одна организация (см. Таблицу 4.3.14).

Таким образом, большинство образовательных организаций получили высокие оценки (99%).

Таблица 4.3.1. Итоговые баллы по показателю 4.1 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги» по образовательным организациям



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,7
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,7
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,5
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	99,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,4
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,3
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	99,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	98,9
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,8
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	98,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,7
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	98,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,4
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	98,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,2
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	98,1

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	98,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,9
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	97,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	97,7
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	97,6
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	97,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	96,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	96,7
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	96,2
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	96,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	95,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	95,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	95,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	94,9
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	93,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	92,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	87,5

По показателю 4.2 самые высокие оценки получили 107 организаций (от 90,0 до 100 баллов), средние оценки были зафиксированы у 1 образовательной организации. Неудовлетворительные оценки не получила ни одна организация (см. Таблицу 4.3.15). Таким образом, большинство

организаций по рассматриваемому показателю получили высокие оценки (99%), средние оценки получены меньшинством учреждений (1%).

Таблица 4.3.15. Итоговые баллы по показателю 4.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнегуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тулумская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	100,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
детско-юношеская спортивная школа № 4		
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,6

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,5
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	99,4
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,4
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	99,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	99,2
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	99,0
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	98,9
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,9
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,9

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,7
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	98,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	98,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	98,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,9
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	97,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	97,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,6
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	95,6
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	94,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	90,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,6



Высокие оценки по показателю 4.3 получили 107 организации (от 90 до 100 баллов), средние оценки зафиксированы у 1 образовательной организации. Неудовлетворительные оценки не получила ни одна организация (см. Таблицу 4.3.15). Таким образом, большинство организаций по рассматриваемому показателю получили высокие оценки (99%), средние оценки получены меньшинством учреждений (1%).

Таблица 4.3.16. Итоговые баллы по показателю 4.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнегуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Гуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Бллы
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0

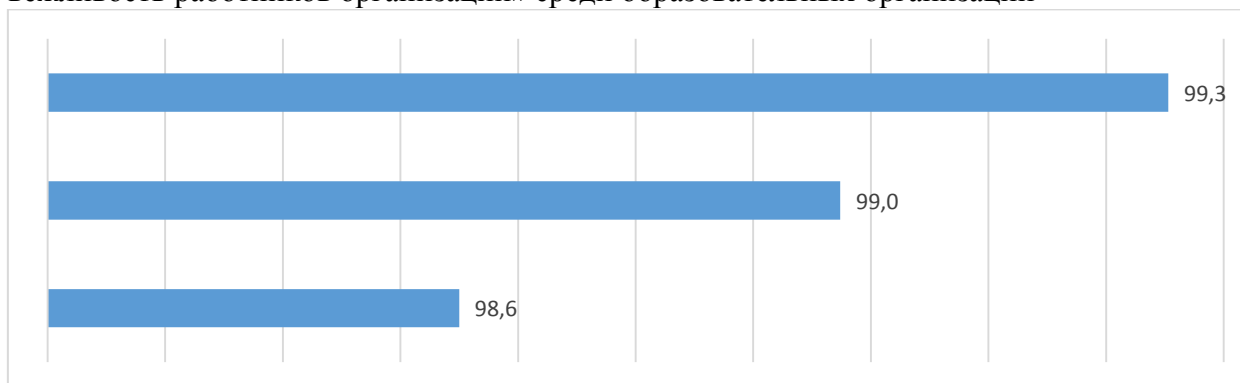
Название организации	Муниципальное образование	Бллы
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	100,0
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,6
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	99,4
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	99,3
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Шаши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	99,2
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,2
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,2
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр	г. Мончегорск с	99,1

Название организации	Муниципальное образование	Бллы
развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	подведомственной территорией	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,1
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	98,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	98,9
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,8
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,7
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	98,6
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	98,5
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,5
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	97,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	96,6
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	96,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,4
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного	г. Апатиты с	94,8

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	подведомственной территорией	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	94,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,5

Таким образом, самые высокие значения критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» среди обследованных образовательных организаций получили все три показателя, составляющие данный критерий: максимальные оценки – по показателям 4.1 и 4.2 получено 99,3 и 99,0 балла, чуть ниже – по показателю 4.3 (98,6 балла) (см. Рисунок 4.3.10).

Рисунок 4.3.10. Значения показателей 4.1., 4.2., 4.3 критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» среди образовательных организаций



### Критерий 5: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» высокие баллы (более 90 баллов, «лучшие») получили 107 организаций. Остальные 1 организаций получили средние баллы (70-89 баллов, оценка «удовлетворительно»). (см. Таблицу 4.3.17).

Таблица 4.3.17. Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере образования, по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», баллы

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
2	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
3	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района	Кольский район	100,0



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманской области		
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
9	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
11	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
13	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,9
15	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,9
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,9
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	99,8
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,8
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,8
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,7
21	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,7
22	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
23	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,6
24	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,6
25	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,6
26	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,6
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,5
28	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,4
29	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,4
30	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	99,4
31	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,4
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	г. Апатиты с	99,4

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	подведомственной территорией	
33	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	99,3
34	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,3
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	99,3
36	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,3
37	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,3
38	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,2
39	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,2
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	99,2
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	99,2
42	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	99,2
43	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,2
44	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,1
45	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	99,1
46	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,1
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,1
48	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,1
49	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
50	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
51	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
52	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,0
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
55	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
56	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	99,0
57	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	Печенгский	99,0



Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	«Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	муниципальный округ	
59	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,9
60	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	98,9
61	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	98,9
62	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,9
63	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,9
64	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,9
65	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,8
66	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	98,8
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,8
68	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,7
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,7
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,7
71	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,4
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	98,4
73	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,4
74	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,3
75	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	98,3
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	98,3
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,2
78	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	98,2
79	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,2
80	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,2
81	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,1
82	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	98,1
83	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,0
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района	Кольский район	98,0

Место в рейтинге	Название организации	Муниципальное образование	Балл
	Мурманской области		
85	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
86	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,0
87	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	97,9
88	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,9
89	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,8
90	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	97,5
91	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,3
92	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	97,1
93	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,1
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,8
95	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	96,8
96	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	96,6
97	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
98	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,1
99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,8
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	95,7
101	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	94,8
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	94,7
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	94,7
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	93,9
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
106	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	92,0
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	90,0
108	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	88,7

**Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** состоит из следующих показателей:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Высокие баллы по показателю 5.1 получили 105 организаций (от 90 до 100 балла), средние оценки зафиксированы по 3 организациям. Неудовлетворительные оценки не были получены ни по одной из обследованных организаций (см. Таблицу 4.3.18).

Таблица 4.3.18. Итоговые баллы по показателю 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тулумская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молодежная детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,8
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	99,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	99,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,3
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,2
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,1
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	98,9
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	98,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	98,9
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	98,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	98,8
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,7



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	98,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,5
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	98,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	98,3
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,3
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	98,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,2
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	97,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	97,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	97,8
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	97,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	96,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	96,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	95,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	94,6
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный	Кандалакшский район	94,4

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»		
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	93,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	93,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	93,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	93,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	90,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	89,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	87,5
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	86,7

По показателю 5.2 высокие оценки получили 106 образовательных организаций (от 90 до 100 баллов). Средние оценки получили 2 организации. Неудовлетворительные оценки не получила ни одна организация (см. Таблицу 4.3.19).

Таблица 4.3.19. Итоговые баллы по показателю 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения)» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	100,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	99,8
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,6
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	99,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	99,3
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	99,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	98,8
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	98,7
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	98,5
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	98,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,4
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	98,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	98,1
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,1
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская	ЗАТО г.	97,9

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	Североморск	
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	97,9
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	97,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	97,8
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	97,7
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	97,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	97,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	97,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	97,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	96,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	96,7
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	96,7
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	96,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	96,4
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	96,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	96,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	96,2
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	96,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	96,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	96,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	95,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	95,8
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	95,7
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	95,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	95,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская	ЗАТО г.	95,5

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
художественная школа г. Североморск	Североморск	
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	95,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	95,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	94,3
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	93,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,9
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тулумская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	87,5
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	85,2

По показателю 5.3 самые высокие оценки зафиксированы по 107-ми организациям (от 89,8 до 100 баллов). Средние оценки получила 1 организация. (см. Таблицу 4.3.20).

Таблица 4.3.20. Итоговые баллы по показателю 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)» по образовательным организациям

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	100,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу		
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	г. Мурманск	100,0
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	100,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	100,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тулумская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	100,0



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	99,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	99,7
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	99,7
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,7
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	99,5
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	99,5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	99,4
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	99,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,2
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,2
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,2
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	99,1
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	99,1
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	99,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	99,0
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	99,0
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	99,0

Название организации	Муниципальное образование	Баллы
	округ	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	98,9
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	98,9
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	98,9
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	98,9
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	98,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	98,9
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	98,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	98,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	98,6
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	98,6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	98,4
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	98,3
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	98,3
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	98,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	98,1
Муниципальное бюджетное образовательной учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	98,0
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	98,0
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	97,8
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	97,8
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	97,7
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа	ЗАТО г.	97,7



Название организации	Муниципальное образование	Баллы
искусств п. Североморск-3	Североморск	
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	97,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,6
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	96,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	95,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	94,5
Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	94,4
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	93,6
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	93,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	92,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	92,3
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	89,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	87,5

Таким образом, самые высокие значения критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среди обследованных образовательных организаций получили все три показателя, составляющие данный критерий: максимальные оценки – по показателю 5.3 (98,7 балла). Чуть ниже значения показателей 5.1 и 5.3 (98,3 и 97,8 баллов соответственно) (см. Рисунок 4.3.11).

Рисунок 4.3.11. Значения показателей 5.1., 5.2., 5.3 критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» среди образовательных организаций



Таблица 4.3.12. Значения критериев и составляющих показателей в виде рейтинга со значениями по организациям

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных организациях (учреждениях) информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных страницах в помещениях организации»	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в удобное с ними время	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам по работе	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение				
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	100,0	100,0	97,7	<b>99,1</b>	100,0	95,0	90,0	<b>95,0</b>	20,0	80,0	100,0	<b>68,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	97,8	97,0	98,7	<b>98,1</b>	<b>92,0</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	100,0	100,0	98,7	<b>99,5</b>	100,0	95,9	91,9	<b>95,9</b>	20,0	80,0	100,0	<b>68,0</b>	99,6	99,6	99,7	<b>99,6</b>	98,9	98,2	99,1	<b>98,9</b>	<b>92,4</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	100,0	90,0	99,1	<b>96,7</b>	100,0	98,0	96,1	<b>98,0</b>	40,0	40,0	94,8	<b>56,4</b>	98,7	98,7	100,0	<b>98,9</b>	99,3	98,0	98,0	<b>98,4</b>	<b>89,7</b>
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	100,0	100,0	93,7	<b>97,5</b>	100,0	97,2	94,3	<b>97,2</b>	100,0	100,0	89,5	<b>96,8</b>	97,5	99,0	98,4	<b>98,3</b>	98,9	96,3	98,9	<b>98,4</b>	<b>97,6</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	100,0	90,0	100,0	<b>97,0</b>	100,0	98,6	97,2	<b>98,6</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	99,6	100,0	100,0	<b>99,8</b>	99,2	99,6	98,8	<b>99,1</b>	<b>88,1</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Снабжение помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом требований к организации (учреждению) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных условиях с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и другим пользователям	удовлетворенными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в равных условиях с другими	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо																						
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	99,7	99,5	<b>99,7</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>89,1</b>	
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	100,0	90,0	97,7	<b>96,1</b>	100,0	96,9	93,8	<b>96,9</b>	40,0	40,0	100,0	<b>58,0</b>	99,6	99,6	100,0	<b>99,6</b>	98,7	98,7	99,1	<b>98,9</b>	<b>89,9</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	100,0	100,0	99,0	<b>99,6</b>	100,0	99,4	98,8	<b>99,4</b>	20,0	20,0	100,0	<b>44,0</b>	99,4	100,0	100,0	<b>99,8</b>	99,4	99,4	100,0	<b>99,7</b>	<b>88,5</b>
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0	100,0	98,1	<b>99,2</b>	100,0	95,0	90,1	<b>95,0</b>	40,0	60,0	87,5	<b>62,3</b>	97,8	100,0	99,1	<b>98,9</b>	98,5	99,3	98,9	<b>98,9</b>	<b>90,9</b>
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	100,0	100,0	99,4	<b>99,7</b>	100,0	97,4	94,7	<b>97,4</b>	40,0	100,0	66,7	<b>72,0</b>	98,9	100,0	100,0	<b>99,6</b>	100,0	98,4	99,5	<b>99,4</b>	<b>93,6</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных условиях с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и другим пользователям	удовлетворенными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
	ей																					
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	98,9	97,9	<b>98,9</b>	40,0	100,0	100,0	<b>82,0</b>	98,9	98,9	98,8	<b>98,9</b>	97,9	100,0	98,9	<b>98,8</b>	<b>95,7</b>
муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	100,0	100,0	99,7	<b>99,9</b>	100,0	99,7	99,4	<b>99,7</b>	20,0	40,0	100,0	<b>52,0</b>	99,4	99,4	100,0	<b>99,5</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>90,2</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	100,0	100,0	98,3	<b>99,3</b>	100,0	97,7	95,4	<b>97,7</b>	20,0	60,0	75,0	<b>52,5</b>	98,5	98,5	98,8	<b>98,5</b>	94,6	96,9	97,7	<b>96,6</b>	<b>88,9</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	97,4	94,9	<b>97,4</b>	0,0	80,0	100,0	<b>62,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	97,4	100,0	100,0	<b>99,2</b>	<b>91,7</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0	100,0	99,0	<b>99,6</b>	100,0	96,7	93,5	<b>96,7</b>	60,0	100,0	100,0	<b>88,0</b>	99,2	98,4	99,0	<b>98,8</b>	99,2	100,0	100,0	<b>99,8</b>	<b>96,6</b>
муниципальное бюджетное учреждение	Кандалакшский	100,0	100,0	97,9	<b>99,2</b>	100,0	99,1	98,3	<b>99,1</b>	80,0	100,0	100,0	<b>94,0</b>	99,1	100,0	100,0	<b>99,7</b>	99,1	100,0	98,3	<b>98,9</b>	<b>98,2</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения доступности (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение			
дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	район																					
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	100,0	100,0	98,9	<b>99,6</b>	100,0	97,7	95,4	<b>97,7</b>	20,0	40,0	99,1	<b>51,7</b>	98,8	99,5	99,1	<b>99,1</b>	99,1	98,1	99,4	<b>99,1</b>	<b>89,4</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	99,3	98,5	<b>99,3</b>	100,0	100,0	66,7	<b>90,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	99,3	100,0	<b>99,9</b>	<b>97,8</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	40,0	100,0	100,0	<b>82,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	90,0	100,0	<b>98,0</b>	<b>96,0</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	Кольский район	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	20,0	80,0	100,0	<b>68,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>93,6</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации	организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подмосковных организациях	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Снабжение помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с необходимыми техническими средствами	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими пользователями условиях	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при обращении	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственным и друзьям	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение		
«Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области																							
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	96,2	92,3	<b>96,2</b>	20,0	20,0	100,0	<b>44,0</b>	92,3	92,3	100,0	<b>93,8</b>	92,3	92,3	92,3	<b>92,3</b>	<b>85,3</b>	
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	100,0	96,8	<b>98,7</b>	100,0	99,0	98,0	<b>99,0</b>	0,0	60,0	97,3	<b>53,2</b>	99,5	99,5	100,0	<b>99,6</b>	99,0	99,0	99,0	<b>99,0</b>	<b>89,9</b>	
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	100,0	98,1	<b>99,3</b>	100,0	99,7	99,5	<b>99,7</b>	80,0	100,0	100,0	<b>94,0</b>	99,0	100,0	99,3	<b>99,4</b>	99,0	97,9	99,5	<b>99,0</b>	<b>98,3</b>	
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области	Кольский район	100,0	100,0	99,8	<b>99,9</b>	100,0	99,7	99,5	<b>99,7</b>	80,0	80,0	100,0	<b>86,0</b>	99,6	100,0	100,0	<b>99,9</b>	100,0	99,6	100,0	<b>99,9</b>	<b>97,1</b>	
Муниципальное	Ловозерск	100,0	100,0	99,1	<b>99,6</b>	100,0	96,6	93,3	<b>96,6</b>	40,0	40,0	100,0	<b>58,0</b>	98,2	99,2	99,3	<b>98,8</b>	98,7	97,7	99,2	<b>98,8</b>	<b>90,4</b>	

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими пользователями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и другим пользователям	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	ий район																					
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	100,0	100,0	98,6	<b>99,4</b>	100,0	97,5	94,9	<b>97,5</b>	0,0	40,0	93,9	<b>44,2</b>	96,2	97,9	98,5	<b>97,3</b>	98,3	97,9	98,3	<b>98,2</b>	<b>87,3</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	97,9	95,8	<b>97,9</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	95,8	100,0	<b>99,2</b>	<b>88,6</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	98,7	100,0	98,0	<b>98,8</b>	100,0	95,3	90,6	<b>95,3</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	96,2	98,1	99,4	<b>97,6</b>	99,5	95,8	98,6	<b>98,3</b>	<b>90,0</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	98,7	100,0	97,6	<b>98,6</b>	100,0	95,5	90,9	<b>95,5</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	98,2	99,1	98,8	<b>98,7</b>	98,2	99,1	100,0	<b>99,3</b>	<b>89,2</b>
муниципальное бюджетное	г.	98,7	90,0	99,8	<b>96,5</b>	100,0	99,9	99,8	<b>99,9</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	99,6	100,0	100,0	<b>99,8</b>	99,8	99,8	100,0	<b>99,9</b>	<b>90,0</b>



Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения комфортности (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам по работе	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева	Мурманск																					
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	98,7	90,0	96,2	<b>95,1</b>	100,0	97,0	94,1	<b>97,0</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	96,9	95,6	97,1	<b>96,4</b>	97,2	97,8	98,1	<b>97,8</b>	<b>86,5</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	98,7	90,0	99,2	<b>96,3</b>	100,0	98,5	97,0	<b>98,5</b>	20,0	20,0	100,0	<b>44,0</b>	100,0	100,0	99,2	<b>99,8</b>	99,1	98,5	99,7	<b>99,3</b>	<b>87,6</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	98,7	90,0	99,6	<b>96,4</b>	100,0	98,4	96,8	<b>98,4</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	99,2	100,0	100,0	<b>99,7</b>	98,8	99,6	100,0	<b>99,6</b>	<b>88,0</b>
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	98,7	100,0	99,3	<b>99,3</b>	100,0	98,9	97,8	<b>98,9</b>	40,0	80,0	100,0	<b>74,0</b>	99,7	99,4	100,0	<b>99,6</b>	99,0	98,4	99,4	<b>99,1</b>	<b>94,2</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	98,7	100,0	100,0	<b>99,6</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	60,0	100,0	100,0	<b>88,0</b>	99,8	100,0	100,0	<b>99,9</b>	100,0	99,8	100,0	<b>100,0</b>	<b>97,5</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения безопасности и комфорта посетителей	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими пользователями условиях	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при взаимодействии с посетителями	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенными условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение		
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	98,7	90,0	98,7	<b>96,1</b>	100,0	99,0	98,0	<b>99,0</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	98,0	98,0	98,0	<b>98,0</b>	<b>87,8</b>
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	98,7	90,0	99,5	<b>96,4</b>	100,0	97,6	95,2	<b>97,6</b>	100,0	100,0	86,7	<b>96,0</b>	98,1	99,5	99,7	<b>99,0</b>	100,0	98,3	98,8	<b>99,1</b>	<b>97,6</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	98,7	100,0	100,0	<b>99,6</b>	100,0	99,0	98,0	<b>99,0</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	98,0	100,0	<b>99,6</b>	<b>88,8</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	97,4	100,0	98,1	<b>98,4</b>	100,0	97,8	95,6	<b>97,8</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	100,0	98,9	98,6	<b>99,3</b>	96,7	98,9	98,9	<b>98,2</b>	<b>90,8</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территории	97,4	100,0	100,0	<b>99,2</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	20,0	40,0	100,0	<b>52,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>90,2</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
	ей																					
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	97,4	100,0	98,6	<b>98,6</b>	100,0	97,6	95,3	<b>97,6</b>	40,0	100,0	100,0	<b>82,0</b>	99,0	99,8	99,7	<b>99,4</b>	99,0	99,0	99,3	<b>99,1</b>	<b>95,4</b>
муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	97,4	100,0	98,8	<b>98,7</b>	100,0	99,1	98,2	<b>99,1</b>	40,0	100,0	100,0	<b>82,0</b>	98,7	99,1	98,9	<b>98,9</b>	98,2	99,6	99,1	<b>98,9</b>	<b>95,5</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	97,4	100,0	95,7	<b>97,5</b>	100,0	94,9	89,9	<b>94,9</b>	0,0	80,0	100,0	<b>62,0</b>	97,8	96,6	95,4	<b>96,8</b>	96,6	95,5	95,5	<b>95,8</b>	<b>89,4</b>
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	97,4	100,0	100,0	<b>99,2</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	80,0	60,0	100,0	<b>78,0</b>	100,0	99,0	100,0	<b>99,6</b>	100,0	98,5	100,0	<b>99,7</b>	<b>95,3</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	96,1	100,0	99,5	<b>98,6</b>	100,0	93,9	87,7	<b>93,9</b>	40,0	80,0	85,7	<b>69,7</b>	95,1	99,2	97,9	<b>97,3</b>	98,4	94,3	100,0	<b>98,4</b>	<b>91,6</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации в социальной сфере, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом особенностей организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных условиях с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам	удовлетворенных условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение			
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	96,1	100,0	100,0	<b>98,8</b>	100,0	99,0	98,0	<b>99,0</b>	0,0	100,0	75,0	<b>62,5</b>	98,0	100,0	100,0	<b>99,2</b>	100,0	96,1	100,0	<b>99,2</b>	<b>91,8</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	96,1	90,0	98,8	<b>95,3</b>	100,0	97,6	95,2	<b>97,6</b>	40,0	60,0	100,0	<b>66,0</b>	99,1	99,6	99,5	<b>99,4</b>	99,1	99,1	99,1	<b>99,1</b>	<b>91,5</b>
Государственное областное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	96,1	100,0	94,2	<b>96,5</b>	100,0	99,1	98,1	<b>99,1</b>	0,0	40,0	85,7	<b>41,7</b>	98,1	94,4	100,0	<b>97,0</b>	94,4	96,3	94,4	<b>94,8</b>	<b>85,8</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	96,1	100,0	98,1	<b>98,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	60,0	80,0	100,0	<b>80,0</b>	98,8	98,8	98,8	<b>98,8</b>	97,6	100,0	98,8	<b>98,7</b>	<b>95,1</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского	г. Апатиты с подведомственной	95,5	100,0	98,4	<b>98,0</b>	100,0	97,9	95,9	<b>97,9</b>	20,0	80,0	97,0	<b>67,1</b>	99,3	99,8	99,4	<b>99,5</b>	99,5	98,8	99,5	<b>99,4</b>	<b>92,4</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения доступности (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими условиями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственным и друзьям	удовлетворенными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение				
творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	территорией																					
Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибинь» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	95,5	100,0	98,3	<b>98,0</b>	100,0	98,5	97,1	<b>98,5</b>	0,0	40,0	95,8	<b>44,8</b>	97,6	99,0	98,5	<b>98,3</b>	98,3	96,6	98,3	<b>97,9</b>	<b>87,5</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	95,5	100,0	97,6	<b>97,7</b>	100,0	96,5	93,0	<b>96,5</b>	40,0	80,0	92,9	<b>71,9</b>	97,7	98,4	99,1	<b>98,3</b>	99,3	98,4	100,0	<b>99,5</b>	<b>92,8</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	95,5	100,0	100,0	<b>98,6</b>	100,0	99,5	99,0	<b>99,5</b>	80,0	100,0	100,0	<b>94,0</b>	99,0	99,0	98,9	<b>99,0</b>	99,0	99,0	99,0	<b>99,0</b>	<b>98,0</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	95,5	100,0	97,7	<b>97,7</b>	100,0	95,8	91,6	<b>95,8</b>	40,0	60,0	100,0	<b>66,0</b>	97,9	97,9	100,0	<b>98,3</b>	97,9	98,9	95,8	<b>97,1</b>	<b>91,0</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного	ЗАТО г. Североморск	95,5	90,0	99,0	<b>95,2</b>	100,0	99,4	98,8	<b>99,4</b>	80,0	100,0	100,0	<b>94,0</b>	100,0	99,6	100,0	<b>99,8</b>	99,2	100,0	99,6	<b>99,6</b>	<b>97,6</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение правил посещения организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением безопасности для инвалидов	Доля получателей услуг, позволяющих инвалидам получать услуги в удобное с ними время	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенных условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение		
образования»																						
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	95,5	100,0	98,5	<b>98,0</b>	100,0	98,5	96,9	<b>98,5</b>	0,0	20,0	100,0	<b>38,0</b>	100,0	100,0	98,7	<b>99,7</b>	99,0	99,0	99,0	<b>99,0</b>	<b>86,6</b>
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	94,7	100,0	99,4	<b>98,2</b>	100,0	99,5	99,0	<b>99,5</b>	0,0	80,0	100,0	<b>62,0</b>	99,5	99,8	100,0	<b>99,7</b>	99,0	99,3	100,0	<b>99,6</b>	<b>91,8</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	94,7	100,0	100,0	<b>98,4</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>99,7</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	94,7	100,0	97,4	<b>97,4</b>	100,0	97,4	94,8	<b>97,4</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	99,4	99,4	100,0	<b>99,5</b>	98,9	96,0	98,9	<b>98,3</b>	<b>89,3</b>
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	94,7	100,0	99,4	<b>98,2</b>	100,0	98,3	96,6	<b>98,3</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	94,4	98,9	<b>98,3</b>	<b>88,2</b>
Муниципальное учреждение	г. Оленегорск	94,7	100,0	99,3	<b>98,2</b>	100,0	99,0	98,1	<b>99,0</b>	0,0	80,0	100,0	<b>62,0</b>	99,7	99,4	99,2	<b>99,4</b>	99,7	98,4	99,7	<b>99,4</b>	<b>91,6</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований к организации (учреждению) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных условиях с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	к с подведомственной территорией																					
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г.Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	94,7	100,0	100,0	<b>98,4</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	40,0	60,0	100,0	<b>66,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	98,6	<b>99,3</b>	<b>92,7</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	94,7	100,0	99,4	<b>98,2</b>	100,0	98,8	97,6	<b>98,8</b>	80,0	80,0	100,0	<b>86,0</b>	98,6	99,7	100,0	<b>99,3</b>	99,0	98,6	99,7	<b>99,2</b>	<b>96,3</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	94,7	100,0	99,7	<b>98,3</b>	100,0	99,7	99,4	<b>99,7</b>	60,0	60,0	100,0	<b>72,0</b>	99,6	99,8	99,8	<b>99,7</b>	98,9	100,0	99,8	<b>99,6</b>	<b>93,9</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,7	90,0	99,0	<b>95,0</b>	100,0	98,7	97,3	<b>98,7</b>	80,0	80,0	100,0	<b>86,0</b>	99,6	100,0	100,0	<b>99,8</b>	99,6	98,7	99,6	<b>99,4</b>	<b>95,8</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	ЗАТО г. Североморск	94,7	100,0	98,4	<b>97,8</b>	100,0	97,6	95,2	<b>97,6</b>	20,0	100,0	80,0	<b>70,0</b>	97,9	96,6	100,0	<b>97,8</b>	96,6	97,9	96,6	<b>96,8</b>	<b>92,0</b>



Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных условиях с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение			
образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск																						
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	94,7	90,0	99,1	<b>95,1</b>	100,0	98,1	96,1	<b>98,1</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	99,5	99,7	100,0	<b>99,7</b>	99,0	98,7	99,2	<b>99,0</b>	<b>89,2</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	94,7	90,0	98,9	<b>95,0</b>	100,0	98,7	97,5	<b>98,7</b>	20,0	100,0	100,0	<b>76,0</b>	98,5	98,9	99,2	<b>98,8</b>	98,7	98,5	99,4	<b>99,0</b>	<b>93,5</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,1	100,0	95,8	<b>96,6</b>	100,0	92,9	85,7	<b>92,9</b>	60,0	100,0	100,0	<b>88,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	96,2	100,0	<b>99,2</b>	<b>95,3</b>
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	94,1	100,0	96,1	<b>96,7</b>	100,0	91,7	83,4	<b>91,7</b>	40,0	40,0	100,0	<b>58,0</b>	92,6	96,3	94,8	<b>94,5</b>	93,9	95,7	97,5	<b>96,1</b>	<b>87,4</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска	г. Мурманск	94,1	100,0	99,2	<b>97,9</b>	100,0	89,5	79,1	<b>89,5</b>	0,0	40,0	93,3	<b>44,0</b>	98,7	98,7	99,4	<b>98,9</b>	98,3	97,5	98,3	<b>98,2</b>	<b>85,7</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждениях) организации (учреждениях) информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и удовлетворенных	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение				
детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике																						
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	94,1	90,0	100,0	<b>95,2</b>	100,0	99,6	99,1	<b>99,6</b>	20,0	80,0	91,7	<b>65,5</b>	99,1	100,0	100,0	<b>99,6</b>	100,0	99,1	100,0	<b>99,8</b>	<b>92,0</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	94,1	100,0	88,9	<b>93,8</b>	100,0	92,6	85,2	<b>92,6</b>	0,0	20,0	76,2	<b>30,9</b>	87,5	88,6	88,5	<b>88,2</b>	89,2	85,2	89,8	<b>88,7</b>	<b>78,8</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	93,4	100,0	100,0	<b>98,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	0,0	20,0	100,0	<b>38,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>87,2</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	93,4	100,0	95,7	<b>96,3</b>	100,0	95,2	90,4	<b>95,2</b>	0,0	20,0	85,7	<b>33,7</b>	94,9	98,3	98,8	<b>97,0</b>	98,6	95,5	97,7	<b>97,5</b>	<b>84,0</b>
Муниципальное автономное учреждение дополнительного	г. Мурманск	93,4	100,0	99,1	<b>97,7</b>	100,0	97,5	95,0	<b>97,5</b>	80,0	80,0	100,0	<b>86,0</b>	99,4	98,9	98,6	<b>99,1</b>	98,9	93,9	97,8	<b>97,3</b>	<b>95,5</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований к организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных условиях с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	удовлетворенных условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
образования города Мурманска «Детская театральная школа»																						
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	93,4	90,0	95,9	<b>93,4</b>	100,0	95,2	90,5	<b>95,2</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	97,7	98,6	99,4	<b>98,4</b>	95,9	95,0	98,6	<b>97,1</b>	<b>86,0</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	93,4	100,0	100,0	<b>98,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>91,6</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	93,4	100,0	99,6	<b>97,9</b>	100,0	98,1	96,2	<b>98,1</b>	40,0	60,0	100,0	<b>66,0</b>	99,2	97,7	99,1	<b>98,6</b>	100,0	96,2	99,2	<b>98,9</b>	<b>91,9</b>
муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	92,8	100,0	99,3	<b>97,6</b>	100,0	99,6	99,3	<b>99,6</b>	0,0	40,0	89,5	<b>42,8</b>	99,3	98,9	99,5	<b>99,2</b>	99,3	98,5	99,6	<b>99,3</b>	<b>87,7</b>
Муниципальное бюджетное учреждение	г. Мурманск	92,8	100,0	99,4	<b>97,6</b>	100,0	99,5	98,9	<b>99,5</b>	0,0	100,0	100,0	<b>70,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>93,4</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с обеспечением организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими пользователями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и другим пользователям	удовлетворенных условиями оказания услуг - графиком работы	доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»																						
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	92,1	100,0	96,2	<b>96,1</b>	100,0	93,8	87,5	<b>93,8</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	90,6	87,5	100,0	<b>94,7</b>	<b>87,7</b>
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п. Высокий (г. Оленегорск)	г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,1	100,0	100,0	<b>97,6</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	20,0	100,0	100,0	<b>76,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>94,7</b>
Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	92,1	100,0	93,8	<b>95,2</b>	100,0	91,7	83,3	<b>91,7</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	93,3	90,0	96,2	<b>92,6</b>	86,7	96,7	93,3	<b>92,0</b>	<b>83,5</b>
Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	91,5	100,0	100,0	<b>97,5</b>	100,0	99,4	98,8	<b>99,4</b>	40,0	80,0	100,0	<b>74,0</b>	98,8	100,0	100,0	<b>99,5</b>	98,8	98,8	100,0	<b>99,4</b>	<b>94,0</b>
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Тулумская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,9	100,0	100,0	<b>97,3</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	20,0	40,0	100,0	<b>52,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	90,9	100,0	<b>98,2</b>	<b>89,5</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения доступности (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равных с другими пользователями	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при предоставлении услуг	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и друзьям	удовлетворенных условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение			
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	90,9	100,0	100,0	<b>97,3</b>	80,0	90,0	100,0	<b>90,0</b>	20,0	40,0	100,0	<b>52,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	93,3	100,0	100,0	<b>98,0</b>	<b>87,5</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	90,9	100,0	98,3	<b>96,6</b>	80,0	89,4	98,8	<b>89,4</b>	0,0	20,0	100,0	<b>38,0</b>	98,4	98,4	99,6	<b>98,6</b>	98,8	99,6	99,2	<b>99,2</b>	<b>84,3</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	90,9	100,0	100,0	<b>97,3</b>	100,0	98,2	96,4	<b>98,2</b>	0,0	100,0	100,0	<b>70,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	96,4	92,9	<b>95,7</b>	<b>92,2</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	90,8	90,0	97,0	<b>93,0</b>	100,0	97,3	94,6	<b>97,3</b>	20,0	100,0	100,0	<b>76,0</b>	98,9	99,3	98,0	<b>98,9</b>	98,6	95,7	98,6	<b>98,0</b>	<b>92,6</b>
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	90,2	100,0	98,3	<b>96,4</b>	100,0	94,5	89,0	<b>94,5</b>	40,0	80,0	83,3	<b>69,0</b>	97,1	99,3	100,0	<b>98,5</b>	98,5	91,9	97,8	<b>96,8</b>	<b>91,0</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	г. Мурманск	90,2	100,0	99,1	<b>96,7</b>	100,0	97,9	95,9	<b>97,9</b>	60,0	100,0	100,0	<b>88,0</b>	100,0	98,3	100,0	<b>99,3</b>	100,0	96,7	100,0	<b>99,3</b>	<b>96,3</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	<b>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»</b>	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<b>Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	Соблюдение территории и прилегающей к ней территории с целью обеспечения организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги с помощью	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»</b>	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	<b>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»</b>	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и удовлетворенных	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<b>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	Итоговое значение			
образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»																						
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	90,2	90,0	99,6	<b>93,9</b>	100,0	98,2	96,3	<b>98,2</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	96,7	98,3	100,0	<b>98,0</b>	96,3	99,3	98,7	<b>98,1</b>	<b>89,6</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	89,6	100,0	100,0	<b>96,9</b>	100,0	97,9	95,8	<b>97,9</b>	0,0	20,0	100,0	<b>38,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	87,5	100,0	87,5	<b>90,0</b>	<b>84,6</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	89,6	100,0	100,0	<b>96,9</b>	100,0	98,5	97,1	<b>98,5</b>	20,0	60,0	100,0	<b>60,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>91,1</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	89,6	100,0	100,0	<b>96,9</b>	80,0	88,0	96,1	<b>88,0</b>	0,0	20,0	100,0	<b>38,0</b>	98,4	100,0	97,9	<b>99,0</b>	100,0	97,7	98,4	<b>98,8</b>	<b>84,1</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	89,6	100,0	91,9	<b>93,6</b>	80,0	85,9	91,8	<b>85,9</b>	0,0	20,0	100,0	<b>38,0</b>	95,9	97,3	96,6	<b>96,6</b>	93,2	97,3	94,5	<b>94,7</b>	<b>81,7</b>
муниципальное бюджетное учреждение	г. Мурманск	89,5	90,0	100,0	<b>93,8</b>	100,0	99,4	98,7	<b>99,4</b>	20,0	40,0	100,0	<b>52,0</b>	99,6	100,0	100,0	<b>99,8</b>	99,6	100,0	100,0	<b>99,9</b>	<b>89,0</b>

Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований к организации (учреждению) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения комфортности условий для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу																						
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	88,9	90,0	98,1	<b>92,9</b>	100,0	97,7	95,3	<b>97,7</b>	0,0	20,0	94,1	<b>36,2</b>	99,2	100,0	98,9	<b>99,5</b>	100,0	99,2	100,0	<b>99,8</b>	<b>85,2</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	88,3	100,0	100,0	<b>96,5</b>	100,0	97,1	94,3	<b>97,1</b>	0,0	60,0	100,0	<b>54,0</b>	99,0	99,0	99,0	<b>99,0</b>	100,0	98,1	99,0	<b>99,1</b>	<b>89,2</b>
Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	88,2	100,0	100,0	<b>96,4</b>	100,0	97,7	95,4	<b>97,7</b>	0,0	40,0	100,0	<b>46,0</b>	98,9	98,9	98,6	<b>98,8</b>	97,7	100,0	98,9	<b>98,7</b>	<b>87,5</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	87,0	90,0	94,9	<b>91,1</b>	100,0	94,0	88,0	<b>94,0</b>	0,0	60,0	66,7	<b>44,0</b>	95,2	97,6	94,5	<b>96,0</b>	93,6	95,2	93,6	<b>93,9</b>	<b>83,8</b>
Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	86,8	100,0	100,0	<b>96,1</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	60,0	80,0	100,0	<b>80,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>95,2</b>
Муниципальное	Ковдорски	86,4	100,0	100,0	<b>95,9</b>	100,0	98,9	97,8	<b>98,9</b>	40,0	80,0	93,3	<b>72,0</b>	98,9	98,9	100,0	<b>99,1</b>	100,0	95,7	100,0	<b>99,1</b>	<b>93,0</b>



Название организации	Муниципальное образование	деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах (учреждения)	информации о дистанционных способах обратной связи и информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах в подведомственных организациях	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Соблюдение требований организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с целью обеспечения комфортности условий для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги в организации с помощью	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и взаимодействие	доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников»	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и коллегам по работе	организационными условиями оказания услуг - графиком работы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговое значение			
автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Муниципальный округ																					
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный	ЗАТО Александровск	55,3	90,0	99,1	<b>83,2</b>	100,0	99,1	98,2	<b>99,1</b>	40,0	60,0	100,0	<b>66,0</b>	98,3	99,4	99,2	<b>98,9</b>	99,1	98,6	99,2	<b>99,1</b>	<b>89,3</b>
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	50,0	0,0	98,7	<b>54,5</b>	100,0	97,7	95,3	<b>97,7</b>	60,0	80,0	93,5	<b>78,1</b>	98,0	98,7	99,2	<b>98,5</b>	98,0	97,7	98,0	<b>97,9</b>	<b>85,3</b>
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	50,0	0,0	98,2	<b>54,3</b>	100,0	95,4	90,7	<b>95,4</b>	0,0	40,0	80,0	<b>40,0</b>	96,3	96,3	98,7	<b>96,8</b>	96,3	96,3	96,3	<b>96,3</b>	<b>76,5</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	40,9	0,0	98,6	<b>51,7</b>	80,0	87,4	94,8	<b>87,4</b>	0,0	0,0	95,0	<b>28,5</b>	98,8	98,8	99,1	<b>98,9</b>	98,5	98,0	99,1	<b>98,7</b>	<b>73,0</b>



## Приложение

### Приложение 1. Перечень организаций в сфере образования, осуществляющих деятельность на территории Мурманской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
1	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Леонида Михайловича Буркова, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Космонавтов, дом 9 А	19	19	86	79
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 54	32	32	131	130
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества имени академика А. Е. Ферсмана, г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	184209, Мурманская область, город Апатиты, ул. Фестивальная, д. 15 а	113	113	491	456
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Александра Семеновича Розанова», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	184250, Мурманская область, город Кировск, улица Хибиногорская, дом № 34	32	32	180	130
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н.п. Коашва»	г. Кировск с подведомственной территорией	184227, Мурманская область, город Кировск, н.п. Коашва, дом 5	-	-	24	15
6	Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Центр детского творчества «Хибины» города Кировска»	г. Кировск с подведомственной территорией	184250, Мурманская область, город Кировск, проспект Ленина, дом 5	72	72	337	291
7	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств», г. Ковдор	Ковдорский муниципальный округ	184141, Мурманская область, город Ковдор, ул. Ленина, д. 5	17	17	75	69

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
8	муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный профильный центр Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	184143, Мурманская область, город Ковдор, улица Кошица, 6-а	53	53	215	215
9	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества Ковдорского района	Ковдорский муниципальный округ	184140, Мурманская область, город Ковдор, ул. Комсомольская, д. 5 А	44	44	255	180
10	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. В.И. Воробья», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, город Мончегорск, Строительный проезд, дом 1	21	19	115	77
11	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская музыкальная школа имени Михаила Михайловича Сакадынца, г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Metallургов, дом 56	21	21	89	88
12	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Полярис», г. Мончегорск	г. Мончегорск с подведомственной территорией	184511, Мурманская область, город Мончегорск, проспект Metallургов, дом 2	108	108	467	434
13	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 11 по фитнес аэробике и пауэрлифтингу	г. Мурманск	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, дом 47 А, корп. (строение) В	41	41	190	166
14	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 10 по футболу	г. Мурманск	183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 50	48	47	190	190
15	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа единоборств № 19	г. Мурманск	183050, Мурманская область, г. Мурманск, проезд Ледокольный, дом 23	87	87	369	352
16	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного	г. Мурманск	183017, Мурманская область, г.	77	77	398	308

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
	образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Торцева		Мурманск, ул. Торцева, д. 11				
17	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивно-адаптивная школа № 15	г. Мурманск	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 1	21	21	131	86
18	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 1 по спортивной гимнастике и спортивной акробатике	г. Мурманск	183035, Мурманская область, г. Мурманск, пер. Казарменный, д. 19	39	39	200	160
19	Государственное автономное учреждение дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	г. Мурманск	183031, Мурманская область, г. Мурманск, пр-т. Героев-Североморцев, д. 2	120	120	586	480
20	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 7 по боксу	г. Мурманск	183010, Мурманская область, г. Мурманск, пр. Кирова 17а	15	15	78	60
21	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 5»	г. Мурманск	183036, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Скальная, д.18	11	11	80	44
22	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 16 по дзюдо и самбо	г. Мурманск	183036, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Маклакова, д. 39	50	49	200	198
23	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 14 по танцевальному спорту	г. Мурманск	183025, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Буркова, д. 31	56	54	220	216
24	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детский морской центр «Океан»	г. Мурманск	183031, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Гагарина, дом 21	59	58	261	233

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
25	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Первомайский Дом детского творчества	г. Мурманск	183052, Мурманская область, г. Мурманск, улица Баумана, дом 44	75	72	301	288
26	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Дом детского творчества им. А.Бредова	г. Мурманск	183038, Мурманская область, г. Мурманск, проспект Ленина, дом 63-а	81	78	339	315
27	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 4	г. Мурманск	184635, Мурманская область, г. Мурманск, р-н Росляково, ул. Заводская, д. 13/1	49	49	282	196
28	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр детского и юношеского туризма	г. Мурманск	183052, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Генерала Щербакова, д. 26	25	25	104	104
29	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска комплексная детско-юношеская спортивная школа № 17	г. Мурманск	183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Карла Либкнехта, дом 13 А	72	64	282	257
30	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Мурманск	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 1	-	-	17	2
31	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска детско-юношеская спортивная школа № 2 по волейболу	г. Мурманск	183008, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Зои Космодемьянской, д. 13	31	31	196	128
32	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 4»	г. Мурманск	184635, Мурманская область, г. Мурманск, жилой район Росляково, ул. Советская, д. 4а	16	16	77	68
33	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская театральная школа»	г. Мурманск	183032, Мурманская область, г. Мурманск, проспект Ленина, дом 16	25	24	156	100

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
34	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 3»	г. Мурманск	183035, Мурманская область, г. Мурманск, улица Кирпичная, дом 2	-	-	32	21
35	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 1 им. А.Н. Волковой»	г. Мурманск	183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Профсоюзов, д. 18	18	18	103	73
36	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа»	г. Мурманск	183040, Мурманская область, г. Мурманск, проезд Ивана Халатина, д. 18	17	17	105	68
37	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 2»	г. Мурманск	183034, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Магомета Гаджиева, дом 6А	13	13	92	56
38	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр патриотического воспитания «Юная Гвардия»	г. Мурманск	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Торцева, д. 1	51	47	198	189
39	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 1»	г. Мурманск	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 42	40	21	134	86
40	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская школа искусств № 3»	г. Мурманск	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Александра Торцева, д. 14	22	17	82	70
41	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска «Детская музыкальная школа № 6»	г. Мурманск	183008, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Олега Кошевого, д. 22	10	6	41	27
42	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска Центр профессиональной ориентации «Профстарт»	г. Мурманск	183017, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Адмирала флота Лобова, д. 18	31	31	137	128
43	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Школа искусств № 1», н.п.	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184538, Мурманская область, населенный пункт Высокий, улица	15	15	132	61



№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
	Высокий (г. Оленегорск)		Сыромятникова, дом 13а				
44	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Художественная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184536, Мурманская область, город Оленегорск, ул. Бардина, дом 25	9	9	80	36
45	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Музыкальная школа» г. Оленегорска	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184536, Мурманская область, город Оленегорск, ул. Бардина, дом 43	9	9	47	39
46	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	184536, Мурманская область, г. Оленегорск, ул. Бардина, д. 52	57	53	253	212
47	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, улица Пушкина, дом 18	19	19	95	80
48	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств н. п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	Мурманская область, Полярнозоринский район, н.п. Африканда, улица Ленина, дом 14	33	-	30	27
49	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества», г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Пушкина, д.1	48	42	224	171
50	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» г. Полярные Зори	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	184230, Мурманская область, г. Полярные Зори, ул. Сивко, 9	36	36	154	147
51	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Полярный» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	184650, Мурманской области, город Полярный, ул. Лунина, дом 6	13	13	81	55
52	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа им. дважды Героя	ЗАТО Александровск	184650 Мурманская область город Полярный, ул. Гаджиева, дом 8	117	117	540	471

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
	Советского Союза В.Н. Леонова», г. Полярный						
53	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Гаджиево» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	184670, Мурманская обл., г. Гаджиево, ул. Колышкина, д. 114 А	15	15	80	62
54	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Снежногорск» ЗАТО Александровск Мурманской области	ЗАТО Александровск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск, ул. Валентина Бирюкова, дом 3	11	11	59	44
55	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества имени Героя Российской Федерации Сергея Анатольевича Преминина», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	184670, Мурманская область, г. Гаджиево, ул. Советская, д. 74-А	53	53	239	213
56	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования», г. Полярный	ЗАТО Александровск	184650, Мурманская область, г. Полярный, ул. Красный Горн, д. 16	61	61	253	248
57	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	184682, Мурманская область, город Снежногорск, улица Октябрьская, дом 25	92	91	423	365
58	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Гаджиево	ЗАТО Александровск	184670, Мурманская область, город Гаджиево, улица Душенова, дом 86/А	54	54	346	216
59	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр технического творчества и профессионального обучения», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск ул. Павла Стеблина, д. 13	30	15	125	62
60	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества «Дриада», г. Снежногорск	ЗАТО Александровск	184682, Мурманская область, г. Снежногорск, улица Победы, дом 4	81	81	452	327

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
61	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО Видяево «Центр дополнительного образования «Олимп»	ЗАТО п. Видяево	184372, Мурманская область, п. Видяево, ул. Центральная, д. 6	31	30	190	124
62	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования ЗАТО пос. Видяево «Детская музыкальная школа»	ЗАТО п. Видяево	184372, Мурманская область, п. Видяево, ул. Заречная, д. 48	5	5	46	23
63	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа г. Заозерска	ЗАТО г. Заозерск	184310, г. Заозерск Мурманской области, ул. Кольшкина, д. 4	6	6	77	25
64	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	184310, Мурманская область, г. Заозерск, ул. Ленинского Комсомола, дом 16	20	20	88	83
65	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей», г. Заозерск	ЗАТО г. Заозерск	184310, Мурманская область, г. Заозерск, улица Генерала Чумаченко, дом 4	19	19	207	80
66	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области»	ЗАТО г. Островной	184640, Мурманская область, г. Островной, ул. Бессонова, д. 2	-	-	99	68
67	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский морской центр им. В. Пикуля, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	184600, Мурманская область, г. Североморск, ул. Советская, д. 23	43	41	182	165
68	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 3 г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	184602, Мурманская область, г. Североморск, ул. Сафонова, д. 22 а	45	45	182	180
69	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Учебный центр»	ЗАТО г. Североморск	184601, Мурманская область, г. Североморск, ул. Авиаторов, д. 3	24	24	276	100

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
70	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа имени Э.С. Пастернак г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	184606, Мурманская обл., г. Североморск, ул. Морская, д. 12	28	28	118	112
71	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Североморск-3	ЗАТО г. Североморск	184603, Мурманская обл., н.п. Североморск-3, ул. Тимура Апакидзе д. 6	7	7	123	32
72	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская художественная школа г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Сафонова, д. 14	17	17	72	71
73	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п. Сафоново	ЗАТО г. Североморск	184620, Мурманская область, пгт Сафоново, улица Школьная, дом 9	7	7	32	29
74	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа № 1, г. Североморск	ЗАТО г. Североморск	Мурманская область, г. Североморск, ул. Саши Ковалева, д. 4	67	52	321	212
75	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Дом детского творчества им. Саши Ковалева»	ЗАТО г. Североморск	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Головки, д. 1А	90	90	385	361
76	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования ЗАТО г. Североморск «Центр дополнительного образования»	ЗАТО г. Североморск	184606, Мурманская область, г. Североморск, ул. Советская, д. 23	50	50	203	203
77	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184042, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Первомайская, д. 34	16	14	107	57
78	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184048, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Набережная, д. № 125	81	69	334	279

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
79	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184046, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. 2-я Парковая, д. 11	21	21	155	87
80	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184020, Мурманская обл., Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский, ул. Мира, 1в	13	13	102	52
81	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Ровесник» имени Светланы Алексеевны Крыловой» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184042, Мурманская область, г. Кандалакша, ул. Комсомольская, д. 10	66	66	756	264
82	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» муниципального образования Кандалакшский район	Кандалакшский район	184020, Мурманская обл., Кандалакшский район, п.г.т. Зеленоборский, ул. Мира, 1в	38	38	162	156
83	Государственное областное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гандвиг»	Кандалакшский район	184030, Мурманская область, населенный пункт Белое Море, Палкина Губа	10	10	44	44
84	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кольская районная детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Андрусенко, д. 4	27	17	109	90
85	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Пушновская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184321, Мурманская область, Кольский район, п. Пушной, ул. Центральная, д. 8	-	-	10	5

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
86	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Верхнетуломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184374, Мурманская область, Кольский район, п. г. т. Верхнетуломский, ул. Дружбы, д. 17	-	-	14	13
87	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Туломская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184362, Мурманская область, Кольский район, п. Тулома, ул. Ручьевая, д. 6	-	-	11	11
88	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Молочненская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184365, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Молочный, ул. Совхозная, д. 7	7	6	43	26
89	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Междуреченская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184363, Мурманская область, Кольский район, п. Междуречье, ул. Строителей, д. 2а	-	-	15	8
90	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Кильдинская детская музыкальная школа» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184367, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Кильдинстрой, ул. Набережная, д. 11	-	-	13	9
91	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр Кольского района Мурманской области	Кольский район	184355, Мурманская область, Кольский район, п.г.т. Мурмаши, ул. Позднякова, д. 2	35	35	165	142
92	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Кольского района Мурманской области	Кольский район	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Победы, д. 7	35	35	159	143
93	муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-	Кольский район	184381, Мурманская область, г. Кола, ул. Защитников Заполярья, д. 3	119	98	437	393

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
	юношеская спортивная школа Кольского района Мурманской области						
94	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мурмашинская детская школа искусств» Кольского района Мурманской области	Кольский район	184355, Мурманская область, Кольский район, п. Мурмаши, улица Гвардейская, дом 6	20	9	63	36
95	Учреждение дополнительного образования Школа искусств, Ловозерский район	Ловозерский район	184580, Мурманская область, Ловозерский район, пгт Ревда, Комсомольская ул., 23а	11	9	76	37
96	Учреждение дополнительного образования Детская школа искусств Ловозеро	Ловозерский район	184592, Мурманская область, Ловозерский район, с. Ловозеро, ул. Советская, 20	-	-	30	19
97	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества», с. Ловозеро	Ловозерский район	184592, Мурманская область, с. Ловозеро, ул. Советская, дом 20	39	39	348	160
98	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», Ловозерский район	Ловозерский район	184580, Мурманская область, Ловозерский район, пгт. Ревда, ул. Комсомольская, дом 25-а	37	37	199	148
99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3», п. Лиинахамари	Печенгский муниципальный округ	184402, Мурманская область, Печенгский район, п. Лиинахамари	-	-	24	18
100	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Печенгская, д. 1А	14	11	119	48
101	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Сидоровича, д. 13	-	-	34	33

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное образование	Адрес местонахождения	Количество анкет, заполненных на бумажном носителе		Количество анкет, заполненных онлайн	
				Факт	План	Факт	План
102	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, Гвардейский проспект, д. 2	19	19	78	78
103	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 1», п.г.т. Никель	Печенгский муниципальный округ	184421, Мурманская область, Печенгский район, п.г.т. Никель, ул. Бредова, д. 7а	50	46	198	185
104	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	Мурманская область, Печенгский район, г. Заполярный, ул. Мира, д.2А	63	55	280	221
105	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	184430, Мурманская область, Печенгский район, г. Заполярный, ул. Космонавтов, д. 10 Б	11	11	117	48
106	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2», г. Заполярный	Печенгский муниципальный округ	184430, Мурманская обл., Печенгский район, г. Заполярный, ул. Ленина д. 4	8	8	65	32
107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств п.г.т. Умба	Терский район	184703, Мурманская область, Терский район, п.г.т. Умба, ул. Беломорская, д. 1 В, корпус 6	-	-	28	26
108	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Терского района «Центр детского творчества»	Терский район	184703, Мурманская область, Терский район, пгт. Умба, ул. Беломорская, д. 1В, корпус 1	27	24	98	97
<b>ИТОГО:</b>				<b>3711</b>	<b>3503</b>	<b>18653</b>	<b>14502</b>



### Карточка анализа официального интернет-сайта учреждения

#### дополнительного образования детей и взрослых

Наименование учреждения образования	
Ссылка на Интернет-сайт:	
Дата анализа	
Населенный пункт (адрес учреждения)	

**1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.2):**

Перечень информации	Метод оценки	Для учреждений доп. образования детей и взрослых	Применимость показателя «X»: показатель не может применяться
1) Информация о дате создания образовательной организации,	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует		
2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации			
3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),			
4) Информация о режиме, графике работы,			
5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует		
6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует		
7) Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных		
<i>Документы (в виде копий):</i>			
8) Устав образовательной организации	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует		
9) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация		

	отсутствует		
10) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	X	X
11) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1 - информация представлена, 0 – информация отсутствует		
12) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует		
13) Отчет о результатах самообследования	1 - информация представлена, 0 – информация отсутствует		
14) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует		
15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	1 - информация представлена, 0 – информация отсутствует	X	X
16) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует		
<i>Размещены сведения:</i>			

17) Информация о реализуемых уровнях образования	1 - информация представлена, 0 – информация отсутствует		
18) Информация о формах обучения			
19) Информация о нормативных сроках обучения			
20) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)		X	X
21) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует		
22) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
23) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)			
24) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий			
25) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует		
26) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой			
27) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)		X	X
28) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)			
29) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		X	X
30-33) Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают		X	X
30) Уровень образования		X	X
31) Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки		X	X
32) Информация о направлениях и результатах научной (научноисследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует	X	X
33) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального	X	X

подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	образования, 0,5 – информация суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует		
34) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует		
35) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует		
36) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;			
37) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации			
38) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует		
39) Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует		

40) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			
41) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
42) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
43) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
44) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
45) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)		X	X
46) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)		X	X
47) Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)		X	X
48) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует		
49) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			
50) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует		

**2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (показатель 1.2.1):**

<b>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</b>	<b>Присутствует, функционирует – 1, Отсутствует - 0</b>
--	---

	Присутствует, но не функционирует - 0
- телефона;	
- электронной почты;	
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам);	
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам (Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Мурманской области «Институт развития образования»): - раздела «Часто задаваемые вопросы»	

**3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению (показатель 3.2.1):**

- 1) Присутствует
- 2) Отсутствует

2.3.2. Проект карточек наблюдения условий оказания услуг

**Карточка наблюдения условий оказания услуг организациями в сфере дополнительного образования детей и взрослых**

Наименование образовательной организации	
Населенный пункт (адрес образовательной организации)	
Дата посещения организации	

**Открытость и доступность информации об организации**

Перечень информации	Метод оценки	Оценка учреждений дополнительного образования детей и взрослых образования	Применимость показателя +: показатель может применяться к учреждению, -: показатель не может применяться
1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует		
2) Информация о режиме, графике работы,			
3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует		
4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 1 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует		
<i>Документы (в виде копий):</i>			
5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует		
6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	X	X
7) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода,	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 1); 0 – информация отсутствует.		

Перечень информации	Метод оценки	Оценка учреждений дополнительного образования детей и взрослых образования	Применимость показателя +: показатель может применяться к учреждению, -: показатель не может применяться
отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.			
8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует		
<i>Размещены сведения:</i>			
9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует	X	X
10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует		
11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует	X	X
12) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	-	X	X
13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 1); 0 – информация отсутствует		
14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует		



<b>Перечень информации</b>	<b>Метод оценки</b>	<b>Оценка учреждений дополнительного образования детей и взрослых образования</b>	<b>Применимость показателя</b> +: показатель может применяться к учреждению, -: показатель не может применяться
дисциплины			
15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует		

#### **Комфортные условия для предоставления услуг**

<b>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</b>	<b>Присутствует – 1, Отсутствует - 0</b>
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2) наличие и понятность навигации внутри организации	
3) наличие и доступность питьевой воды	
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5) санитарное состояние помещений организации	
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	

#### **Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов**

<b>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</b>	<b>Присутствует – 1, Отсутствует - 0</b>
1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
4) наличие сменных кресел-колясок;	
5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	

#### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**

<b>Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке</b>	<b>Присутствует – 1, Отсутствует - 0</b>
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
4) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	
5) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	

№ анкеты (заполняет оператор)	
Сфера образования	код 2
Наименование муниципального образования / населенного пункта	
Наименование образовательной организации	
Метод опроса	1- Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях
Дата опроса	

## АНКЕТА

для оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (по месту оказания услуг)

*Уважаемый респондент!*

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организаций образования, получателями услуг которых являетесь Вы (Ваши дети). Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе организации образования.*

**1. К какой возрастной группе Вы относитесь? (Выберите 1 ответ)**

1. 13 лет и младше (Закончить)
2. 14 лет и старше

**2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 4)

**3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах? (Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 6)

**5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»? (Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации:**

1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
2. наличие и понятность навигации в помещении организации;
3. наличие и доступность питьевой воды в помещении организации;
4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации;
5. удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;
6. транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки);
7. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) *Выберите 1 ответ*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? (Выберите 1 ответ)**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

**8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (Выберите 1 ответ)**

1. Да
2. Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию? (Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, библиотекари и прочие работники)?(Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее.)?**

1. Да
2. Нет (*переход к вопросу 13*)

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/ жалоб/ предложений, записи на получение услуги, получение консультации и прочее))?(Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**13. Готовы ли Вы порекомендовать данное учреждение образования своим родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (Выберите 1 ответ)**

1. Да, готов(а)
2. Нет, не готов(а)

**14. Удовлетворены ли Вы графиком работы этой организации образования? (Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**15. В целом, удовлетворены ли Вы условиями оказания услуг в этой организации образования? (Выберите 1 ответ)**

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

**16. Ваши предложения, пожелания по улучшению условий оказания услуг в оцениваемой организации образования. (Напишите)**

---

### Приложение 3. Таблица значений показателей оценки качества по муниципальному образованию по отраслям социальной сферы

Муниципальное образование/населенный пункт	Значение показателя оценки качества условий оказания услуг <b>в сфере образования</b> муниципальными организациями, расположенными на территории соответствующего муниципального образования и оказывающими услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета муниципального образования, в целом по муниципальному образованию, баллы	Значение показателя оценки качества условий оказания услуг <b>в сфере культуры</b> муниципальными организациями, расположенными на территории соответствующего муниципального образования и оказывающими услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета муниципального образования, в целом по муниципальному образованию, баллы
ЗАТО Александровск	93,6	94,9
Кольский район	92,6	88,5
г. Оленегорск с подведомственной территорией	92,4	92,7
ЗАТО г. Североморск	91,9	83,0
г. Апатиты с подведомственной территорией	91,7	93,4
Кандалакшский район	91,7	86,5
г. Полярные Зори с подведомственной территорией	91,7	94,6
ЗАТО г. Островной	91,6	85,1
г. Мончегорск с подведомственной территорией	91,0	94,6
г. Мурманск	90,6	95,3
Ковдорский муниципальный округ	88,7	88,7
ЗАТО г. Заозерск	88,7	92,9
Терский район	88,0	94,2
г. Кировск с подведомственной территорией	87,4	91,5
Ловозерский район	87,2	91,7
ЗАТО п. Видяево	86,9	86,5
Печенгский муниципальный округ	85,2	91,1